Der RZ-Helpdesk

Der RZ-Helpdesk wird durch das Rechenhzentrum betrieben und befindet sich im Sockelgeschoss des Gebäudes B5 in der Erzstraße 18.

Der Helpdesk steht Studierenden und Mitarbeiter*innen zur Verfügung, auch ist er Umschlagplatz für Annahme und Ausgabe von IT-Hardware aus Beschaffungen oder Reparaturen. Bei der Abholung von Geräten wird gegebenenfalls Ihre Identität geprüft, bitte bringen Sie also möglichst einen Ausweis und in jedem Fall die Ticketnummer des Vorgangs mit, wenn Sie Hardware abholen möchten.

Bitte suchen Sie den Helpdesk derzeit coronabedingt nicht ohne Voranmeldung auf!

Öffnungszeiten

RZ-Helpdesk im Gebäude B5

Der RZ-Helpdesk im Gebäude ist aktuell geöffnet in der Zeit von 10-14 Uhr.

Virtueller RZ-Helpdesk via BigBlueButton-Webkonferenz

Virtuell stehen wir Ihnen darüber hinaus von 14-15 Uhr per Videokonferenz zur Verfügung.

rzhelpdesk

Direkt-Link:
https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=support:rzhelpdesk&rev=1607678737

Letzte Aktualisierung: **09:25 11. December 2020**

Dieses Dokument stammt aus der Dokuwiki-Instanz mit dem Titel RZ-Dokumentationen, die vom Rechenzentrum der Technischen Universität Clausthal bereitgestellt wird.