

# RZ-Dokumentationen

Auf diesen Seiten finden Sie Dokumentationen zu den verschiedenen vom Rechenzentrum betriebenen und unterstützten Diensten.

## Support-Kanäle

**Bevorzugt schicken Sie uns bitte eine E-Mail an:** [support@rz.tu-clausthal.de](mailto:support@rz.tu-clausthal.de)

Über diese Mail-Adresse wird ein Trouble-Ticket beim Rechenzentrum eröffnet, das von den RZ-Mitarbeitern bearbeitet wird. Sofern vorhanden, senden Sie uns bitte Fehlermeldungen von Software-Produkten im Original als Screenshot mit.

**Support-Hotline:** Durchwahl -2626

Sie erreichen an der Hotline gegebenenfalls einen Anrufbeantworter. Bitte teilen Sie uns Ihr Anliegen auch darüber mit. Ihre Nachricht wird zu einem Ticket und wir rufen Sie gegebenenfalls zurück.

## Spezielle Anleitungen zur Remote-Arbeit

- [Chat: Matrix an der TU Clausthal](#)
- [Rufumleitungen](#)
- [VPN - Virtual Private Network](#)
- [Webkonferenzen mit BigBlueButton \(BBB\)](#)
- [Zugriff auf öffentliche Netzlaufwerke/Shares mit Windows](#)

## Neu an der TU Clausthal?

Nicht nur für Neuankömmlinge haben wir eine Einstiegsseite mit den [wesentlichsten Dokumentationen zu den Diensten des Rechenzentrums](#) zusammengestellt.

## Informationen zu Nutzungsordnungen und geltenden Richtlinien bei der Nutzung der Hochschul-IT

- [Übersichtsseite mit Links zu Regeln in Zusammenhang mit Ihrem TUC-Account](#)

## Verwendete Tags

basisinfo doku\_en hoersaal macos\_x mitarbeitende studierende telekommunikation wifi windows wlan [studierende], [mitarbeitende]

Direkt-Link:

<https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=start&rev=1694532691>

Letzte Aktualisierung: **17:31 12. September 2023**

