Support mit TeamViewer

Unsere Kolleg*innen leisten Support für Ihre dienstlichen Rechner auch remote. Wenn Sie von einem Support-Mitarbeiter des RZ gebeten werden, sich das Quick-Support-Modul herunter zu laden, nutzen Sie bitte den folgenden Link. Über dieses Modul kann unser*e Kolleg*in Ihren Bildschirm sehen und Eingaben tätigen. Bitte achten Sie vor der Nennung von Teamviewer-ID und Passwort darauf, dass Sie sicher mit eine*m Kolleg*in des Rechenzentrums sprechen. Beenden Sie im Zweifelsfall die Verbindung und rufen Sie die jeweilige Person nochmals intern direkt an bzw. fordern Sie per E-Mail an unser Ticketsystem einen Rückruf an und teilen Sie uns die Teamviewer-ID bereits im Ticket mit.

Bitte beenden Sie das Programm nach Abschluss der Arbeiten wieder. Bitte übertragen Sie außerdem das Kennwort nicht vorab per Ticket, sondern teilen Sie unserem Mitarbeiter dieses im Dialog am Telefon mit! Die Mitarbeiter*innen des Rechenzentrums arbeiten remote nur in Ihrem Beisein auf Ihren Rechnern!

QuickSupport Kundenmodul

Laden Sie das QuickSupport-Modul herunter und entpacken Sie ggf. das ZIP-Archiv. Anschließend können Sie das Kundenmodul ohne Installation ausführen. Sie erhalten in der Regel den Download passend für Ihr Betriebssystem.

Quick Support Modul (keine Installation notwendig)
- Version der TU Clausthal

Teamviewer-ID und Kennwort

Damit unser Support-Mitarbeiter Zugriff auf Ihren Rechner bekommen kann, müssen Sie die Teamviewer-ID Ihres Computers sowie das aktuell gesetzte Teamviewer-Kennwort übermitteln (es ändert sich bei jedem Start).

[studierende], [mitarbeitende]

Direkt-Link:
https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=support:support_mit_teamviewer&rev=1595851245

Letzte Aktualisierung: **12:00 27. July 2020**

Dieses Dokument stammt aus der Dokuwiki-Instanz mit dem Titel RZ-Dokumentationen, die vom Rechenzentrum der Technischen Universität Clausthal bereitgestellt wird.