

Videokonferenzen mit DFNconf

Zeitweise Überlastung



Aufgrund der Corona-Krise ist die Nutzung von DFNconf sprunghaft angestiegen. Der DFN-Verein hatte zeitweise Probleme mit der Verfügbarkeit, hat die Kapazitäten aber zwischenzeitlich stark ausgebaut. Aktuell ist der Dienst wieder verfügbar, aber in der Auflösung reduziert. Das Rechenzentrum hat deshalb mit [BigBlueButton](#) eine lokale Alternative für Web-Konferenzen bereitgestellt.

Informationen zum Dienst

Die TU Clausthal kann seit Oktober 2018 kostenlos den neuen [Videokonferenz-Dienst des DFN-Vereins](#) nutzen. Er basiert auf der Videokonferenzlösung von Pexip.

TU Mitarbeiter können als Veranstalter einer Videokonferenz Meeting-Räume mit wenigen Klicks erstellen und per E-Mail Teilnehmer wie Kollegen, Studierende oder externe Partner dazu einladen.

Teilnehmer können auf folgenden Wegen beitreten:

- Videokonferenzanlagen (siehe [Videokonferenzanlagen an der TU Clausthal](#))
- Webbrowser (Windows, MacOS, Linux)
- Desktopclient (Windows, MacOS, Linux)
- Mobile Endgeräte (iOS, Android)
- Telefon

DFNconf bietet dabei folgenden Funktionsumfang:

- Audio/Video Konferenz mit bis zu 23 Teilnehmern in hoher Qualität
- Übertragung des PC-Bildschirms (Desktop Sharing) parallel zum Video
- Präsentation von Bild- und PDF Dateien
- Textchat
- Zeitachse mit Ereignissen der Konferenz
- Aufzeichnung
- Streaming

DFNconf bietet Veranstaltern verschiedene Einstellungsmöglichkeiten ihrer Meeting-Räume wie beispielsweise Konferenzlayouts, Teilnehmerzahl oder Zugangsbeschränkungen mittels Pin, um nur

einige zu nennen. Außerdem können Sie mit automatisch generierten Einladungsmails, bequem alle nötigen Informationen an ihre Teilnehmer senden, welche für jedes Gerät die passenden Adressen enthält.

DFNconf (Pexip) bietet sich insbesondere als Dienst für Online-Meetings und Besprechungen an. Falls Sie ein Seminar oder einen Vortrag mit vielen Zuschauern veranstalten möchten, empfehlen wir den Dienst [Webconf](#)

Beispiel einer Arbeitsgruppensitzung über DFNconf (DINI AG VIKTAS am 22.1.2019): 

Teilnahme an einer DFNconf Videokonferenz

Sie sollten von Ihrem Veranstalter eine Einladungsmail bekommen, in der alle Verbindungsoptionen beschrieben werden. Die Teilnahme ist mit Videokonferenzanlagen, Webbrowser, Telefon oder Smartphone möglich.

Systemvoraussetzungen

Zur Nutzung von DFNconf am PC empfehlen wir den Browser [Google Chrome](#). Er bietet die höchste Kompatibilität und eine Erweiterung für die Übertragung von Bildschirmhalten (Pexip Screensharing Extension). Vorhandene Webcams und Mikrofone sollten i.d.R. erkannt werden.

Empfehlungen des Rechenzentrums zum Kauf von Webcams

- Webcam für Einzelarbeitsplätze: Logitech Webcam C925e
- Webcam für anspruchsvolle Nutzer: Logitech Brio
- Für längere Vorträge und bei unruhiger Umgebung wird ein Headset empfohlen
 - Beispiel: Sennheiser PC 36 USB
 - Weitere Produkte siehe [Testliste des VCC](#)
- Webcam für Arbeitsgruppen mit 2-4 Personen: Logitech BCC950 ConferenceCam
 - das Gerät kombiniert Webcam, Mikrofon und Lautsprecher und bietet eine Freisprechfunktion
 - [Testbericht des VCC](#)
 - im [RZ Geräteverleih](#) kann ein Exemplar ausgeliehen werden.
- Für Meetings mit mehr als 4 lokalen Teilnehmern empfehlen wir die Nutzung einer der vorhandenen [Videokonferenz-Räume an der TU Clausthal](#)

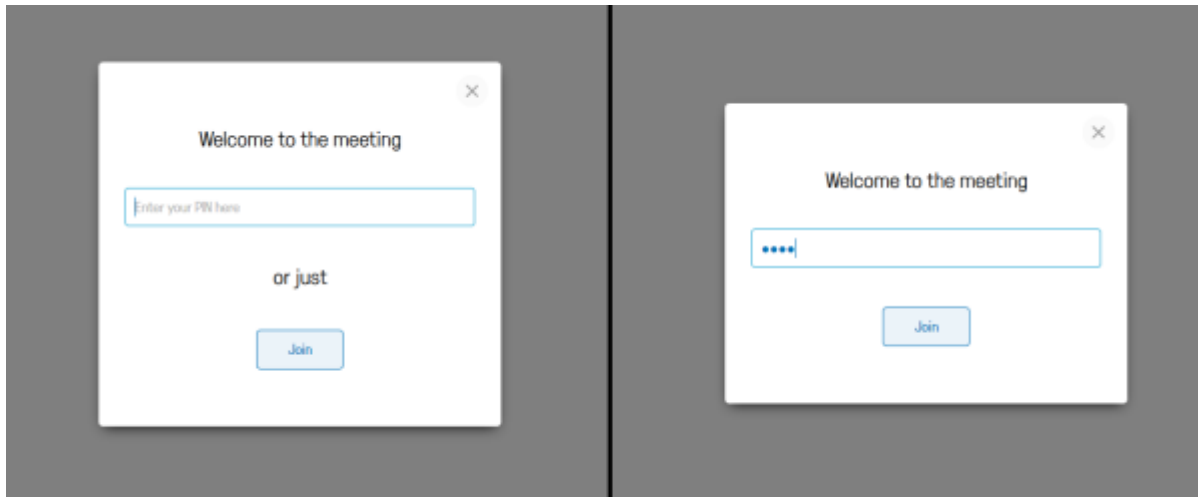
Neben dem Client im Webbrowser gibt es zu DFNconf auch ein eigenständiges PC-Programm mit dem gleichen Funktionsumfang. Siehe [Pexip Client](#).

Zur Nutzung von DFNconf über ein Smartphone/Tablet wird die App „Pexip Infinity Connect“ benötigt:

- iOS
- Android

Betreten des Meetingraumes

Der Veranstalter eröffnet das Meeting mit seiner Pin. Gäste landen evtl. in einem „Warteraum“, bis der Veranstalter eingetreten ist. Der Veranstalter kann auch von Gästen die Eingabe einer Pin verlangen. Sie steht dann in der E-Mail Einladung.



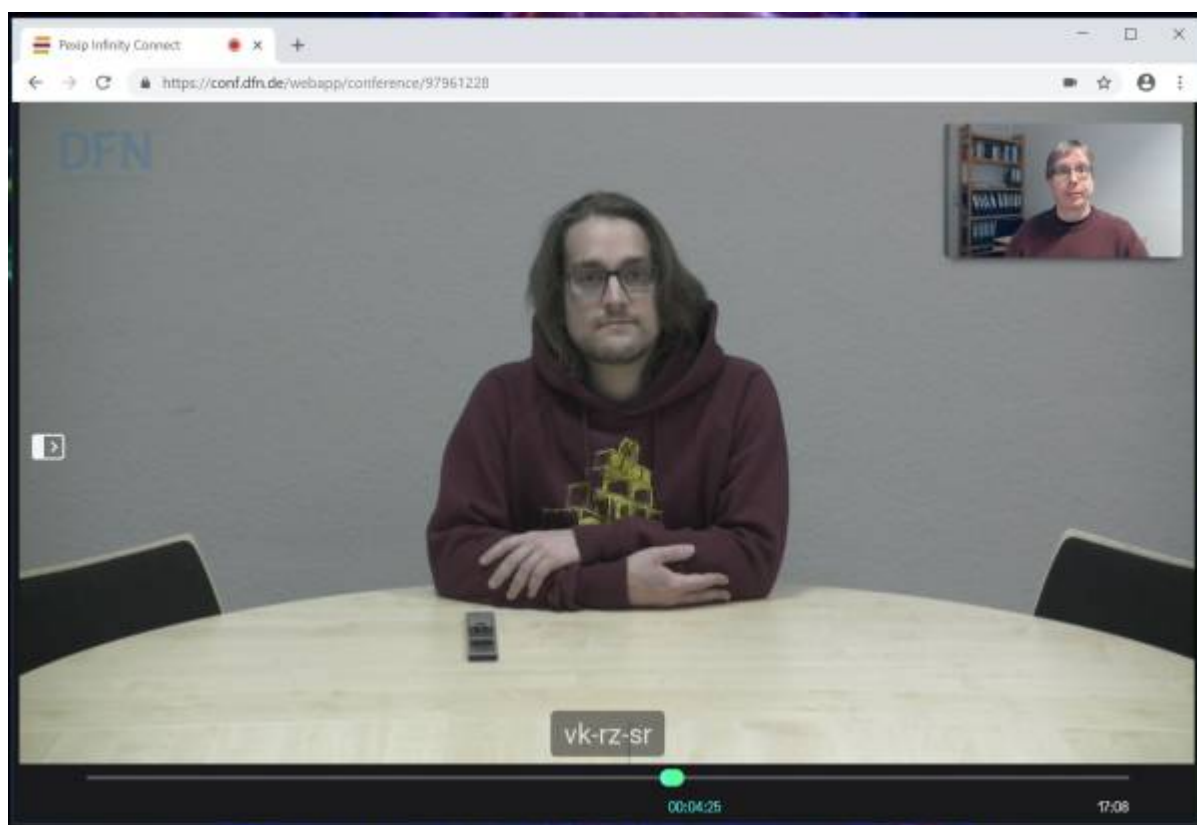
links: Entweder geben Sie die Veranstalter-Pin ein oder betreten den Raum als Gast
rechts: In dieser Konferenz müssen auch Gäste eine Pin eingeben

- Evtl. müssen Sie bei Ihrem Webbrowser nach dem Aufruf des Meetingraums Kamera und Mikrofon auswählen bzw. den Zugriff darauf erlauben.
- Wenn Sie Ihr eigenes Bild in der Konferenz nicht sehen, ist dies kein Fehler. Der Dienst sendet jedem Teilnehmer immer nur die Bilder der anderen Teilnehmer.

Hinweis für VK-Anlagen:

- Drücken Sie auf Ihrer Fernbedingung die # Taste, um eine Pin einzugeben.

Beispiel: Eine laufende Videokonferenz im Webbrowser:



Eine detaillierte Anleitung der Benutzeroberfläche finden Sie unter [Using the Infinity Connect web app](#) (zurzeit nur auf Englisch).

Das Meeting wird einige Minuten, nachdem der Veranstalter den Raum verlassen hat, automatisch beendet.

Wenn Sie Ihre Geräte vorab testen möchten, können Sie sich jederzeit unter [Testcall-Service](#) in einen Test-Raum einwählen. Ein vorheriger Test-Anruf wird dringend empfohlen, wenn Sie die Technik nur selten benutzen.

Aufzeichnung und Streaming einer Konferenz

Sie können Ihre Konferenz mithilfe von DFNconf auf einfache Weise aufzeichnen oder mit Streaming für Zuschauer zugänglich machen.

[Anleitung: Konferenz aufzeichnen oder streamen](#)

Aufzeichnung

- Sie können als Veranstalter eine gestartete Konferenz aufzeichnen, dazu müssen Sie nur auf das entsprechende Symbol klicken und anschließend den rechtlichen Hinweis bestätigen.



- Nachdem Sie Ihre Konferenz beendet haben oder die Aufzeichnung stoppen, können Sie die Aufzeichnung in Ihrem DFNconf-Portal herunterladen.

DFNconf-Portal ADOBE CONNECT | WILLKOMMEN, JEREMIAS HÜBNER | LOGOUT de

Start | Meetingräume | Vorlesungen | Telefonkonferenzen | Aufzeichnungen | Hilfe

Aufzeichnungen

Name	Raumnummer	Datei	Dateigröße	Zeit	Aktion
rztest	97967339	97967339_2020-01-24-13.26.46.160-CET.mp4	14,9 MB	24. Januar 2020 13:26:45	Löschen

[Datenschutz](#) - [Impressum](#)

Streaming

- Um für Ihre Konferenz Streaming zuzulassen müssen Sie Ihren bestehenden Meeting-Raum bearbeiten oder bei Neuanlegen direkt „Streaming aktivieren:“ auf „Ja“ einstellen.

Mehr Einstellungen

Beschreibung:
Optionale Beschreibung des Meetingraums. Maximale Länge: 250 Zeichen

Gäste erlauben: ☒ Ja
Ja: Im Meeting sind Veranstalter und Gäste zugelassen. Optional kann für den Zugang von Gästen eine PIN vergeben werden. Ohne PIN können Gäste den Meetingraum betreten, aber das Meeting startet erst, wenn der Veranstalter den Meetingraum betritt.
Nein: Alle Teilnehmer haben Veranstalterrechte. Informationen über PINs, Veranstalter und Gäste.

Gäste-PIN:
Optionales Feld zur Vergabe einer Gast-PIN zur sicheren Einwahl von Gästen in den Meetingraum. Länge: 4-20 Ziffern. Hinweis: Wenn auch eine Gast-PIN vergeben wird, müssen Gast-PIN und Veranstalter-PIN dieselbe Anzahl an Ziffern haben oder beide PINs müssen mit # enden.

Gäste dürfen präsentieren: ☒ Ja
Wenn aktiviert, dürfen Gäste und Veranstalter während des Meetings präsentieren. Wenn nicht aktiviert, können nur Veranstalter präsentieren.

Streaming aktivieren: ☒ Ja
Aktiviert Streaming-Funktion unter <https://www.conf.dfn.de/streaming>

Streaming-Chat aktivieren: ☐ Nein
Aktiviert Chat zwischen Meeting-Veranstalter und Streaming-Teilnehmer.

Chat aktivieren: ☒ Ja
Aktiviert die Weitergabe von Chat zwischen Meetingteilnehmern, die Infocollab Connect Clients oder Lync / Skype for Business verwenden.

- Den entsprechenden Link zum Stream finden Sie unter Ihrem DFNconf-Portal.

DFNconf-Portal ADOBE CONNECT | WILLKOMMEN, JEREMIAS HÜBNER | LOGOUT de

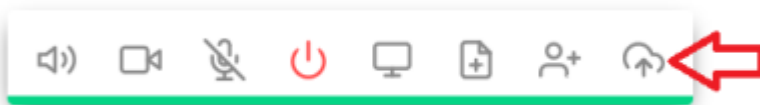
Start | Meetingräume | Vorlesungen | Telefonkonferenzen | Aufzeichnungen | Hilfe

Meetingräume

[NEUER MEETINGRAUM +](#) [MCU-KONFERENZ IMPORTIEREN +](#)

Name	Beschreibung	Raumnummer	Einladung (de)	Invitation (en)	Streaming-URL
rztest	None	97967339	Vorlage	Vorlage	https://www.conf.dfn.de/stream/pf59Sae58mq
TU Clausthal	None	97972090	Vorlage	Vorlage	

- Um den Stream zu starten, klicken Sie in der Konferenz auf das entsprechende Symbol.

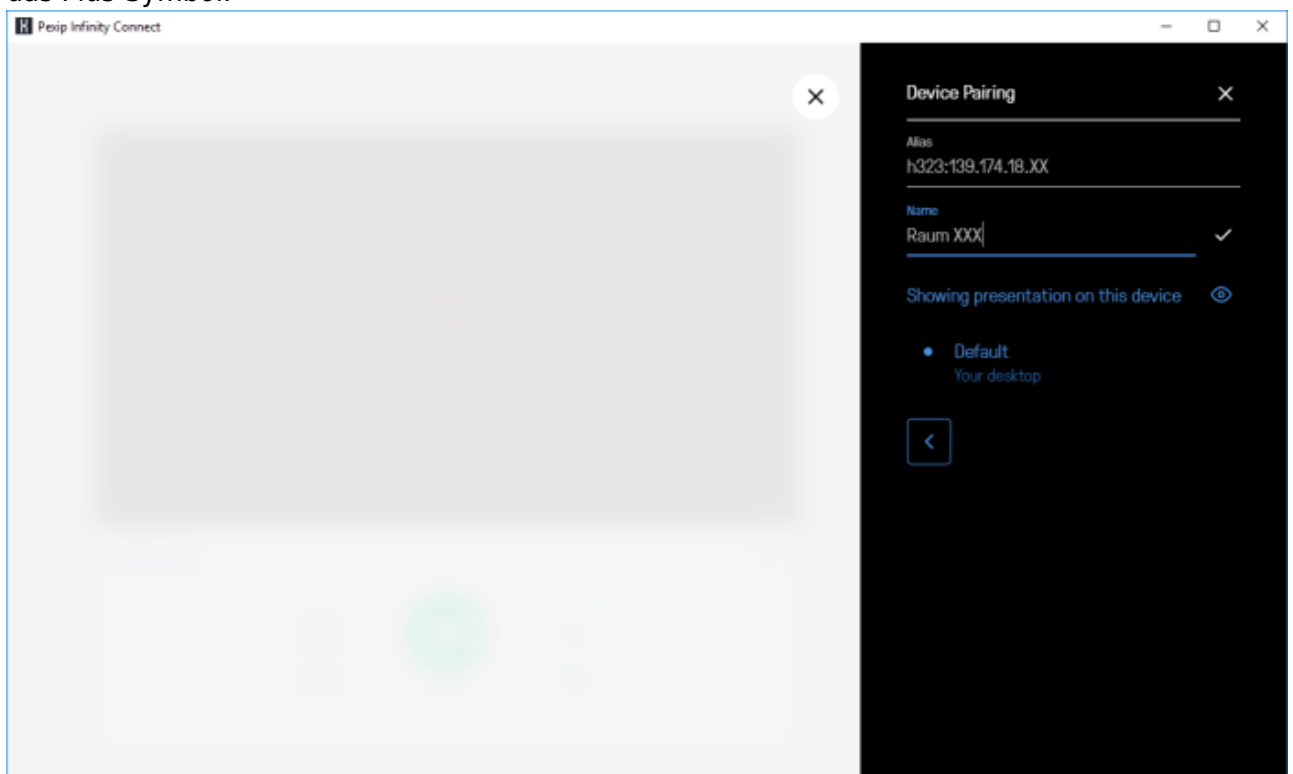


VK-Anlage mit PC-Client steuern

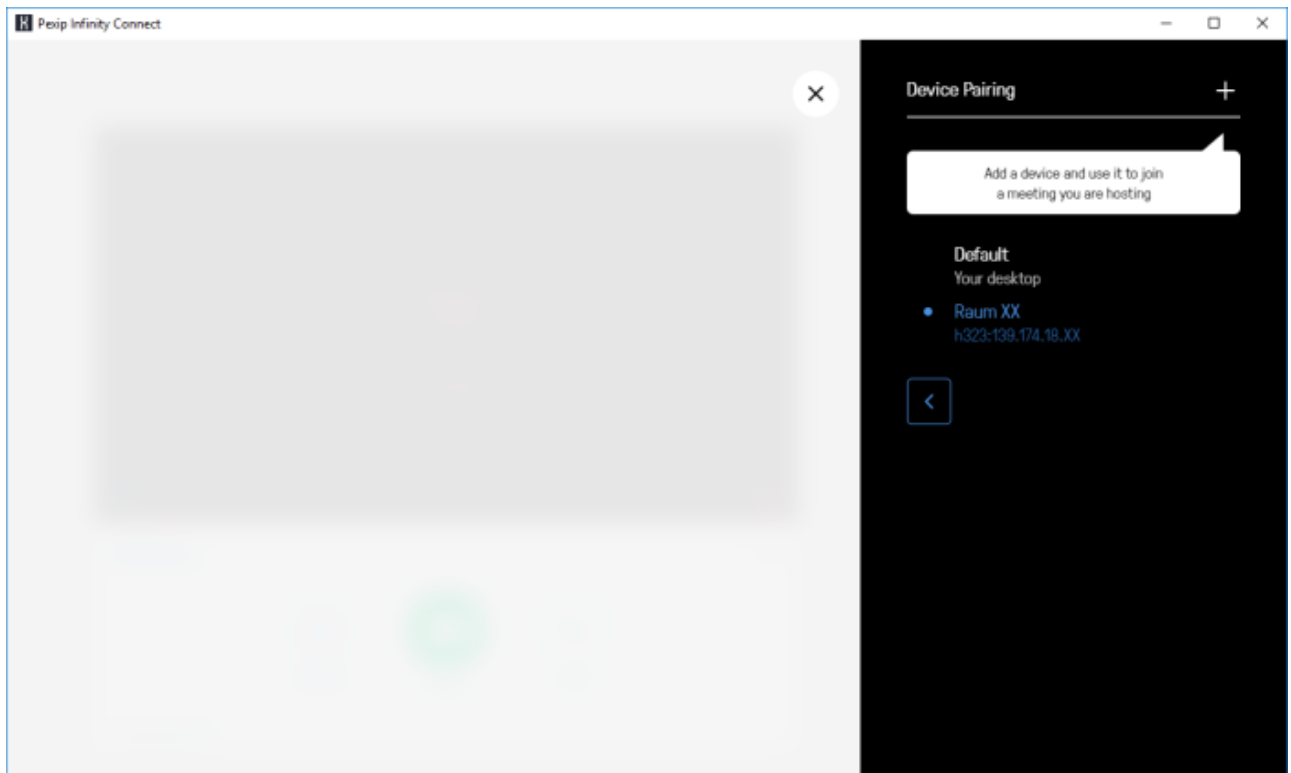
Sie können mithilfe der **Pexip Infinity Connect Desktop-App** oder der **webapp** eine VK-Anlage mit Ihrem Endgerät koppeln (Pairing). Dadurch können Sie sich mit Ihrem Endgerät in eine Konferenz einwählen und automatisch die gekoppelte VK-Anlage als Quelle für Ihr Video & Ton nutzen. Gleichzeitig ist es möglich, laufende Präsentationen auf Ihrem gekoppelten Endgerät an die Konferenz zu übertragen.

Anleitung: Endgeräte mit VK-Anlage koppeln (Pairing)

- Starten Sie die Pexip Infinity Connect Desktop-App oder webapp und klicken Sie anschließend auf eine gewünschte Einwahloption (content, video, voice).
- Nun klicken Sie unten rechts auf „Pair with a device“.
- Es erscheint ein neuer Reiter. Hier können Sie Ihre gespeicherten Geräte sehen und das zu verwendende Gerät auswählen. Um ein neues Gerät hinzuzufügen, klicken Sie oben rechts auf das Plus-Symbol.



- Unter Alias geben Sie als erstes „**h323:**“, ein und dahinter die IP-Adresse Ihrer VK-Anlage.
- Danach wählen Sie einen Namen für Ihre VK-Anlage. Bestätigen Sie Ihre Angaben mit dem Haken neben dem Namensfeld.



- Ihr neues Gerät sollte jetzt in Ihrer Liste erscheinen und in der Übersicht unten links als das zurzeit ausgewählte Gerät angezeigt werden.
- Wenn der PC-Client sich nun in ein Meeting einwählt, wird automatisch die VK-Anlage mit angerufen. Beim Beenden werden beide Verbindungen gleichzeitig getrennt.

Erstellung einer Videokonferenz als Veranstalter

Studierende und Externe können an DFNconf Konferenzen teilnehmen. Das Anlegen einer neuen Konferenz ist aber Mitarbeitern vorbehalten. Der Login für Veranstalter erfolgt über DFN-AAI. Weitere Informationen zum DFN-AAI finden Sie unter [DFN-AAI & Services](#)

Zunächst rufen Sie die Webseite [DFNconf](#) auf und geben Ihre RZ-Benutzerkennung und das zugehörige Passwort ein.



Anmelden bei DFNconf Dienst

Benutzername

<RZ-Kürzel>

[Hilfe benötigt?](#)

Passwort

••••••••••

☐ Anmeldung nicht speichern☐ Löschen der Einwilligung zur Weitergabe Ihrer Informationen für diesen Dienst

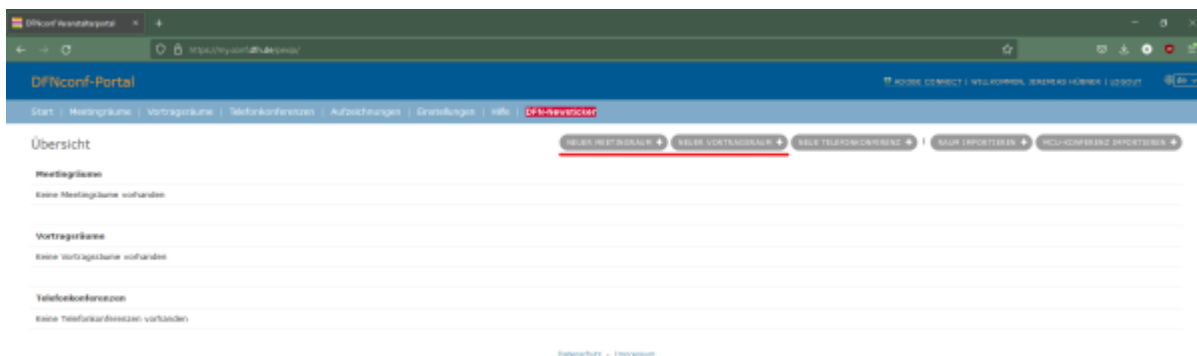
ANMELDUNG



DFNconf Veranstalterportal

Technische Universität Clausthal - support@rz.tu-clausthal.de

Sie befinden sich anschließend auf der Webseite zum Erstellen und Verwalten von Meeting-Räumen. Dort können Sie auf „Neuer Meeting-Raum“ oder „Neue Vorlesung“ klicken, um einen Raum zu erstellen. Die Räume unterscheiden sich im Layout des Videobildes.



Geben Sie einen Namen und eine Pin für Ihren Raum an. Die Pin benötigen Sie, um den Meeting-Raum als Veranstalter zu öffnen. Bitte berücksichtigen Sie bei der Namensgebung, dass der Name eines Meeting-Raums derzeit global nur einmal vergeben werden kann. Triviale Namen wie „Test“ sind daher sicher schon vergeben.

Nachdem Sie den Raum gespeichert haben, können Sie ihn in der Übersicht bearbeiten, beitreten oder eine Einladungsmail-Textvorlage auf Englisch oder Deutsch abrufen.

Mithilfe der Textvorlage können Sie Ihren Teilnehmern eine Mail zukommen lassen, die die verschiedenen Adressen zur Teilnahme an der Videokonferenz beinhaltet.

Name	Beschreibung	Reservierung	Einladung (de)	Invitation (en)	Streaming-URL
Neuer Meetingraum TUC	None	979174316	Textvorlage	Template	www.conf.dfn.de/stream/ne5abho9eyqu Create Chat

Die von Ihnen angelegten Meetings stehen Ihnen dauerhaft zur Verfügung. Sie können die Meetings jederzeit durch Betreten des Raumes und Eingabe der Veranstalter-Pin öffnen.

Hinweise für bessere Bild- und Ton-Qualität

- Prüfen Sie vor Videokonferenzen mit einem **Test-Anruf** die Einstellungen Ihres Systems, insbesondere die Ton-Qualität.
- Nutzen Sie möglichst eine kabelgebundene LAN-Verbindung zu Ihrem Endgerät. Falls nur WLAN verfügbar ist, achten Sie auf eine gute Signalstärke und eine geringe Auslastung durch andere Nutzer bzw. andere Datenübertragungen.
- Wenn Sie den Dienst zu Hause nutzen möchten, sollten Sie über einen VDSL-Anschluss oder vergleichbar verfügen. Wichtig für die Qualität Ihrer Übertragung ist die Upload-Geschwindigkeit. Hier sollten kontinuierlich mehr als 1 MBit/s frei sein. (Test siehe **Breitbandmessung**)
- Vermeiden Sie Störquellen (Telefon stumm schalten, Fenster und Türen schließen, etc.)
- Schalten Sie Ihr Mikrofon mit dem Mikrofon-Symbol im unteren Bildbereich aus, wenn Sie längere Zeit nichts sagen möchten.
- Bei längeren Vorträgen bietet am PC ein Headset eine besser Sprachverständlichkeit

- Sorgen Sie für ausreichende Beleuchtung Ihres Arbeitsplatzes. Vermeiden Sie aber Gegenlichtsituationen, wie ein Fenster oder einen angestrahlten weißen Hintergrund
- Positionieren Sie die Kamera über oder direkt neben dem Bildschirm, um die Blickachse zu erhalten.

Weitere Informationen

- Die Dokumentation über den Dienst DFNconf vom DFN finden Sie unter [Beschreibung des Dienstes DFNconf](#)
- weitere Dokumentationen des Herstellers [Pexip](#) (Zurzeit nur auf Englisch)
- Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte zunächst an medientechnik@tu-clausthal.de.

Direkt-Link:

https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=multimedia:videokonferenzen_mit_dfnconf&rev=1585743282

Letzte Aktualisierung: **12:14 01. April 2020**

