Support mit TeamViewer

Unsere Kolleg*innen leisten Support für Ihre dienstlichen Rechner auch remote. Wenn Sie von einem Support-Mitarbeiter des RZ gebeten werden, sich das Quick-Support-Modul herunter zu laden, nutzen Sie bitte den folgenden Link. Über dieses Modul kann unser*e Kolleg*in Ihren Bildschirm sehen und Eingaben tätigen.

Bitte beenden Sie das Programm nach Abschluss der Arbeiten wieder; unsere Mitarbeiter*innen verbinden sich nur in Ihrem Beisein mit Ihrem Rechner.

QuickSupport Kundenmodul

Laden Sie das QuickSupport-Modul herunter und entpacken Sie ggf. das ZIP-Archiv. Anschließend können Sie das Kundenmodul ohne Installation ausführen. Sie erhalten in der Regel den Download passend für Ihr Betriebssystem.

Quick Support Modul (keine Installation notwendig)
- Version der TU Clausthal

Teamviewer-ID und Kennwort

Damit unser Support-Mitarbeiter Zugriff auf Ihren Rechner bekommen kann, müssen Sie die Teamviewer-ID Ihres Computers sowie das aktuell gesetzte Teamviewer-Kennwort übermitteln (es ändert sich bei jedem Start).

Bitte übertragen Sie das Kennwort nicht per E-Mail, sondern teilen Sie unserem Mitarbeiter dieses im Dialog am Telefon mit!

[studierende], [mitarbeitende]

Direkt-Link:
https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=support:support_mit_teamviewer&rev=1595850876

Letzte Aktualisierung: **11:54 27. July 2020**

Dieses Dokument stammt aus der Dokuwiki-Instanz mit dem Titel RZ-Dokumentationen, die vom Rechenzentrum der Technischen Universität Clausthal bereitgestellt wird.