

eduroam unter Windows einrichten

In dieser Anleitung wird die Einrichtung des TU Clausthal WLANs (eduroam) am Beispiel von Windows 10 beschrieben. Die folgende Anleitung ist von **Windows 7 bis Windows 10 (Version 1709)** gültig.

1. Voraussetzung

Nehmen Sie die Betriebsregelung einmalig zur Nutzung von WiFi an.

Betriebsregelung: <https://service.rz.tu-clausthal.de/apps.php?page=radius&mode=policy>

2. Konfiguration des TU Clausthal WLAN

1.) Laden Sie das [Konfigurationspaket](#) herunter und speichern Sie es in einem beliebigen Ordner.



Konfigurationspaket

2.) Entpacken Sie die eduroam.zip, indem Sie mit Rechtsklick auf das Konfigurationspaket klicken und im Kontextmenü **Alle extrahieren...** ausführen.



3.) Es öffnet sich folgendes Fenster. Klicken Sie als nächstes auf **Extrahieren**.



4.) Der Ordner mit den Dateien erscheint. Mit einem Rechtsklick auf `install-eduroam.cmd` starten Sie durch Klicken auf **Als Administrator ausführen** die Installation.



5.) Bestätigen Sie die Benutzerkontensteuerung mit **Ja**, um die Installation zu starten.



6.) Sobald die Installation beendet ist, können Sie sich anmelden. Dazu klicken Sie zunächst auf das WLAN-Symbol (1.) unten rechts in der Taskleiste. Es werden die WLAN-Verbindungen in Reichweite angezeigt. Klicken Sie bei eduroam auf **Verbinden** (2.).



7.) Als nächstes geben Sie Ihr RZ-UserID mit der Endung **@tu-Clausthal.de** ein (z.B.: mmus17@tu-clausthal.de). Das Passwort ist Ihr eigenes individuelles RZ-Kennwort.



8.) Wenn die Anmeldung erfolgreich durchgeführt wurde, erscheint unter eduroam **Verbunden, gesichert**.



Problembehebung

"Bis gestern funktionierte alles, ich habe nichts verändert"

Bitte kontrollieren Sie, ob Sie ihre monatliche Volumengrenze von 50Gb überschritten haben. Dazu melden Sie sich bitte am [Service-Portal](#) an und wählen den Menüpunkt *Netzzugang - WLAN-Traffic* aus.

Meldung "Eingeschränkte Konnektivität"

Wenn Sie für die verwendete Drahtlosschnittstelle eine IP-Adresse manuell eingestellt haben, verwendet Windows nicht die von uns für das WLAN angebotene IP-Adresse. Ändern Sie die Einstellungen ihrer Drahtlosschnittstelle auf „IP-Adresse automatisch beziehen“ und auf „DNS-Adresse automatisch beziehen“ ein. Wenn Sie die manuell festgelegte IP-Adresse in anderen WLAN-Netzen benötigen, können Sie diese unter „Alternative Konfiguration“ wieder eingeben.

Meldung "Diese Drahtlosschnittstelle ist nicht im System vorhanden." vom Script

Wenn in der übrigen Ausgabe des Scripts irgendwo eine Erfolgsmeldung erscheint, ist diese Meldung zu ignorieren - sie bezieht sich auf einen Adapter der fälschlicherweise als Drahtlos-Netzwerkverbindung identifiziert wurde, sich aber nicht für die Anwendung des Eduroam-Profiles eignet. Wenn es sonst keine Erfolgsmeldungen gibt, kommen Sie bitte ins RZ, um den Fehler genauer zu untersuchen.

Anmeldung schlägt fehl, obwohl alles richtig sein müsste.

Windows 7 unternimmt im Hintergrund offenbar in kurzer Folge Anmeldeversuche mit falschen Anmeldedaten, ohne dass das dem Benutzer angezeigt wird. Dadurch wird ein Schutzmechanismus im eduroam-Netz aktiviert, der den Computer für die nächsten 60 Sekunden sperrt. **Abhilfe** schafft hier, die WLAN-Antenne für wenigstens 60 Sekunden abzuschalten, so dass definitiv keine

Anmeldeversuche unternommen werden können.

Unserer Erfahrung nach funktioniert die Anmeldung, wenn man nach der Wartezeit das WLAN wieder aktiviert.

Wifi, WLAN, Windows, Windows 7, Windows 8, Windows 10, [studierende], [mitarbeitende]

Direkt-Link:

<https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=playground:wifiwindows&rev=1520509525>

Letzte Aktualisierung: **11:45 08. March 2018**

