Support

Support-Kanäle

Bevorzugt schicken Sie uns bitte eine E-Mail an: support@rz.tu-clausthal.de
Über diese Mail-Adresse wird ein Trouble-Ticket beim Rechenzentrum eröffnet, das von den RZ-Mitarbeitern bearbeitet wird.

Support-Hotline: Durchwahl -2626
Die Hotline ist während der Geschäftszeiten des Rechenzentrums besetzt bzw. erreichen Sie einen Anrufbeantworter. Wir rufen Sie gegebenenfalls zurück.

Live-Chat mit dem Support des Rechenzentrums: https://rz.tu-clausthal.de
Den Live-Chat finden Sie auf der Startseite der RZ-Webseite, rechts unten als kleine Sprechblase. Der Chat ist nicht zwingend besetzt.

Weitere Seiten dieser Hierarchie

- Glossar
- RZ-Helpdesk
- Support mit TeamViewer

Direkt-Link:
https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=support:start&rev=1595429249

Letzte Aktualisierung: **14:47 22. July 2020**

Dieses Dokument stammt aus der Dokuwiki-Instanz mit dem Titel RZ-Dokumentationen, die vom Rechenzentrum der Technischen Universität Clausthal bereitgestellt wird.