

# Webkonferenzen mit Adobe Connect

## Zeitweise Überlastung



Aufgrund der Corona-Krise ist die Nutzung von Adobe Connect in den letzten Tagen sprunghaft angestiegen. Der DFN-Verein bemüht sich die Kapazitäten auszubauen. Aktuell ist aber damit zu rechnen, dass der Dienst wegen Überlastung nur eingeschränkt und mit geringerer Qualität verfügbar ist. Das Rechenzentrum hat deshalb mit **BigBlueButton** eine lokale Alternative für Web-Konferenzen bereitgestellt.

## Einleitung

Die TU Clausthal kann kostenlos den Webkonferenz-Dienst des DFN-Vereins nutzen. Der Dienst basiert auf Adobe Connect und ermöglicht Audio/Video-Konferenzen mit Präsentationen und Bildschirmfreigaben.

Adobe Connect bietet u.a. folgende Funktionen:

- Audio/Video Konferenzen mit mehreren Teilnehmern
- Präsentation mit Powerpoint, PDF, ...
- Application und Desktop Sharing
- Gemeinsames Whiteboard
- Datei-Upload
- Polling (Abstimmungstool)
- Aufzeichnung von Konferenzen
- Integration von Telefonkonferenzen
- Clients für Windows, MacOS und Linux sowie Smartphones und Tables

Weitere Informationen erhalten Sie unter

<https://www.conf.dfn.de/webkonferenzdienst-ueber-adobe-connect/>

Webconf (Adobe Connect) bietet sich insbesondere für Seminare und Vorträge mit vielen Zuschauern an. Falls Sie ein Meeting oder eine Besprechung veranstalten möchten, empfehlen wir den Dienst **DFNconf**

Eine sehr gute Anwendungsmöglichkeit von Adobe Connect stellt die Durchführung eines Webinars

dar. In der folgende Aufzeichnung werden die Möglichkeiten anschaulich dargestellt: [eCULT: Webinare in der Hochschullehre](#)

Außerdem hat eine deutschsprachige Nutzergruppe didaktische und technische Hinweise erarbeitet: [Wiki der DACH Adobe Connect Nutzergruppe](#)

## Voraussetzungen

Voraussetzung für die Teilnahme ist lediglich ein Webbrowser mit einem aktuellen FlashPlayer. Der FlashPlayer führt mittlerweile aber zu Sicherheitswarnungen des Webbrowsers. Daher empfiehlt Adobe die Installation der eigenständigen [Adobe Connect App](#). Sie ist für Windows, MacOS sowie für iOS und Android erhältlich.

Als aktiver Teilnehmer in Audio/Video-Konferenzen benötigen Sie:

- Eine Webcam mit Mikrofon, z.B. Logitech HD Wecams
- In unruhiger Umgebung oder Büros mit mehreren Personen: ein Headset, z.B. Sennheiser PC-Serie

## Nutzung

### Login

Durch den Dienst [DFN-AAI](#) müssen **Mitarbeiter** der TU Clausthal für den Zugang zum DFN-Webkonferenzdienst keinen Account beantragen, sondern können sich mit ihrer TUC Benutzerkennung an dem System anmelden. **Studierende** können sich über DFN-AAI nicht anmelden. Sie können nur als Gast an Webkonferenzen teilnehmen.

#### Anleitung - Login über DFN-AAI

- Klicken Sie auf „Anmeldung über DFN-AAI“ (rot markiert) und wählen Sie als Heimat-Einrichtung „Technische Universität Clausthal“.

- Geben Sie anschließend Ihr TUC Benutzerkürzel und das Passwort ein. Der externe Dienstleister fordert in der Regel bestimmte personenbezogene Daten über den Nutzer an. Auf der folgenden Webseite können Sie die zu übertragenden Daten noch einmal kontrollieren und müssen dann Ihre Zustimmung zur Weitergabe der personenbezogenen Daten an den externen Dienstleister geben.

## Teilnahme an Webkonferenzen

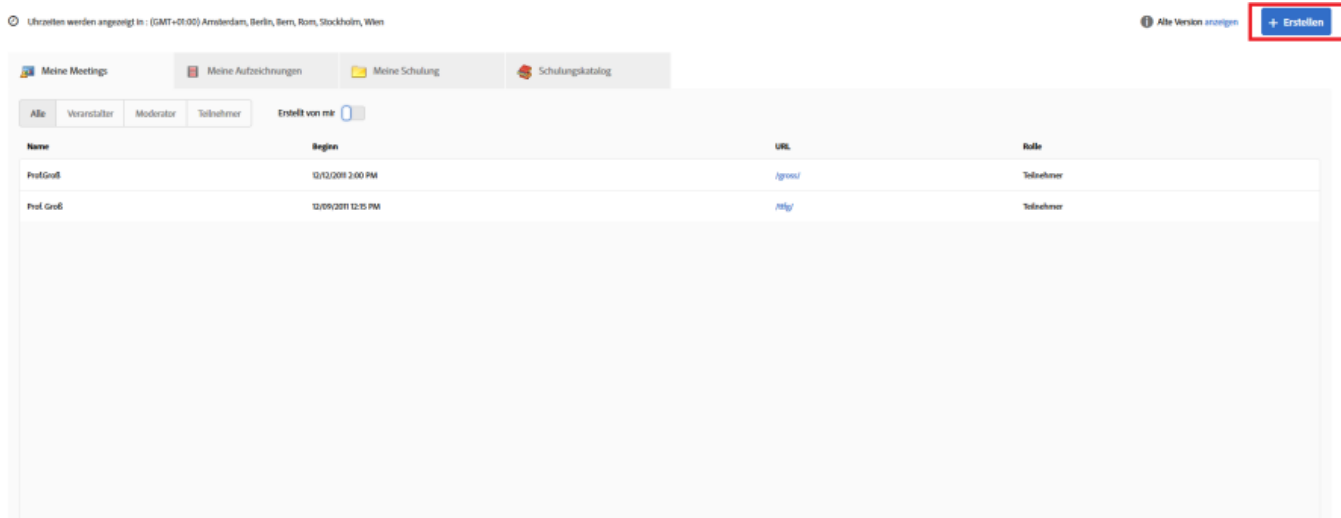
Um einer Konferenz beizutreten, müssen Sie lediglich die vom Veranstalter verschickte Konferenz-URL aufrufen und sich anmelden.

Wenn Sie mit dem Webbrowser teilnehmen, erscheint vermutlich eine Sicherheitswarnung wegen der Verwendung des Flashplayers. Hier müssen Sie der Ausführung des Flashplayers zustimmen.

## Anlegen einer neuen Webkonferenz

Den Webkonferenz-Dienst erreichen Sie unter folgender Adresse [Anmeldung webconf](#)

- Melden Sie sich mit Ihrem RZ-Kürzel und zugehörigen Passwort beim System an.
- Wenn Sie eine neue Webkonferenz initiieren wollen, klicken Sie auf den **+ Erstellen** Button



- Im Folgenden können Sie nun den Name, eine Beschreibung sowie den geplanten Termin festlegen. Wenn Sie es wünschen, können Sie unter dem Bereich „Zugriff“ festlegen, wer an Ihrer Konferenz teilnehmen darf. Im Anschluss können Sie dann die Teilnehmer festlegen und Einladungen versenden.

## Meetinginformationen eingeben

Meetinginformationen eingeben > Teilnehmer auswählen > Einladungen senden

### Meetinginformationen

**Name:** \*

**Benutzerdefinierte URL:** <https://webconf.vc.dfn.de/>

(Lassen Sie dieses Feld leer, wenn die URL vom System generiert werden soll, oder geben Sie einen eindeutigen URL-Pfad an. Verwenden Sie nur alphanumerische ASCII-Zeichen und Bindestriche. Zum Beispiel: aus „produktdemo“ wird <https://webconf.vc.dfn.de/produktdemo/>)

**Beschreibung:**  
(max. Länge=4000 Zeichen)

**Anfangszeit:** 12 März 2019 09:30

**Dauer:** 01:00 Stunden:Minuten

**Vorlage auswählen:** Gemeinsame Vorlagen/Standardmeetingvorlage

**Sprache:** \*

**Zugriff:**

☐ Nur registrierte Benutzer haben Zugang zum Raum (Gastzugriff gesperrt).

☒ Nur registrierte Benutzer und genehmigte Gäste dürfen den Raum betreten.

☐ Alle Personen, die die URL für das Meeting haben, dürfen den Raum betreten.

Optionaler Passcode-Schutz (zusätzlich zu den Zugriffseinstellungen oben)

☐ Benutzer müssen den Raum-Passcode eingeben.

**HTML-Client:**

☐ HTML-Client für Teilnehmer aktivieren

*"Erfahren Sie mehr über HTML-Client-Möglichkeiten und Einschränkungen."*

Diese Einstellung gilt nur, wenn der Administrator nicht die Option zum erzwungenen Start der Sitzung in der Adobe Connect-Anwendung unter „Erweiterte Einstellungen“ aktiviert hat. Wenn diese Einstellung aktiviert ist, werden sämtliche Benutzersitzungen für Adobe Connect in einem HTML-Client für Teilnehmer gestartet.

### Einstellungen für Audiokonferenz

☒ Keine Audiokonferenz in dieses Meeting einschließen.  
(Wählen Sie diese Option, um ein reines VoIP-Meeting zu erstellen.)

☐ Diese Audiokonferenz in dieses Meeting einschließen: [Audioprofil verwalten](#)  
(Beachten Sie, dass Änderungen an den Audiokonferenzeinstellungen nur für neue Sitzungen wirksam werden.)

☒ Informationen für alle Elemente, die mit diesem Element verknüpft sind, aktualisieren. \*- kennzeichnet erforderliche Felder

Abbrechen < Zurück Weiter > Fertig stellen

Copyright © 2018 Adobe. All rights reserved. DFNVC-Server: wm1-han

## Teilnehmer auswählen

Meetinginformationen eingeben > Teilnehmer auswählen > Einladungen senden

Verfügbare Benutzer und Gruppen		Aktuelle Teilnehmer für Test	
Suchen		Suchen	*** Berechtigungen
Applicantag20192 FBMD	applicantag20192@fh-da.de	Jeremias Hübner	Veranstalter jeremias.huebner@tu-clausthal.de
- Humako	gud4t@pmytum.de		
Isabell Bernoltnr	isabell.bernoeltnr@mail.katho-nrw.de		
Milka Seifert	ram.seifert@gmx.de		
- Rektor	rektor@hs-mannheim.de		
Zhihao Li	zhihao.l95@gmail.com		
(Test) Ole Zobjack	zobjack@gmx.de		
(Test) Simon Hachenberg	s.hachenberg@gmx.de		

Hinzufügen Entfernen

Abbrechen < Zurück Weiter > Fertig stellen

## Einladungen senden

Meetinginformationen eingeben > Teilnehmer auswählen > **Einladungen senden**

Mit dieser Funktion können Sie Einladungen an die gewünschten Teilnehmer senden. Diese Einladungen enthalten die URL, die Anfangszeit, die Endzeit und eine Beschreibung des Meetings.

E-Mail-Einladungen senden:

- ☐ Einladungen senden  
☒ Keine Einladungen senden

An:

Alle Veranstalter, Moderatoren und Teilnehmer

Betreff:

Adobe Connect - Meeting-Einladung an „Test“

Microsoft® Outlook™

Kalendertermin (iCal) an

E-Mail-Nachricht anhängen:

☒ yes

Nachrichtentext:

Hiermit lade ich Sie zu einem Adobe Connect-Meeting ein.

Meetingname: Test  
 Übersicht:  
 Einladung von: Jeremias Hübner (jeremias.huebner@tu-clausthal.de)  
 Uhrzeit: {meeting-time}  
 Zeitzone: {time-zone}

Abbrechen

< Zurück

Weiter >

Fertig stellen

## Starten einer Webkonferenz

- Zum Starten einer Konferenz können Sie in der Übersicht das entsprechende Meeting auswählen und mit dem im Bild markierten Button starten.

Uhrzeiten werden angezeigt in: (GMT+01:00) Amsterdam, Berlin, Bonn, Rom, Stockholm, Wien

Alle Version anzeigen + Erstellen

Meine Meetings Meine Aufzeichnungen Meine Schulung Schulungskatalog

Alle Veranstalter Moderator Teilnehmer Erstellt von mir

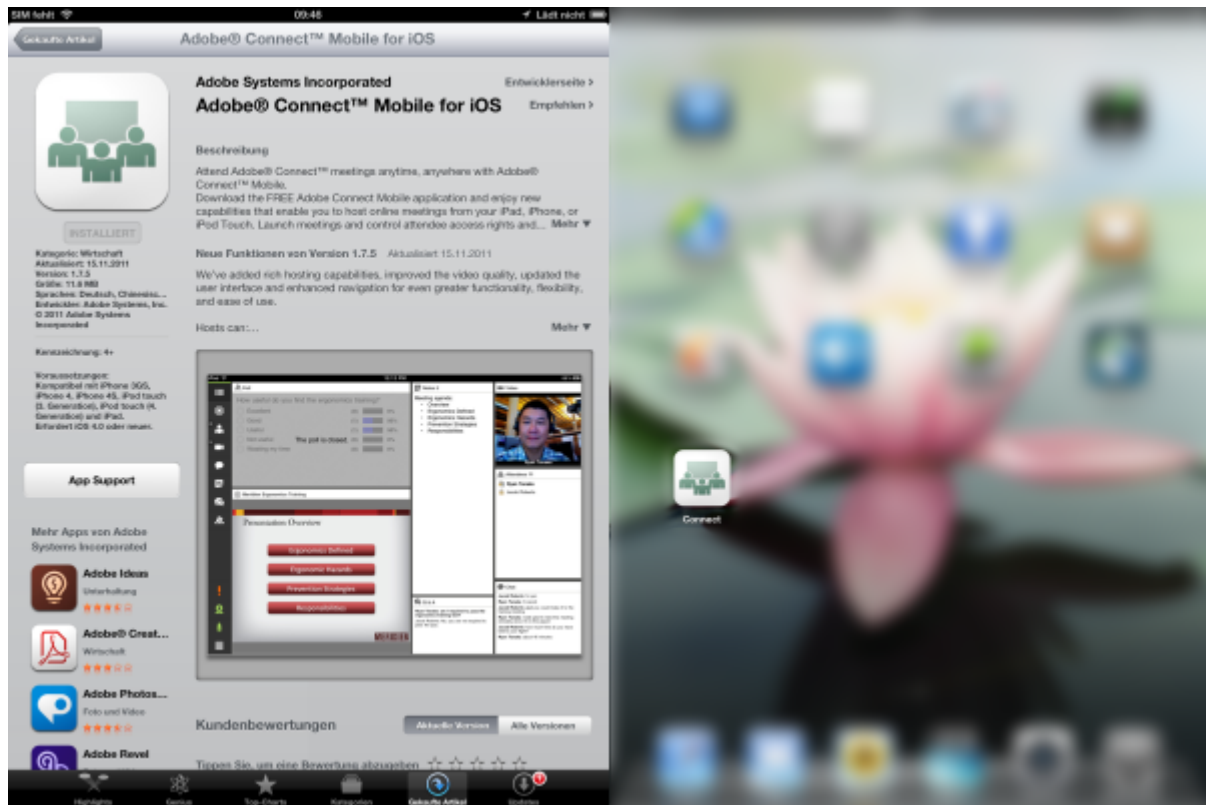
Name	Beginn	URL	Rolle
Test	9:30 AM	test2werhotel	Veranstalter
Prof.Groß	12/12/2011 2:00 PM	lgroß	Teilnehmer
Prof. Groß	12/09/2011 12:15 PM	mgj	Teilnehmer

## Teilnahme mit mobilen Endgeräten

Auch mit Smartphones und Tablets auf Basis von iOS und Andorid ist es möglich an Webkonferenzen teilzunehmen!

## iOS und Android

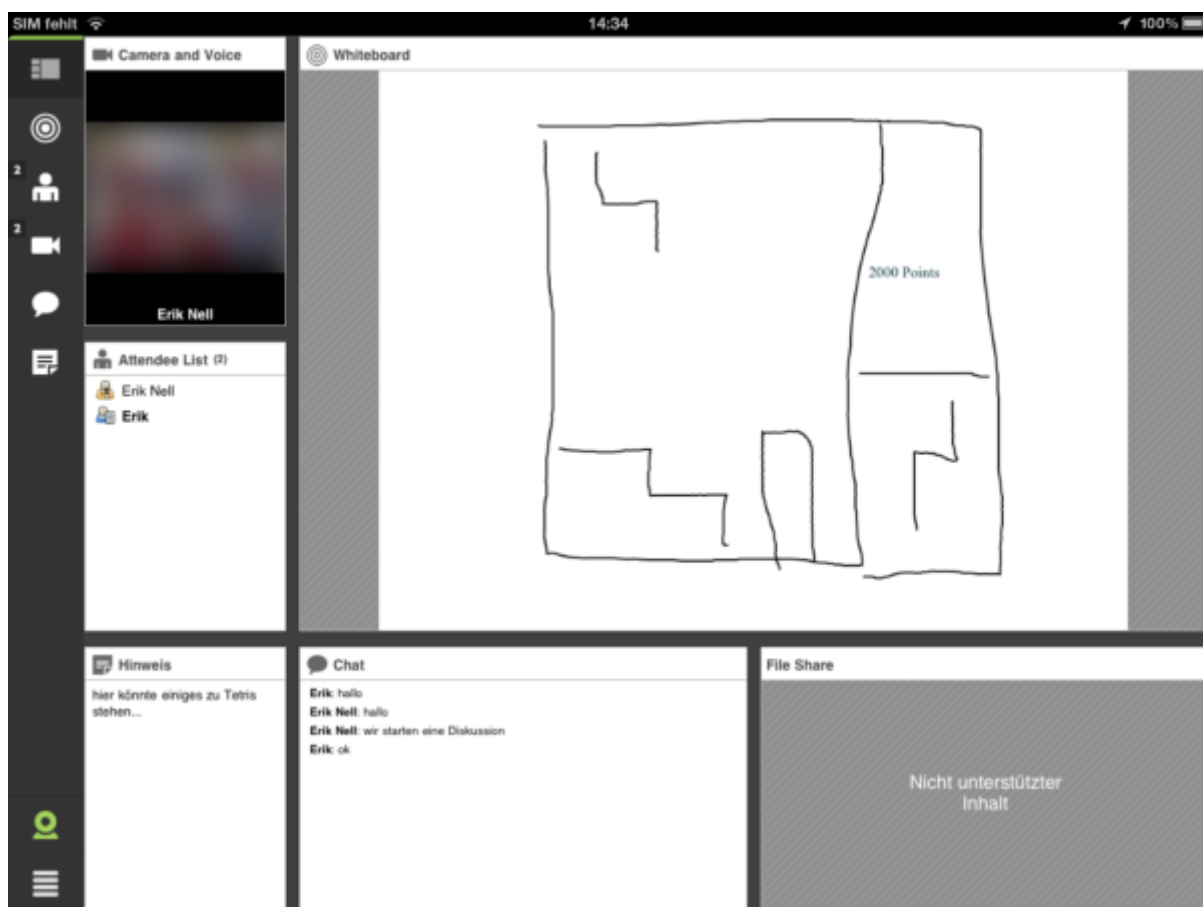
- Laden Sie sich aus dem jeweiligen App-Store die Anwendung Adobe® Connect(TM) Mobile herunter. (Das folgende Beispiel zeigt die Einrichtung unter iOS!)



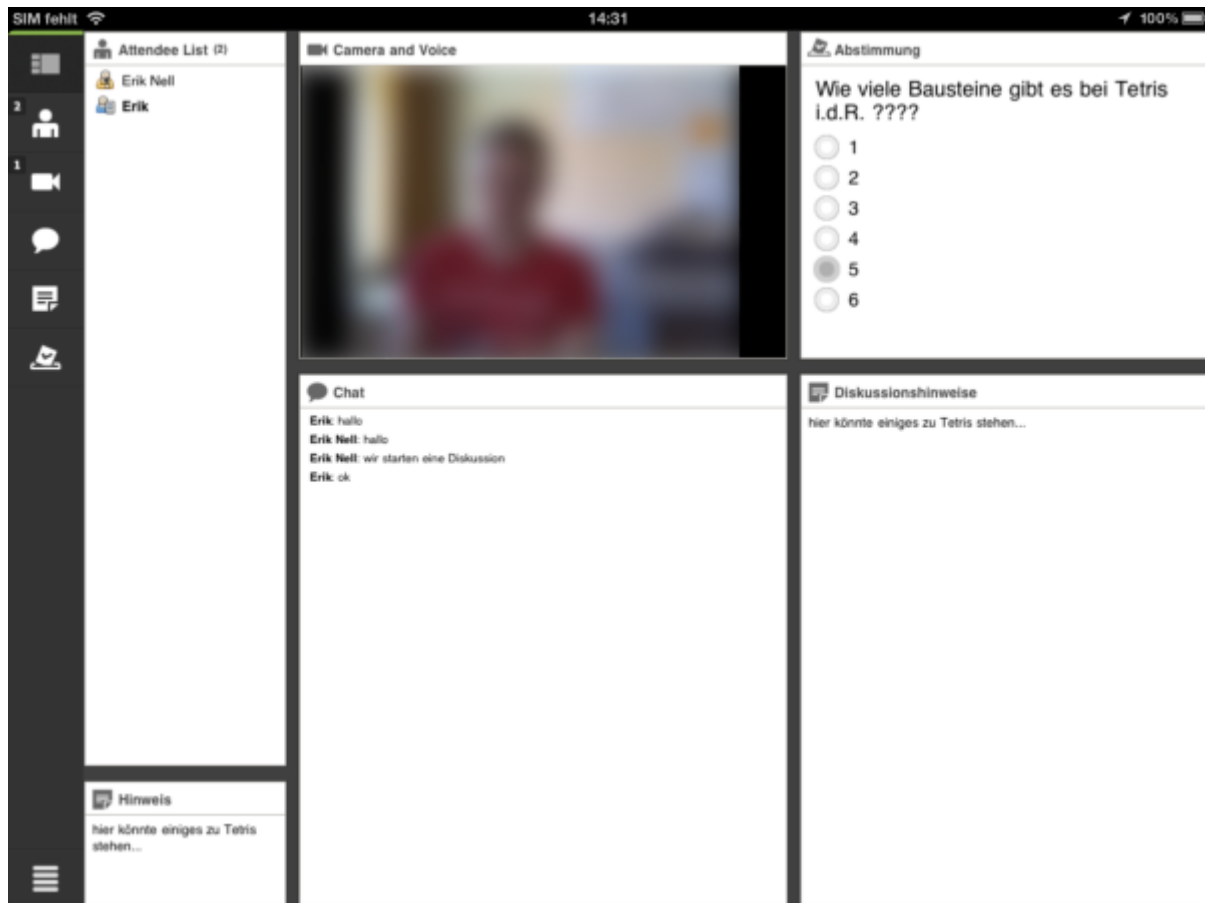
- Geben Sie die Webkonferenz-URL ein, die Sie von den Veranstalter erhalten haben. Zur Auswahl stehen Ihnen nun die Einwahl als Gast oder Mitglied (-> Zugriffsbeschränkungen für Mitglieder und ggf. mit Passwort).



- Sobald Sie verbunden sind, steht Ihnen auf der linken Seite ihre Navigation bzw. ihr Konfigurations-Menü zur Verfügung. Ihr Kamera-Bild sowie Ton können Sie optional zuschalten. Für die audiovisuelle Übertragung wird allerdings mindestens eine HSDPA2+/3G Verbindung oder WLAN empfohlen!







## Hinweise für bessere Qualität

- Vermeiden Sie Störquellen (Telefon stumm schalten, Fenster und Türen schließen, etc.)
- Rufen Sie nach dem Betreten der Sitzung unter Meeting den Punkt „Assistent für die Audio-Einrichtung...“ auf und stellen Sie die Audio-Pegel richtig ein.
- Bei längeren Vorträgen bietet ein Headset eine besser Sprachverständlichkeit
- Sorgen Sie für ausreichende Beleuchtung Ihres Arbeitsplatzes, vermeiden Sie aber Gegenlichtsituationen, wie einen angestrahlten weißen Hintergrund
- Sind alle Teilnehmer im Wissenschaftnetz, kann die Qualität unter Meeting/Voreinstellungen bei allen Punkten auf Hoch bzw. Optimal eingestellt werden.

[mitarbeitende], [stuhlbein]

Direkt-Link:

<https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=multimedia:webkonferenzen&rev=1595923982>

Letzte Aktualisierung: **08:13 28. July 2020**

