



Anmelde-/Verbindungsproblem in Microsoft Outlook lösen

1. Bitte schließen Sie Outlook zunächst.
2. Öffnen Sie den Windows-Explorer und geben Sie in der Adressleiste „%localappdata%“ (ohne die Anführungszeichen) ein, damit springen Sie in das Profilverzeichnis des von Ihnen verwendeten Kontos auf dem Rechner.
3. Navigieren Sie über „Microsoft“ in den Unterordner „Outlook“.
4. Dort sollten Sie eine Datei mit der Endung .ost vorfinden, diese ist im Normalfall nach Ihrer E-Mail-Adresse benannt, also wird die Datei bei Ihnen vermutlich „max.mustermann@tu-clausthal.de.ost“ heißen. Bitte benennen Sie diese Datei um, z.B. in „max.mustermann@tu-clausthal.de.ost.bak“.
5. Bitte starten Sie Outlook im Anschluss, Ihr Postfach sollten nun (ggf. nach Passworteingabe) neu vom E-Mail-System synchronisiert werden, dazu legt Outlook eine frische ost-Datei an.
6. Wenn Sie später sicher sind, dass alles wieder zufriedenstellend funktioniert, können Sie die umbenannte ost-Datei gerne löschen.



Bitte beachten Sie, dass die E-Mails, die ggf. noch im Ordner *Postausgang* festhängen, noch nicht verschickt wurden. Die dort gespeicherten E-Mails gehen durch das Anlegen einer neuen ost-Datei verloren und werden nicht mehr verschickt. Sollten sich im Ordner *Postausgang* also noch E-Mails befinden, sollten diese ggf. zuvor gesichert werden.

Direkt-Link:

https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=e-mail_und_kommunikation:exchange:microsoft-outlook:verbindungsproblem-loesen&rev=1772115024

Letzte Aktualisierung: 14:10 26. February 2026

