Druckprobleme

Grundsätzlich gilt: Alle Einstellungen müssen mit den dafür vorgesehenen Druckdialogen des Betriebssystems (respektive des eingesetzten Druckertreibers) eingestellt werden, damit die Druckausgabe auch problemlos erfolgt.

Fehldrucke, die aufgrund „falscher Bedienung“ erfolgen, können leider nicht erstattet werden.

google Chrome: s/w-Ausdrucke kommen farbig aus dem Drucker

```
Trotz dessen, dass ich im Chrome Druckdialog "Schwarz-weiß" eingestellt
habe,
druckte mir der Drucker meine Unterlagen in "Farbe" aus und berechnet die
Seiten
auch als "Farbe".
```

Bitte verwenden Sie nicht den Chrome Druckdialog um das Verhalten des Druckers zu steuern. Dies funktioniert des öfteren nicht. Genauso wie die PDF-Viewer-Funktion hat Google für Chrome einen eigenen Interpreter zur Druckausgabe geschrieben. Leider funktioniert dieser unserer Erfahrung nach mit diversen Druckertreibern der verschiedensten Hersteller **NICHT**.
Um Farbe oder s/w für den Druck auszuwählen verwenden Sie bitte **IMMER** den Druckdialog des Betriebssystems. Sie erhalten den Dialog statt über Strg-P über die Tastenkombination *Strg-Umschalt-P* (engl.: *Ctrl-Shift-P* und beim Mac *Cmd-Shift-P*) oder wählen Sie den Link ganz unten im Chrome-Druckdialog *„Über das Systemdialogfeld drucken …“*.
Wir versuchen das Standardverhalten von Chrome in den PC-Pools zu verändern.
Das funktioniert dann aber nur in unseren PC Pools. Falls Sie bspw. auf Ihrem eigenen Rechner das Verhalten ändern wollen, müssten Sie Chrome mit dem Paramter

```
--args --disable-print-preview
```

starten.

Wir können leider nicht die Fehlfunktionen von Software ausschließen.
Wir können aber auch nicht die Kosten für die Fehldrucke tragen,
daher bitten wir alle Benutzer **IMMER** die betriebssystemeigenen Druckerdialoge zu nutzen.

„Falsche“ Druckausgaben können wir ansonsten nicht mehr erstatten.

Dieses Dokument stammt aus der Dokuwiki-Instanz mit dem Titel RZ-Dokumentationen, die vom Rechenzentrum der Technischen Universität Clausthal bereitgestellt wird.

[studierende], [mitarbeitende], [stuhlbein], [dev0]

Direkt-Link:
https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=drucken:druckprobleme:start&rev=1539943173

Letzte Aktualisierung: **09:59 19. October 2018**

Dieses Dokument stammt aus der Dokuwiki-Instanz mit dem Titel RZ-Dokumentationen, die vom Rechenzentrum der Technischen Universität Clausthal bereitgestellt wird.