RZ-Dokumentationen

Auf diesen Seiten finden Sie Dokumentationen zu den verschiedenen vom Rechenzentrum betriebenen und unterstützten Diensten.

Support-Kanäle

Bevorzugt schicken Sie uns bitte eine E-Mail an: support@rz.tu-clausthal.de
Über diese Mail-Adresse wird ein Trouble-Ticket beim Rechenzentrum eröffnet, das von den RZ-Mitarbeitern bearbeitet wird. Sofern vorhanden, senden Sie uns bitte Fehlermeldungen von Software-Produkten im Original als Screenshot mit.

Support-Hotline: Durchwahl -2626
Sie erreichen an der Hotline gegebenenfalls einen Anrufbeantworter. Bitte teilen Sie uns Ihr Anliegen auch darüber mit. Ihre Nachricht wird zu einem Ticket und wir rufen Sie gegebenenfalls zurück.

Spezielle Anleitungen zur Remote-Arbeit

- Chat: Matrix an der TU Clausthal
- Rufumleitungen
- VPN - Virtual Private Network
- Webkonferenzen mit BigBlueButton (BBB)
- Zugriff auf öffentliche Netzlaufwerke/Shares mit Windows

Neu an der TU Clausthal?

Nicht nur für Neuankömmlinge haben wir eine Einstiegsseite mit den wesentlichsten Dokumentationen zu den Diensten des Rechenzentrums zusammengestellt.

Informationen zu Nutzungsordnungen und geltenden Richtlinien bei der Nutzung der Hochschul-IT

- Übersichtsseite mit Links zu Regeln in Zusammenhang mit Ihrem TUC-Account

Dieses Dokument stammt aus der Dokuwiki-Instanz mit dem Titel RZ-Dokumentationen, die vom Rechenzentrum der Technischen Universität Clausthal bereitgestellt wird.

Verwendete Tags

basisinfo doku_en hoersaal macos_x mitarbeitende studierende telekommunikation wifi windows wlan [studierende], [mitarbeitende]

Direkt-Link:
https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=start&rev=1694532691

Letzte Aktualisierung: **17:31 12. September 2023**

Dieses Dokument stammt aus der Dokuwiki-Instanz mit dem Titel RZ-Dokumentationen, die vom Rechenzentrum der Technischen Universität Clausthal bereitgestellt wird.