RZ-Dokumentationen

Auf diesen Seiten finden Sie Dokumentationen zu den verschiedenen vom Rechenzentrum betriebenen und unterstützten Diensten.

Support-Kanäle

Bevorzugt schicken Sie uns bitte eine E-Mail an: support@rz.tu-clausthal.de
Über diese Mail-Adresse wird ein Trouble-Ticket beim Rechenzentrum eröffnet, das von den RZ-Mitarbeitern bearbeitet wird.

Support-Hotline: Durchwahl -2626
Die Hotline ist während der Geschäftszeiten des Rechenzentrums besetzt bzw. erreichen Sie einen Anrufbeantworter. Wir rufen Sie gegebenenfalls zurück.

Live-Chat mit dem Support des Rechenzentrums: https://rz.tu-clausthal.de
Den Live-Chat finden Sie auf der Startseite der RZ-Webseite, rechts unten als kleine Sprechblase. Der Chat ist nicht zwingend besetzt.

Spezielle Anleitungen zur Remote-Arbeit

- Chat: Matrix an der TU Clausthal
- Rufumleitungen
- VPN - Virtual Private Network
- Webkonferenzen mit BigBlueButton (BBB)
- Zugriff auf öffentliche Netzlaufwerke/Shares mit Windows

Weitere Informationen zur IT-Nutzung in Zeiten von Corona

Bitte besuchen Sie für Informationen aus dem Rechenzentrum auch https://www.rz.tu-clausthal.de/coronavirus bzw. https://www.tu-clausthal.de/corona für die TU insgesamt.

Neu an der TU Clausthal?

Nicht nur für Neuankömmlinge haben wir eine Einstiegsseite mit den wesentlichsten Dokumentationen zu den Diensten des Rechenzentrums zusammengestellt.

Dieses Dokument stammt aus der Dokuwiki-Instanz mit dem Titel RZ-Dokumentationen, die vom Rechenzentrum der Technischen Universität Clausthal bereitgestellt wird.

Informationen zu Nutzungsordnungen und geltenden Richtlinien bei der Nutzung der Hochschul-IT

- Übersichtsseite mit Links zu Regeln in Zusammenhang mit Ihrem TUC-Account

Verwendete Tags

basisinfo doku_en hoersaal macos_x mitarbeitende studierende telekommunikation wifi windows wlan [studierende], [mitarbeitende]

Direkt-Link:
https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=start&rev=1595426291

Letzte Aktualisierung: **13:58 22. July 2020**

Dieses Dokument stammt aus der Dokuwiki-Instanz mit dem Titel RZ-Dokumentationen, die vom Rechenzentrum der Technischen Universität Clausthal bereitgestellt wird.