



## RZ-Dokumentationen

Auf diesen Seiten finden Sie Dokumentationen zu den verschiedenen vom Rechenzentrum betriebenen und unterstützten Diensten.

### Support-Kanäle

**Bevorzugt schicken Sie uns bitte eine E-Mail an:** [support@rz.tu-clausthal.de](mailto:support@rz.tu-clausthal.de)

Über diese Mail-Adresse wird ein Trouble-Ticket beim Rechenzentrum eröffnet, das von den RZ-Mitarbeitern bearbeitet wird. Sofern vorhanden, senden Sie uns bitte Fehlermeldungen von Software-Produkten im Original als Screenshot mit.

**Support-Hotline:** Durchwahl -2626

Sie erreichen an der Hotline gegebenenfalls einen Anrufbeantworter. Bitte teilen Sie uns Ihr Anliegen auch darüber mit. Ihre Nachricht wird zu einem Ticket und wir rufen Sie gegebenenfalls zurück.

### Spezielle Anleitungen zur Remote-Arbeit

- Chat: Matrix an der TU Clausthal
- Rufumleitungen
- VPN - Virtual Private Network
- Webkonferenzen mit BigBlueButton (BBB)
- Zugriff auf öffentliche Netzlaufwerke/Shares mit Windows

### Weitere Informationen zur IT-Nutzung in Zeiten von Corona

Bitte besuchen Sie für Informationen aus dem Rechenzentrum auch <https://www.rz.tu-clausthal.de/coronavirus> bzw. <https://www.tu-clausthal.de/corona> für die TU insgesamt.

### Neu an der TU Clausthal?

Nicht nur für Neuankömmlinge haben wir eine Einstiegsseite mit den wesentlichsten Dokumentationen zu den Diensten des Rechenzentrums zusammengestellt.

# Informationen zu Nutzungsordnungen und geltenden Richtlinien bei der Nutzung der Hochschul-IT

- Übersichtsseite mit Links zu Regeln in Zusammenhang mit Ihrem TUC-Account

## Verwendete Tags

basisinfo doku\_en hoersaal macos\_x mitarbeitende studierende telekommunikation wifi windows wlan  
[studierende], [mitarbeitende]

Direkt-Link:

<https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=start&rev=1666081939>

Letzte Aktualisierung: **08:32 18. October 2022**

