



# Support

## Support-Kanäle

**Bevorzugt schicken Sie uns bitte eine E-Mail an:** [support@rz.tu-clausthal.de](mailto:support@rz.tu-clausthal.de)

Über diese Mail-Adresse wird ein Trouble-Ticket beim Rechenzentrum eröffnet, das von den RZ-Mitarbeitern bearbeitet wird.

**Support-Hotline:** Durchwahl -2626

Die Hotline ist während der **Geschäftszeiten des Rechenzentrums** besetzt bzw. erreichen Sie einen Anrufbeantworter. Wir rufen Sie gegebenenfalls zurück.

**Live-Chat mit dem Support des Rechenzentrums:** <https://rz.tu-clausthal.de>

Den Live-Chat finden Sie auf der Startseite der RZ-Webseite, rechts unten als kleine Sprechblase. Der Chat ist nicht zwingend besetzt.

## Weitere Seiten dieser Hierarchie

- [Glossar](#)
- [RZ-Helpdesk](#)
- [Support mit TeamViewer](#)

rzsupport

Direkt-Link:

<https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=support:start&rev=1607677716>

Letzte Aktualisierung: **09:08 11. December 2020**

