

RZ-Helpdesk

Der RZ-Helpdesk wird durch das Rechenzentrum betrieben und befindet sich im Sockelgeschoss des Gebäudes B5 in der Erzstraße 18.

Der Helpdesk steht Studierenden und Mitarbeiter*innen zur Verfügung, auch ist er Umschlagplatz für Annahme und Ausgabe von IT-Hardware aus Beschaffungen oder Reparaturen. Bei der Abholung von Geräten wird gegebenenfalls Ihre Identität geprüft, bitte bringen Sie also möglichst einen Ausweis und in jedem Fall die Ticketnummer des Vorgangs mit, wenn Sie Hardware abholen möchten.

Öffnungszeiten



Bitte suchen Sie den Helpdesk derzeit coronabedingt nur mit Voranmeldung auf!

In der Zeit vom 21.12.20 bis zum 08.01.2021 ist der RZ-Helpdesk vollständig geschlossen.

RZ-Helpdesk im Gebäude B5

Der RZ-Helpdesk im Gebäude ist aktuell geöffnet von **Montag bis Freitag** in der Zeit von **10 bis 14 Uhr**.

Virtueller RZ-Helpdesk via BigBlueButton-Webkonferenz

Virtuell stehen wir Ihnen darüber hinaus von **Montag bis Donnerstag** in der Zeit von **14 bis 15 Uhr** per **Videokonferenz** zur Verfügung.

[rzhelpdesk](#)

Direkt-Link:

<https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=support:rzhelpdesk&rev=1607682739>

Letzte Aktualisierung: **10:32 11. December 2020**

