RZ-Dokumentationen

Auf diesen Seiten finden Sie Dokumentationen zu den verschiedenen vom Rechenzentrum betriebenen und unterstützten Diensten.

Support-Kanäle

Bevorzugt schicken Sie uns bitte eine E-Mail an: support@rz.tu-clausthal.de
Über diese Mail-Adresse wird ein Trouble-Ticket beim Rechenzentrum eröffnet, das von den RZ-Mitarbeitern bearbeitet wird.

Support-Hotline: Durchwahl -2626
Die Hotline ist während der Geschäftszeiten des Rechenzentrums besetzt bzw. erreichen Sie einen Anrufbeantworter. Wir rufen Sie gegebenenfalls zurück.

Live-Chat mit dem Support des Rechenzentrums: https://rz.tu-clausthal.de
Den Live-Chat finden Sie auf der Startseite der RZ-Webseite, rechts unten als kleine Sprechblase. Der Chat ist nicht zwingend besetzt.

Spezielle Anleitungen zur Remote-Arbeit

- Chat: Matrix an der TU Clausthal
- Rufumleitungen
- VPN - Virtual Private Network
- Webkonferenzen mit BigBlueButton (BBB)
- Zugriff auf öffentliche Netzlaufwerke/Shares mit Windows

Weitere Informationen zur IT-Nutzung in Zeiten von Corona

Bitte besuchen Sie für Informationen aus dem Rechenzentrum auch https://www.rz.tu-clausthal.de/coronavirus bzw. https://www.tu-clausthal.de/corona für die TU insgesamt.

Neu an der TU Clausthal?

Nicht nur für Neuankömmlinge haben wir eine Einstiegsseite mit den wesentlichsten

Dieses Dokument stammt aus der Dokuwiki-Instanz mit dem Titel RZ-Dokumentationen, die vom Rechenzentrum der Technischen Universität Clausthal bereitgestellt wird.

Dokumentationen zu den Diensten des Rechenzentrums zusammengestellt.

Informationen zu Nutzungsordnungen und geltenden Richtlinien bei der Nutzung der Hochschul-IT

- Übersichtsseite mit Links zu Regeln in Zusammenhang mit Ihrem TUC-Account

Verwendete Tags

basisinfo doku_en hoersaal macos_x mitarbeitende studierende telekommunikation wifi windows wlan [studierende], [mitarbeitende]

Direkt-Link:
https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=start&rev=1595428290

Letzte Aktualisierung: **16:31 22. July 2020**

Dieses Dokument stammt aus der Dokuwiki-Instanz mit dem Titel RZ-Dokumentationen, die vom Rechenzentrum der Technischen Universität Clausthal bereitgestellt wird.