

Outlook Plugin - Installationsanleitung



Persönliche Unterstützung bei der Installation erhalten Sie von Ihrem zuständigen **IT-Cluster-Administrator!**



Achtung: Outlook 2007 und 2010 in der **64-bit Version** werden zur Zeit vom Hersteller nicht unterstützt!!

Installation für Microsoft Outlook 2007 (32-bit)

1. Download der Installationspakete: Laden Sie die Installationspakete herunter.

Downloads

- https://www-secure.tu-clausthal.de/rz/cti/CollaborationDataObjects_v1.2.1_MSOOffice2007.msi
- https://www-secure.tu-clausthal.de/rz/cti/OmniTouch_UC_Client_Extensions_MSOOffice2007.msi



Der Downloadbereich ist passwortgeschützt, authentisieren Sie sich bitte mit Ihrer RZ-Nutzerkennung und dem zugehörigen Passwort.

2. Schließen Sie Outlook

3. Ausführen der Installation (Paket 1): Führen Sie die Installation des **1. Paketes** (CollaborationDataObjects_v1.2.1_MSOOffice2007.msi) durch einen Doppelklick aus. Nun öffnet sich das Willkommensfenster. Um mit der Installation fortzufahren klicken Sie auf **Next**. 

Wählen Sie nach dem sorgfältigen Lesen der Lizenzvereinbarung den Punkt: „**I agree**“ und stimmen Sie damit zu. Mit einem Klick auf **Next** startet die Installation.



Durch einen Klick auf **Finish** beendet sich die Installation.



4. Ausführen der Installation (Paket 2): Führen Sie die Installation des 2. Paketes (OmniTouch_UC_Client_Extensions_MSOOffice2007.msi) durch einen Doppelklick aus. Nun öffnet sich das Willkommensfenster.



Nach Kurzer Wartezeit öffnet sich ein neues Fenster. Um mit der Installation fortzufahren klicken Sie auf **Next**.



Wählen Sie nach dem sorgfältigen lesen der Lizenzvereinbarung den Punkt: **„I accept the terms in the license agreement“** und stimmen Sie damit zu. Um fortzufahren klicken Sie erneut auf **Next**.



In diesem Fenster belassen Sie die **Standardvorgaben** und klicken Sie auf **next**.



Hier müssen Sie den Hostnamen der TU Clausthal eingeben: **(tk-cti-server.tk.tu-clausthal.de)**



In diesem Fenster belassen Sie erneut die **Standardvorgaben** und klicken Sie auf **next**.



Mit einem klick auf **„Install“** startet die Installation des Paketes.



Durch klicken des **„Finish“**-Buttons endet die Installation.



Installation für Microsoft Outlook 2010 (32-bit)

1. **Download des Installationspakets:** Laden Sie das **Installationspaket** herunter. Der Downloadbereich ist passwortgeschützt, authentisieren Sie sich bitte mit Ihrer RZ-Nutzerkennung und dem zugehörigen Passwort.
2. **Ausführen der Installation:** Starten Sie die Installation durch Doppelklick des Installationspakets im Windows-Explorer oder führen Sie die Datei auf anderem Wege aus.
3. **Angaben zum CTI-Server:** Die Installation ist zu 100% identisch zu Office 2007.
4. **Neustart des Computers:** Führen Sie wie im Installationsdialog vorgeschlagen einen Neustart des Rechners durch.
5. **Starten des Outlook:** Starten Sie wie gewohnt Microsoft Outlook 2010.



6. **Eingabe der Zugangsdaten:** Es erscheint (Screenshot) eine Abfrage der CTI-Zugangsdaten. Geben Sie hier an dieser Stelle Ihre RZ-Nutzerkennung und das zugehörige Passwort ein.

Direkt-Link:

https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=telekommunikation:cti:install_outlook_plugin&rev=1355932121

Letzte Aktualisierung: **15:48 19. December 2012**

