RZ-Helpdesk

Der RZ-Helpdesk wird durch das Rechenhzentrum betrieben und befindet sich im Sockelgeschoss des Gebäudes B5 in der Erzstraße 18.

Der Helpdesk steht Studierenden und Mitarbeiter*innen zur Verfügung, auch ist er Umschlagplatz für Annahme und Ausgabe von IT-Hardware aus Beschaffungen oder Reparaturen. Bei der Abholung von Geräten wird gegebenenfalls Ihre Identität geprüft, bitte bringen Sie also möglichst einen Ausweis und in jedem Fall die Ticketnummer des Vorgangs mit, wenn Sie Hardware abholen möchten.

Öffnungszeiten

Bitte suchen Sie den Helpdesk derzeit coronabedingt nur mit Voranmeldung auf!

RZ-Helpdesk im Gebäude B5

Der RZ-Helpdesk im Gebäude ist aktuell geöffnet von **Montag bis Freitag** in der Zeit von **10 bis 14 Uhr**.

Virtueller RZ-Helpdesk via BigBlueButton-Webkonferenz

Virtuell stehen wir Ihnen darüber hinaus von **Montag bis Donnerstag** in der Zeit von **14 bis 15 Uhr** per Videokonferenz zur Verfügung.

rzhelpdesk

Direkt-Link:
https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=support:rzhelpdesk&rev=1617190219

Letzte Aktualisierung: **11:30 31. March 2021**

Dieses Dokument stammt aus der Dokuwiki-Instanz mit dem Titel RZ-Dokumentationen, die vom Rechenzentrum der Technischen Universität Clausthal bereitgestellt wird.