

FAQ-LibreChat

Willkommen bei unseren FAQs! Hier finden Sie schnelle Antworten auf die häufigsten Fragen. Bei weiteren Anliegen helfen wir Ihnen gern persönlich weiter. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf über: support@rz.tu-clausthal.de

Meldung "Your account has been temporarily banned due to violations of our service."

Wird Ihnen diese Meldung angezeigt, dann wurde Ihr Account vorübergehend gesperrt. Folgende Ursachen können eine temporäre Sperrung auslösen:

- Zuviele Nachrichten innerhalb eines definierten Zeitintervalls.
- Aufruf eines nicht zulässigen Models.
- Zuviele parallele Aufrufe der Anwendung.



Die Sperrdauer beträgt 60min.! In dieser Zeit können Sie sich einloggen. Ihnen steht es aber frei die anderen Dienste (KI-Dienste) zu nutzen.

Fehler "No model spec selected"

Änderungen an der System-Konfiguration können dazu führen, dass älteren Chat-Verläufe die Auswahl des Sprachmodells verloren geht. Dann wird die folgende Meldung angezeigt:



GPT-4

Something went wrong. Here's the specific error message we encountered: No model spec selected

Auch zu erkennen an der Anzeige „Keine [Modelle] gewählt“ im oberen Menü (2):

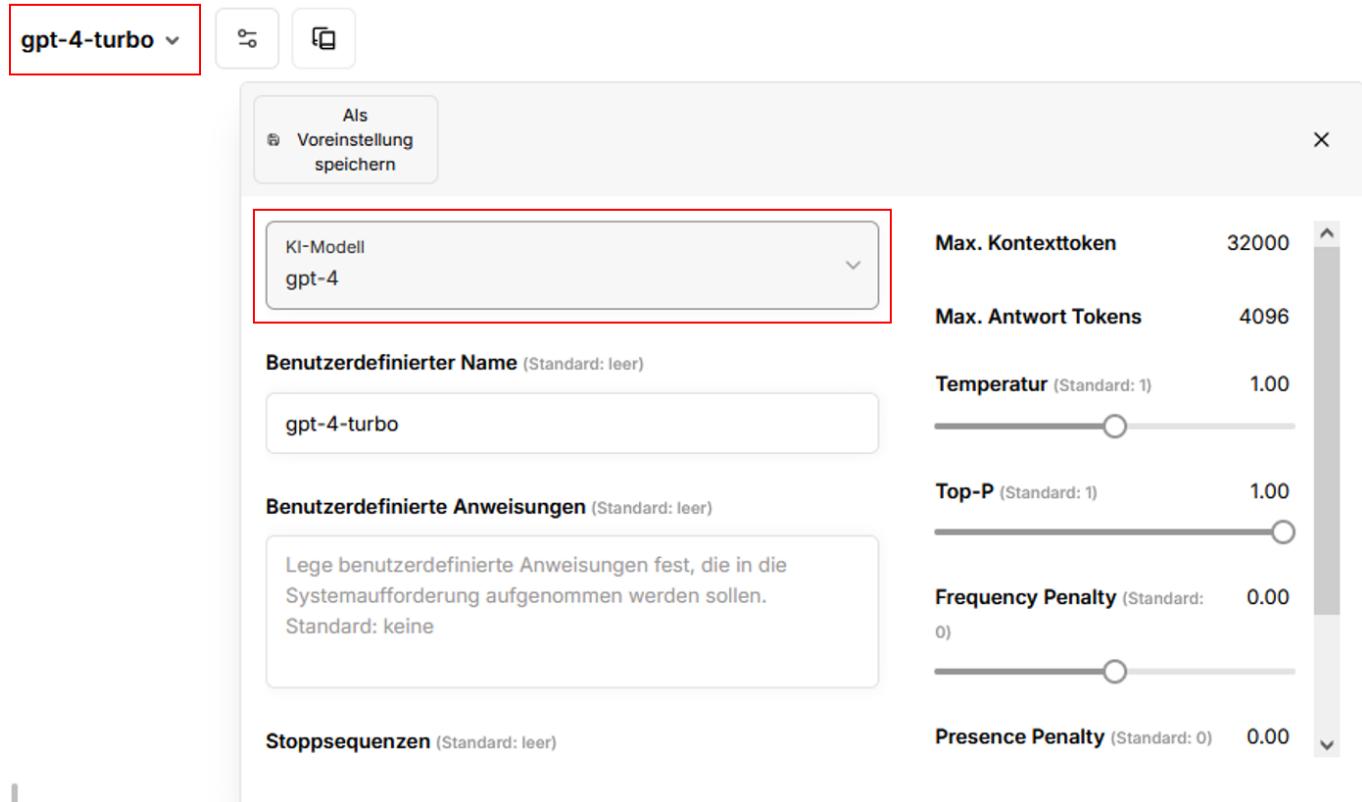
Keine ausgewählt ▾



Der Fehler kann behoben werden, indem im Menü (2) einfach das gewünschte Modell gewählt wird.

Fehler "model spec mismatch"

Wenn das ausgewählte Model im Drop-Down Menü nicht mit dem Model, welches im Dialog worüber die Modellparameter eingestellt werden können identisch ist, kann es zu einem Fehler kommen. Hier ist darauf zu achten, dass jeweils das gewünschte Model ausgewählt ist.



The screenshot shows the configuration interface for a ChatGPT session. At the top, a dropdown menu is set to "gpt-4-turbo". Below it, a button to "Als Voreinstellung speichern" is visible. The main configuration area has a red box highlighting the "KI-Modell" dropdown, which is set to "gpt-4". To the right, the "Max. Kontexttoken" is set to 32000, "Max. Antwort Tokens" to 4096, "Temperatur" to 1.00, "Top-P" to 1.00, "Frequency Penalty" to 0.00, and "Presence Penalty" to 0.00. The "Benutzerdefinierter Name" is set to "gpt-4-turbo". The "Benutzerdefinierte Anweisungen" field contains the instruction: "Lege benutzerdefinierte Anweisungen fest, die in die Systemaufforderung aufgenommen werden sollen. Standard: keine".

weitere Informationen

Weitere Hinweise zur Benutzung von ChatGPT finden Sie auf der Hilfeseite [What is ChatGPT?](#) von OpenAI.

Direkt-Link:

https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=sonstige_dienste:ki-dienste:librechat:faq&rev=1739957482

Letzte Aktualisierung: **09:31 19. February 2025**

