RZ-Helpdesk

Der RZ-Helpdesk wird durch das Rechenzentrum betrieben und befindet sich im Sockelgeschoss des Gebäudes B5 in der Erzstraße 18.

Der Helpdesk steht Studierenden und Mitarbeiter*innen zur Verfügung, auch ist er Umschlagplatz für die Annahme und Ausgabe von IT-Hardware aus Beschaffungen oder Reparaturen. Bei der Abholung von Geräten wird gegebenenfalls Ihre Identität geprüft, bitte bringen Sie also möglichst einen Ausweis und in jedem Fall die Ticketnummer des jeweiligen Vorgangs mit, wenn Sie Hardware abholen möchten.

Öffnungszeiten

Der RZ-Helpdesk im Gebäude B5 ist aktuell geöffnet von **Montag bis Freitag** in der Zeit von **8 bis 15 Uhr**.

rzhelpdesk

Direkt-Link:
https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=support:rzhelpdesk&rev=1713260940

Letzte Aktualisierung: **09:49 16. April 2024**

Dieses Dokument stammt aus der Dokuwiki-Instanz mit dem Titel RZ-Dokumentationen, die vom Rechenzentrum der Technischen Universität Clausthal bereitgestellt wird.