



FAQ-LibreChat

Willkommen bei unseren FAQs! Hier finden Sie schnelle Antworten auf die häufigsten Fragen. Bei weiteren Anliegen helfen wir Ihnen gern persönlich weiter. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf über: support@rz.tu-clausthal.de

Meldung "Your account has been temporarily banned due to violations of our service."

Wird Ihnen diese Meldung angezeigt, dann wurde Ihr Account vorübergehend gesperrt. Folgende Ursachen können eine temporäre Sperrung auslösen:

- Zu viele Nachrichten innerhalb eines definierten Zeitintervalls.
- Aufruf eines nicht zulässigen Modells.
- Zu viele parallele Aufrufe der Anwendung.



Die Sperrdauer beträgt 60min.! In dieser Zeit können Sie sich einloggen. Ihnen steht es aber frei die anderen Dienste ([KI-Dienste](#)) zu nutzen.

Fehler "No model spec selected"

Änderungen an der System-Konfiguration können dazu führen, dass älteren Chat-Verläufe die Auswahl des Sprachmodells verloren geht. Dann wird die folgende Meldung angezeigt:



GPT-4

Something went wrong. Here's the specific error message we encountered: No model spec selected

Auch zuerkennen an der Anzeige „Keine [Modelle] gewählt“ im oberen Menü (2):

Keine ausgewählt ▾



Der Fehler kann behoben werden, indem im Menü (2) einfach das gewünschte Modell gewählt wird.

Fehler "model spec mismatch"

Wenn das ausgewählte Model im Drop-Down Menü nicht mit dem Model, welches im Dialog worüber die Modellparameter eingestellt werden können identisch ist, kann es zu einem Fehler kommen. Hier ist darauf zuachten, dass jeweils das gewünschte Model ausgewählt ist.

The screenshot shows the LibreChat settings window. At the top left, a button labeled "gpt-4-turbo" is highlighted with a red box. Below it, the "KI-Modell" dropdown menu is also highlighted with a red box and shows "gpt-4" as the selected option. To the right of the dropdown, the "Benutzerdefinierter Name" (Standard: leer) field contains the text "gpt-4-turbo". Below this, the "Benutzerdefinierte Anweisungen" (Standard: leer) field contains the text "Lege benutzerdefinierte Anweisungen fest, die in die Systemaufforderung aufgenommen werden sollen. Standard: keine". At the bottom left, the "Stoppssequenzen" (Standard: leer) field is visible. On the right side of the settings window, there are several sliders and input fields: "Max. Kontexttoken" (32000), "Max. Antwort Tokens" (4096), "Temperatur" (Standard: 1) (1.00), "Top-P" (Standard: 1) (1.00), "Frequency Penalty" (Standard: 0) (0.00), and "Presence Penalty" (Standard: 0) (0.00).

weitere Informationen

Weitere Hinweise zur Benutzung von ChatGPT finden Sie auf der Hilfeseite [What is ChatGPT?](#) von OpenAI.

Direkt-Link:

https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=sonstige_dienste:ki-dienste:librechat:faq&rev=1739957495

Letzte Aktualisierung: 09:31 19. February 2025

