Support

Support-Kanäle

Support per E-Mail

Bevorzugt schicken Sie uns bitte bei Fragen zur Campus-IT eine E-Mail an: support@rz.tu-clausthal.de

Auf diesem Weg können wir asynchron und orts-ungebunden helfen beziehungsweise Sie kontaktieren. Sie erhalten dabei eine Eingangsbestätigung unseres Ticket-Systems. Bitte geben Sie diese bei allen Kontakten zu Ihrem Anliegen an.

Telefonische Support-Hotline

Support-Hotline: Durchwahl -2626

Bitte Nutzen Sie unseren Anrufbeantworter, sollten Sie nicht direkt jemanden erreichen. Nennen Sie uns dabei bitte Ihren Namen, eine Rückrufnummer und in jedem Fall Ihr Anliegen. So sind wir in der Lage, schon Vorarbeiten durchzuführen oder Ihr Anliegen direkt zu bearbeiten.

Live-Chat mit dem RZ-Support

Den Live-Chat finden Sie auf der RZ-Webseite, rechts unten als kleine Sprechblase. Der Chat ist nicht zwingend besetzt.

RZ-Helpdesk

Vor Ort im Gebäude B5 erreichen Sie den RZ-Helpdesk innerhalb seiner Öffnungszeiten.

Weitere Seiten zum Thema Support

- Glossar
- RZ-Helpdesk
- Support mit TeamViewer

rzsupport

Dieses Dokument stammt aus der Dokuwiki-Instanz mit dem Titel RZ-Dokumentationen, die vom Rechenzentrum der Technischen Universität Clausthal bereitgestellt wird.

Direkt-Link:
https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=support:start&rev=1607681928

Letzte Aktualisierung: **10:18 11. December 2020**

Dieses Dokument stammt aus der Dokuwiki-Instanz mit dem Titel RZ-Dokumentationen, die vom Rechenzentrum der Technischen Universität Clausthal bereitgestellt wird.