Computer Telephony Integration (CTI)



Dieser Dienst befindet sich noch in der Test-Phase!! Support ist zur Zeit noch nicht möglich!

Alle Telefon-Nutzer, die ihren Anschluss mit anderen Personen teilen, können diesen Dienst **nicht** verwenden!

Für Labor- und Notruftelefone steht die CTI-Funktionalität ebenfalls nicht zur Verfügung.

Einleitung

Die neue Telefonanlage der TU Clausthal bietet die Möglichkeit, das eigene Telefon über den Computer zu steuern. Notwendig hierzu ist ein eigener (personalisierter) interner Telefon-Anschluss. Der Dienst bietet ein Reihe von Möglichkeiten:

- Anrufe aufbauen, entgegennehmen und beenden
- Weiterleitungen einrichten
- Dreier-Telefonkonferenzen aufbauen
- Anruflisten der eingehenden und abgehenden Telefonate verwalten
- Persönliches Telefonbuch pflegen

Als Software kommt die Alcatel Omnitouch 8400 Instant Communications Suite zum Einsatz. Der CTI-Server ist TUC-weit erreichbar unter https://tk-cti-server.tk.tu-clausthal.de/websoftphone. Der Login erfolgt mit der persönlichen RZ-Kennung, die auch für andere Dienste wie E-Mail verwendet wird.

Außerhalb des TUC-Netzes ist der Dienst nur über den VPN-Zugang nutzbar. So können zum Beispiel auf Dienstreisen die Anruflisten eingesehen oder Rufumleitungen geschaltet werden.

Der CTI-Dienst lässt sich auch in Microsoft Outlook integrieren, so dass per Mausklick direkt aus dem

Dieses Dokument stammt aus der Dokuwiki-Instanz mit dem Titel RZ-Dokumentationen, die vom Rechenzentrum der Technischen Universität Clausthal bereitgestellt wird.

Outlook-Adressbuch gewählt werden kann. Ankommende Anrufe werden in Form eines Kontakt-Fensters angezeigt, in welchem Informationen zum Gesprächspartner aufgeführt sind, sowie Gesprächsnotizen festgehalten werden können.

Websoftphone

Der Dienst steht unter anderem über ein Web-Interface

https://tk-cti-server.tk.tu-clausthal.de/websoftphone/

innerhalb des TUC-Netzes zur Verfügung. Als Login verwenden Sie Ihre RZ-Kennung, die auch für andere Dienste wie E-Mail verwendet wird.

Eine offizielle Anleitung steht zur Verfügung, bitte geben Sie zum Download ihre RZ-Kennung ein.

Microsoft Outlook Integration

Microsoft Office 2007

- https://www-secure.tu-clausthal.de/rz/cti/CollaborationDataObjects_v1.2.1_MSOffice2007.msi
- https://www-secure.tu-clausthal.de/rz/cti/OmniTouch_UC_Client_Extensions_MSOffice2007.msi

Microsoft Office 2010

- https://www-secure.tu-clausthal.de/rz/cti/OmniTouch_UC_Client_Extensions_MSOffice2010.msi

Direkt-Link:
https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=telekommunikation:cti:start&rev=1320844934

Letzte Aktualisierung: **13:22 09. November 2011**

Dieses Dokument stammt aus der Dokuwiki-Instanz mit dem Titel RZ-Dokumentationen, die vom Rechenzentrum der Technischen Universität Clausthal bereitgestellt wird.