

# Benutzerverwaltung

Sie benötigen für die Nutzung der Rechner-Ressourcen der TU Clausthal eine Benutzerkennung. Der TUC-User und das dazugehörige TUC-Passwort sind die Zugangsdaten zu zentralen Diensten des Rechenzentrums.

## Erhalt einer Benutzerkennung

### Studenten

Studenten erhalten ihren TUC-User nach erfolgter Immatrikulation üblicherweise zusammen mit anderen Unterlagen vom Studentensekretariat zugeschickt. In Ausnahmefällen kann es erforderlich sein, die Benutzerkennung am RZ-Helpdesk im Rechenzentrum abzuholen. Dazu bringen Sie bitte die TU-Card oder eine Immatrikulationsbescheinigung und einen Personalausweis/Pass mit.

### Mitarbeiter\*innen und andere Nutzungsberechtigte

Mitarbeiter\*innen und andere Nutzungsberechtigte müssen ihren TUC-Account beantragen lassen (falls möglich: vorab). Sie erhalten Ihren TUC-Account, indem Sie den mit Institutsstempel versehenen Antrag am RZ-Helpdesk im Rechenzentrum abgeben. Das Benutzerkonto wird dann an Werktagen in der Kernzeit (Montag bis Freitag von 09:00 bis 12:00 und 14:00 bis 16:00 Uhr) üblicherweise innerhalb von einigen Minuten erstellt und direkt ausgehändigt.

Den Benutzerantrag finden Sie hier: [Benutzerantrag](#)

[Weitere Informationen zum Antrag](#)

## Passwort ändern

Das Passwort lässt sich auf unserem [Service-Portal](#) ändern.

## Passwort vergessen

Wenn Sie das Passwort vergessen haben sollten, können Sie sich am RZ-Helpdesk im Rechenzentrum

ein neues Passwort aushändigen lassen. Dazu bitte einen Personalausweis oder Pass mitbringen.


## Gültigkeitsdauer des TUC-Accounts

Der TUC-Account wird für einen Zeitraum zugeteilt, in dem Sie entsprechend [unserer Nutzungsordnung](#) nutzungsberechtigt sind.

Die Nutzungsordnung sieht vor, dass Sie uns den Wegfall der Nutzungsberechtigung melden. Da das häufig vergessen wird, haben wir ein Verfahren zur Gültigkeitsprüfung etabliert:

### Studenten und Mitarbeiter

Studenten und Mitarbeiter werden uns täglich anhand ihrer Matrikel- bzw. SAP-HR-Nummer von der Hochschulverwaltung gemeldet. Einen Monat, nachdem diese Meldung wegfällt, erhalten Sie eine


automatisch generierte Email an ihre **Hochschul-E-mail-Adresse** . Wenn Sie diese Email erhalten, aber weiterhin Angehöriger der TU Clausthal sind, sollten Sie auf die Email antworten und ihre Nutzungsberechtigung belegen.

**Einen Monat** nach dem wir Sie per Email benachrichtigt haben wird ihr TUC-Account **automatisiert gesperrt**. Das bedeutet, dass Sie die Dienste des Rechenzentrums nicht mehr nutzen können. Emails an ihre Hochschul-E-mail-Adresse werden dann abgewiesen und der Absender darüber benachrichtigt. Ihr TUC-Account kann noch auf Nachfrage wieder entsperrt werden.

**Zwei weitere Monate später** werden ihre Nutzerdaten archiviert und ihr TUC-Account **endgültig gelöscht**. Sollten Sie weiter nutzungsberechtigt sein, können Sie ein neues Benutzerkonto beantragen. Auf Nachfrage stellen wir ihre Nutzerdaten dann unter dem neuen Benutzerkonto wieder zur Verfügung.

### Andere Nutzungsberechtigte

Da für andere Nutzungsberechtigte keine zentrale Datenbank existiert, werden deren Benutzerkonten manuell befristet. Einen Monat, bevor diese Befristung abläuft, erhalten Sie eine automatisch

generierte Email an ihre **Hochschul-E-mail-Adresse** . Wenn Sie diese Email erhalten, aber weiterhin nutzungsberechtigt sind, sollten Sie auf die Email antworten und ihre Nutzungsberechtigung belegen.

**Einen Monat** nach dem wir Sie per Email benachrichtigt haben wird ihr TUC-Account **automatisiert gesperrt**. Das bedeutet, dass Sie die Dienste des Rechenzentrums nicht mehr nutzen können. Emails an ihre Hochschul-E-mail-Adresse werden dann abgewiesen und der Absender darüber benachrichtigt. Ihr Benutzerkonto kann noch auf Nachfrage wieder entsperrt werden.

**Zwei weitere Monate später** werden ihre Nutzerdaten archiviert und ihr Benutzerkonto **endgültig gelöscht**. Sollten Sie weiter nutzungsberechtigt sein, können Sie ein neues Benutzerkonto beantragen. Auf Nachfrage stellen wir ihre Nutzerdaten unter dem neuen Benutzerkonto wieder zur Verfügung.

[studierende], [mitarbeitende]

Direkt-Link:

<https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=infrastruktur:benutzerverwaltung:start&rev=1596099713>

Letzte Aktualisierung: **09:01 30. July 2020**

