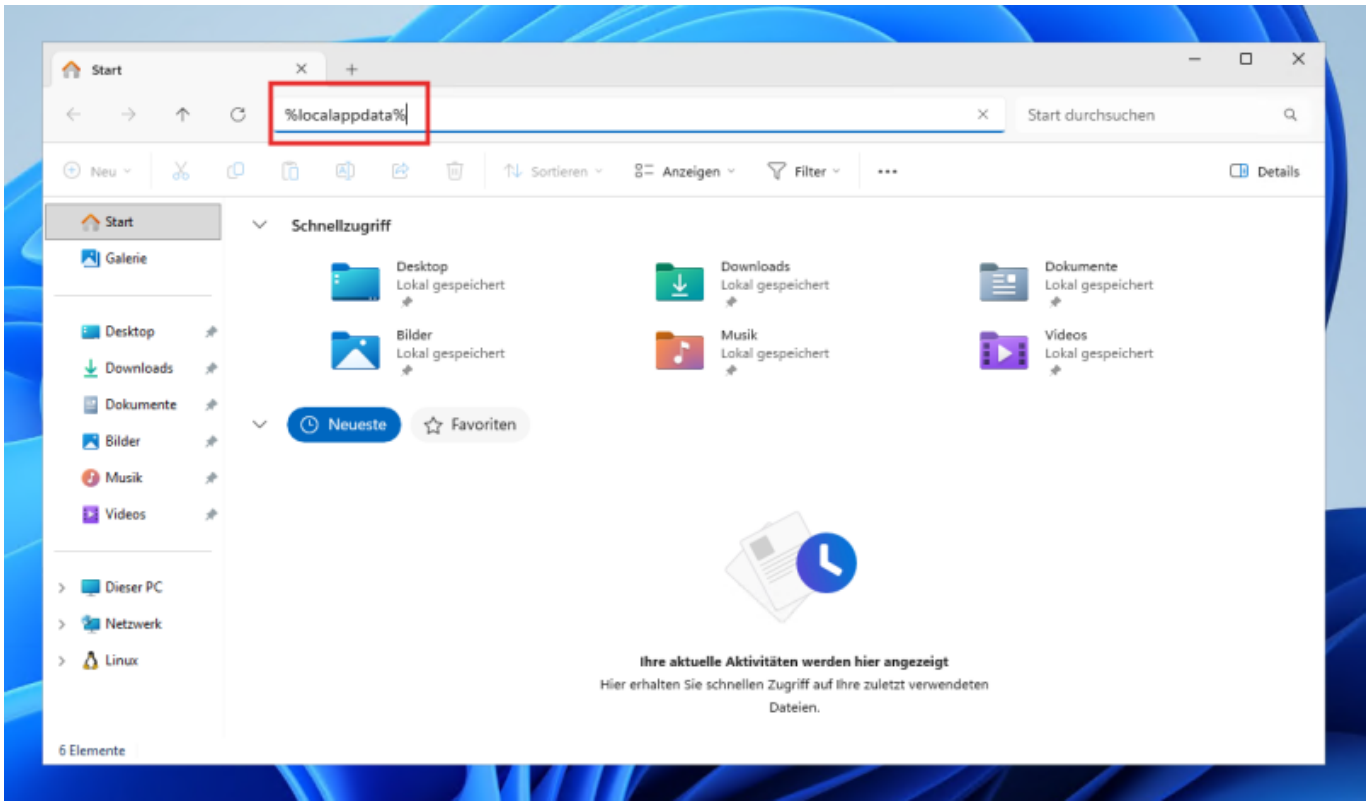
Anmelde-/Verbindungsproblem in Microsoft Outlook lösen

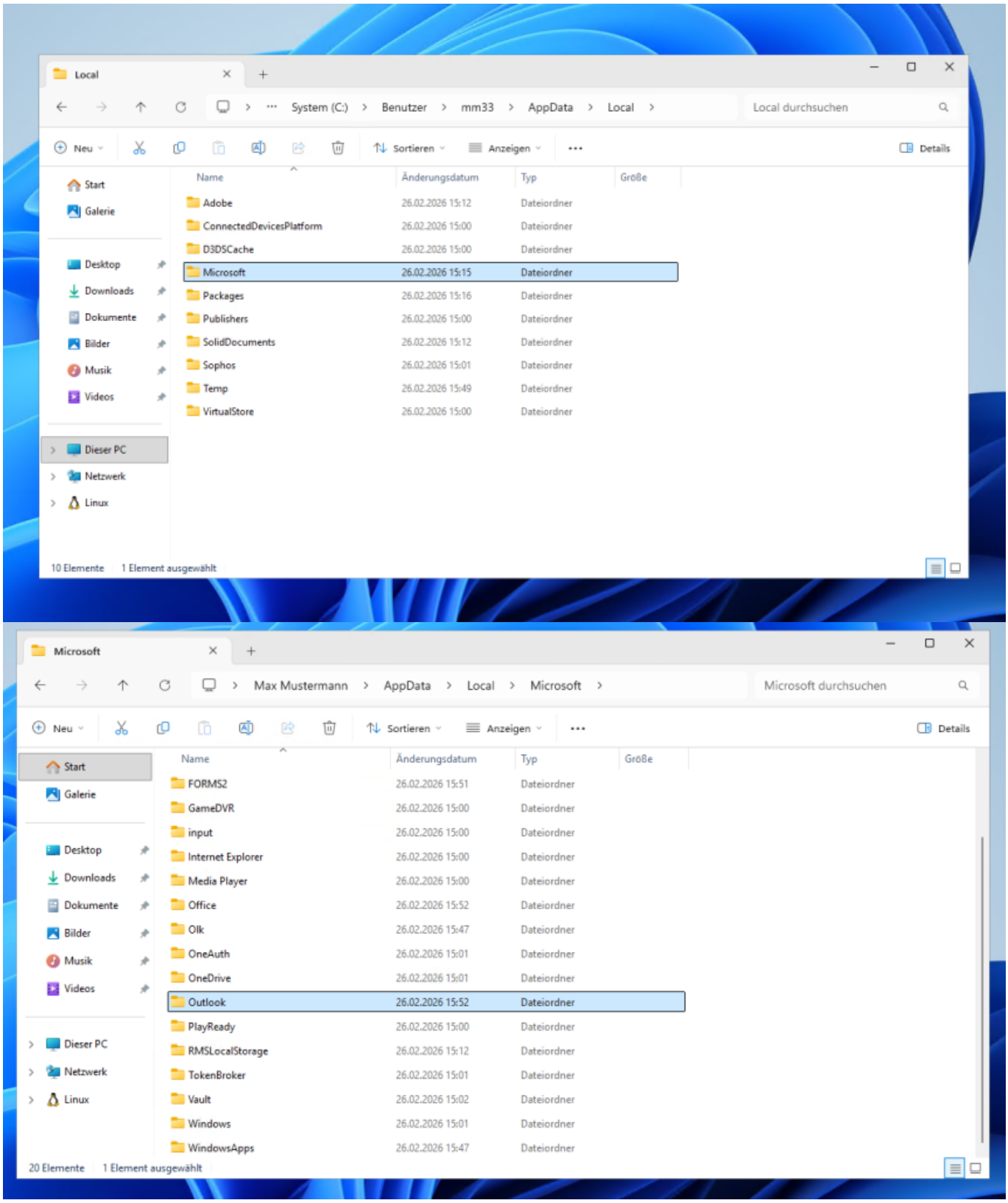
Bitte schließen Sie Outlook zunächst.

Öffnen Sie den Windows-Explorer und geben Sie in der Adressleiste „%localappdata%“ (ohne die Anführungszeichen) ein, damit springen Sie in das Profilverzeichnis des von Ihnen verwendeten Kontos auf dem Rechner:



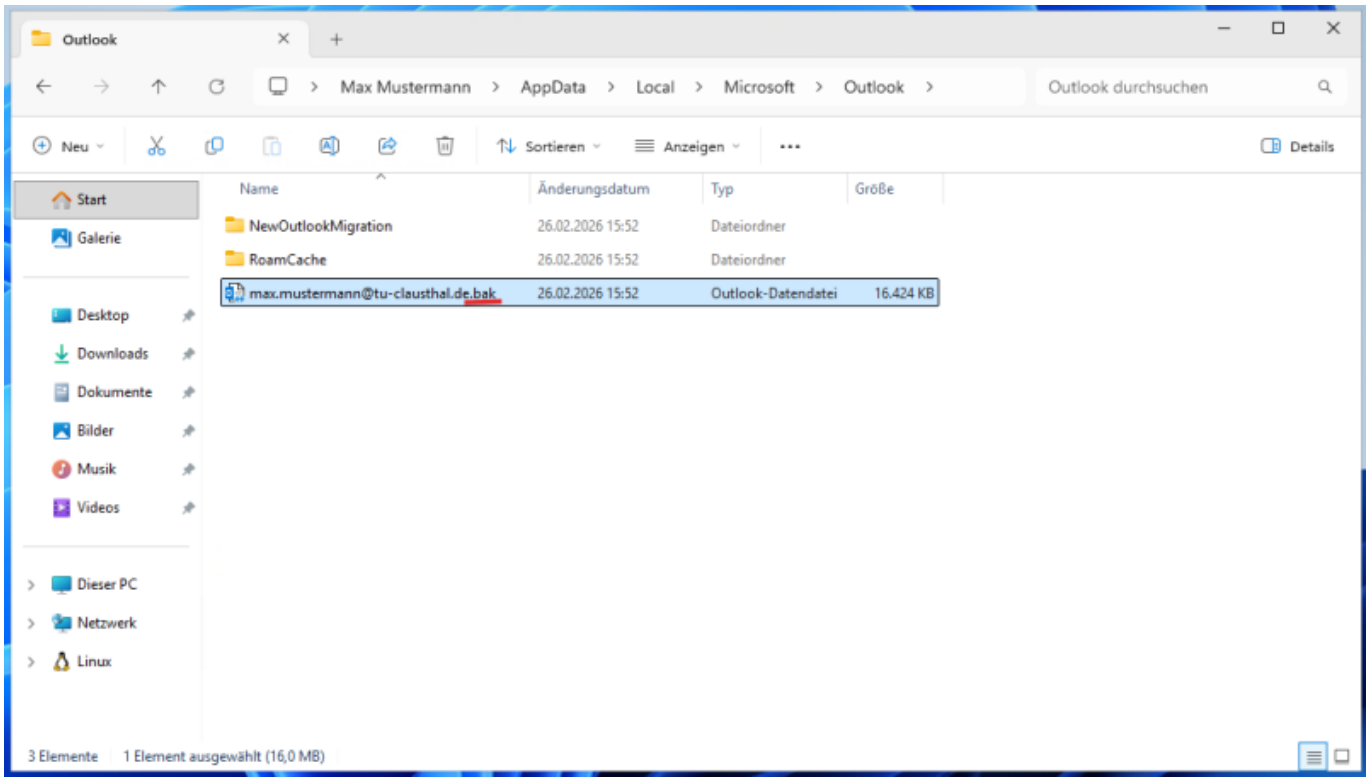
Navigieren Sie über „Microsoft“ in den Unterordner „Outlook“:

Dieses Dokument stammt aus der Dokuwiki-Instanz mit dem Titel RZ-Dokumentationen, die vom Rechenzentrum der Technischen Universität Clausthal bereitgestellt wird.



Dort sollten Sie eine Datei mit der Endung .ost vorfinden, diese ist im Normalfall nach Ihrer E-Mail-Adresse benannt, also wird die Datei bei Ihnen vermutlich „max.mustermann@tu-clausthal.de.ost“ heißen. Bitte benennen Sie diese Datei um, z.B. in „max.mustermann@tu-clausthal.de.ost.bak“:

Dieses Dokument stammt aus der Dokuwiki-Instanz mit dem Titel RZ-Dokumentationen, die vom Rechenzentrum der Technischen Universität Clausthal bereitgestellt wird.



Bitte starten Sie Outlook im Anschluss, Ihr Postfach sollten nun (ggf. nach Passworteingabe) neu vom E-Mail-System synchronisiert werden, dazu legt Outlook eine frische ost-Datei an.

Wenn Sie später sicher sind, dass alles wieder zufriedenstellend funktioniert, können Sie die umbenannte ost-Datei gerne löschen.

Bitte beachten Sie, dass die E-Mails, die ggf. noch im Ordner *Postausgang* festhängen, noch nicht verschickt wurden. Die dort gespeicherten E-Mails gehen durch das Anlegen einer neuen ost-Datei verloren und werden nicht mehr verschickt. Sollten sich im Ordner *Postausgang* also noch E-Mails befinden, sollten diese ggf. zuvor gesichert werden.

Gerne können Sie den RZ-Support kontaktieren, wenn Sie bei der Problemlösung Hilfe benötigen sollten.

Direkt-Link:
https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=e-mail_und_kommunikation:exchange:microsoft-outlook:verbindungsproblem-loesen

Letzte Aktualisierung: **15:50 26. February 2026**

Dieses Dokument stammt aus der Dokuwiki-Instanz mit dem Titel RZ-Dokumentationen, die vom Rechenzentrum der Technischen Universität Clausthal bereitgestellt wird.