

# Computer Telephony Integration (CTI)



Alle Telefon-Nutzer, die ihren Anschluss mit anderen Personen teilen, können diesen Dienst **nicht** verwenden!

Für Labor- und Notruftelefone steht die CTI-Funktionalität ebenfalls nicht zur Verfügung.

## Einleitung

Die neue Telefonanlage der TU Clausthal bietet die Möglichkeit, das eigene Telefon über den Computer zu steuern. Notwendig hierzu ist ein eigener (personalisierter) interner Telefon-Anschluss. Der Dienst bietet ein Reihe von Möglichkeiten:

- Anrufe aufbauen, entgegennehmen und beenden
- Weiterleitungen einrichten
- Dreier-Telefonkonferenzen aufbauen
- Anruflisten der eingehenden und abgehenden Telefonate verwalten
- Persönliches Telefonbuch pflegen

Als Software kommt die Alcatel Omnitouch 8400 Instant Communications Suite zum Einsatz. Der CTI-Server ist TUC-weit erreichbar unter <https://tk-cti-server.tk.tu-clausthal.de/websoftphone>. Der Login erfolgt mit der persönlichen RZ-Kennung, die auch für andere Dienste wie E-Mail verwendet wird.

Außerhalb des TUC-Netzes ist der Dienst nur über den [VPN-Zugang](#) nutzbar. So können zum Beispiel auf Dienstreisen die Anruflisten eingesehen oder Rufumleitungen geschaltet werden.

Der CTI-Dienst lässt sich auch in Microsoft Outlook integrieren, so dass per Mausklick direkt aus dem Outlook-Adressbuch gewählt werden kann. Ankommende Anrufe werden in Form eines Kontakt-Fensters angezeigt, in welchem Informationen zum Gesprächspartner aufgeführt sind, sowie Gesprächsnotizen festgehalten werden können.

## Websoftphone

Der Dienst steht unter anderem über ein Web-Interface

<https://tk-cti-server.tk.tu-clausthal.de/websoftphone/>

innerhalb des TUC-Netzes zur Verfügung. Als Login verwenden Sie Ihre RZ-Kennung, die auch für andere Dienste wie E-Mail verwendet wird.

Eine [offizielle Anleitung](#) steht zur Verfügung, bitte geben Sie zum Download ihre RZ-Kennung ein.

## Microsoft Outlook Integration

Bitte wenden Sie sich an Ihren zuständigen [Cluster-Administrator](#).

Darüberhinaus steht eine [Installationsanleitung](#) mit Download-Bereich zur Verfügung.

Direkt-Link:

<https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=telekommunikation:cti:start&rev=1341237288>

Letzte Aktualisierung: **13:54 02. July 2012**

