

# RZ-Dokumentationen

Auf diesen Seiten finden Sie Dokumentationen zu den verschiedenen vom Rechenzentrum betriebenen und unterstützten Diensten.

## Support-Kanäle

**Bevorzugt schicken Sie uns bitte eine E-Mail an:** [support@rz.tu-clausthal.de](mailto:support@rz.tu-clausthal.de)

Über diese Mail-Adresse wird ein Trouble-Ticket beim Rechenzentrum eröffnet, das von den RZ-Mitarbeitern bearbeitet wird.

**Support-Hotline:** Durchwahl -2626

Die Hotline ist während der [Geschäftszeiten des Rechenzentrums](#) besetzt bzw. erreichen Sie einen Anrufbeantworter. Wir rufen Sie gegebenenfalls zurück.

**Live-Chat mit dem Support des Rechenzentrums:** <https://rz.tu-clausthal.de>

Den Live-Chat finden Sie auf der Startseite der RZ-Webseite, rechts unten als kleine Sprechblase. Der Chat ist nicht zwingend besetzt.

## Spezielle Anleitungen zur Remote-Arbeit

- [Chat: Matrix an der TU Clausthal](#)
- [Rufumleitungen](#)
- [VPN - Virtual Private Network](#)
- [Webkonferenzen mit BigBlueButton \(BBB\)](#)
- [Zugriff auf öffentliche Netzlaufwerke/Shares mit Windows](#)

## Weitere Informationen zur IT-Nutzung in Zeiten von Corona

Bitte besuchen Sie für Informationen aus dem Rechenzentrum auch

<https://www.rz.tu-clausthal.de/coronavirus> bzw. <https://www.tu-clausthal.de/corona> für die TU insgesamt.

## Informationen zu Nutzungsordnungen und geltenden

## Richtlinien bei der Nutzung der Hochschul-IT

- [Übersichtsseite mit Links zu Regeln in Zusammenhang mit Ihrem TUC-Account](#)

## Verwendete Tags

[basisinfo](#) [doku\\_en](#) [hoersaal](#) [macos\\_x](#) [mitarbeitende](#) [studierende](#) [telekommunikation](#) [wifi](#) [windows](#) [wlan](#)  
[studierende], [mitarbeitende]

Direkt-Link:

<https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=start&rev=1591351793>

Letzte Aktualisierung: **12:09 05. June 2020**

