# Chat-Server

## Einleitung

Die folgenden Angaben sind nur noch gültig bis zum 30.09.2023 - bitte beachten Sie die Informationen zum **neuen Chat-Service** unter Chat: Matrix an der TU Clausthal!

Die TU Clausthal betreibt einen Chat-Server auf Basis des Open Source Programmes Rocket.Chat. Sie können sich mit ihren üblichen TUC-User anmelden.

## Web-Client

Die Web-Anmeldung finden Sie unter der URL:

https://chat.rz.tu-clausthal.de

## Rocket-Chat App

Die Apps für Windows, MAC, Linux und für Mobilgeräte können sie hier herunterladen:

https://rocket.chat/install

Leider funktioniert der interne Update-Mechanismus nicht zuverlässig und blockiert meist die automatische Neuinstallation. Hier hilft nur erneutes manuelles herunterladen und entsprechend auch manuelles installieren.


Dieses Dokument stammt aus der Dokuwiki-Instanz mit dem Titel RZ-Dokumentationen, die vom Rechenzentrum der Technischen Universität Clausthal bereitgestellt wird.

# Offizielle Dokumentation

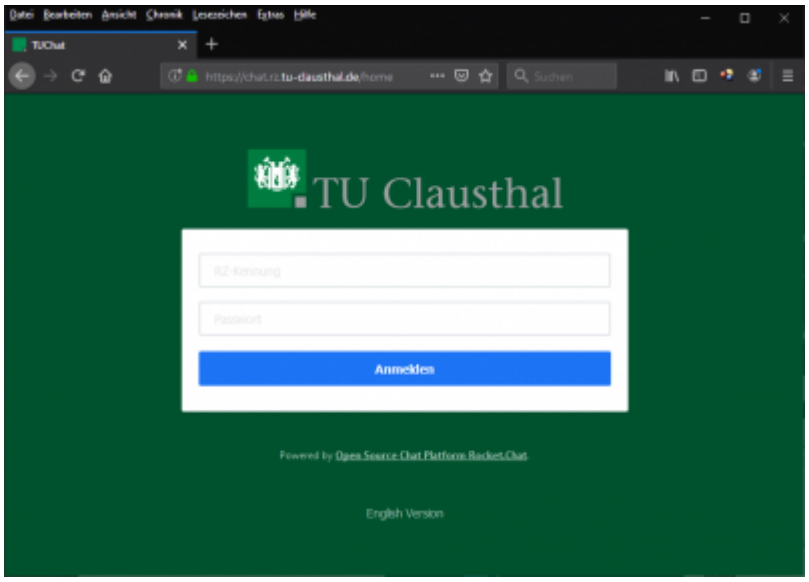
Die Dokumentation des Herstellers finden sie unter:

https://rocket.chat/docs

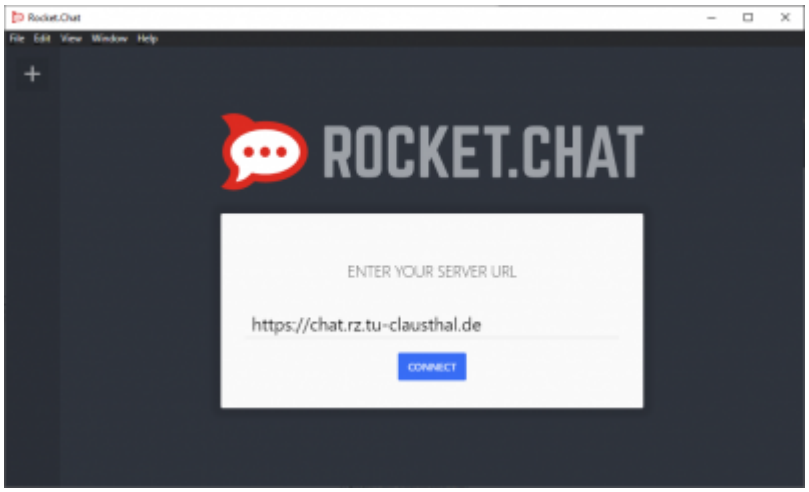
# Allgemeine Benutzung

## Anmeldung am Chat-Server

Geben Sie in Ihrem Browser oder in der Rocket.Chat App die Adresse `https://chat.rz.tu-clausthal.de` ein und melden Sie sich mit Ihren TUC-User und Ihren TUC-Passwort an.



Anmeldung per Web-Client



Anmeldung per App


Dieses Dokument stammt aus der Dokuwiki-Instanz mit dem Titel RZ-Dokumentationen, die vom Rechenzentrum der Technischen Universität Clausthal bereitgestellt wird.

## Menü

Nutzereinstellungen, Sprache, Status, Abmelden

Benutzersuche, TU-Kennung, Vorname, Nachname, Räume

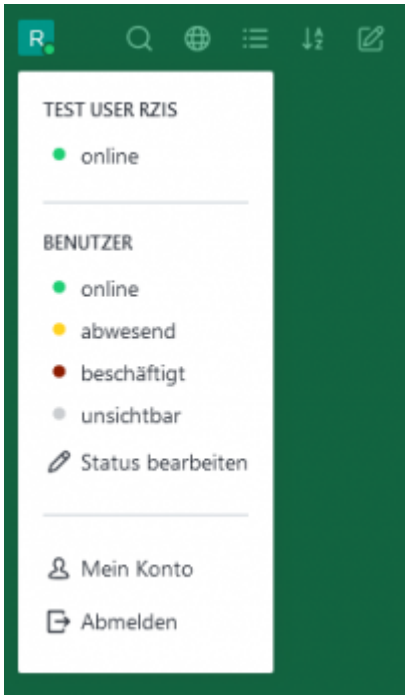
Raum- und Nutzerverzeichnis

Menüansichten, Normal, Komprimiert, Icons ausblenden

Menüsortierung

Räume(Kanäle) und Gespräche erstellen

## Status




Über ihr Nutzereinstellungs-Icon können Sie auch ihren Status ändern. Sie können zwischen *online*,


Dieses Dokument stammt aus der Dokuwiki-Instanz mit dem Titel RZ-Dokumentationen, die vom Rechenzentrum der Technischen Universität Clausthal bereitgestellt wird.

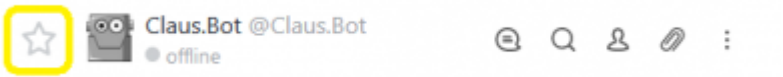
*abwesend*, *beschäftigt* und *unsichtbar* wählen. Zusätzlich ist es möglich mit der Funktion *status bearbeiten* den Text hinter dem gewählten Status zu ändern.

## Benachrichtigungen

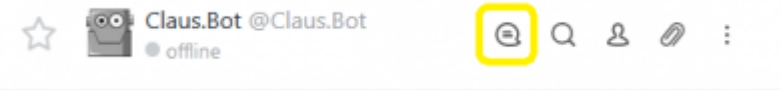
Falls Sie eine Nachricht bekommen und dabei gerade nicht das entsprechende Fenster offen haben, schickt ihnen das Windows-Benachrichtigungssystem eine entsprechde Benachrichtigung und spielt auch einen voreingestellten Hinweiston ab. Dieser und weitere Einstellungen können in ihrem Profil über das „Nutzereinstellungs-Icon“ / „Mein Konto“ / „Einstellungen“ in den Bereichen „Benachrichtigungen“ und „Ton“ geändert werden. Diese Funktion steht ihnen im Browser- als auch in der Chat-App zur Verfügung. Wenn Sie den Browser-Chat benutzen achten Sie darauf, entsprechde AddBlocker-Ausnahmen für den Chat-Server zu haben, bzw. darauf das die Benachrichtigungen generell erlaubt sind.

Hinweis: Falls Sie den **Status** auf **beschäftigt** umstellen, erfolgen **keine Benachrichtigungen !**

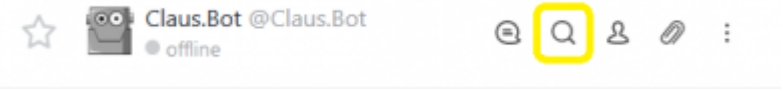
## Chat



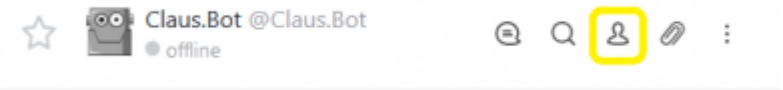

Favorisieren, Chatpartner wird ganz oben in der Liste angezeigt



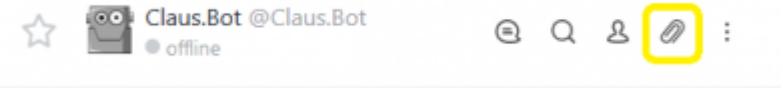

Threads, Nachrichten auf die man direkt geantwortet hat



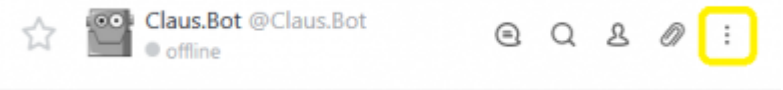

Nachrichten suchen




Benutzerinformationen des Chatpartners




Dateien im Chat anzeigen




Favorisierte Nachrichten, Keyboard Shortcuts, Unterhaltungen, Gepinnte Nachrichten, OTR (Off-The-


Dieses Dokument stammt aus der Dokuwiki-Instanz mit dem Titel RZ-Dokumentationen, die vom Rechenzentrum der Technischen Universität Clausthal bereitgestellt wird.

Record), BBB Video Chat, Benachrichtungseinstellungen

Emojis, Smileys

Sprachnachricht

Dateien hochladen, alternativ auch per Drag&Drop möglich

Die Dateien dürfen eine max. Größe von **30 MB** betragen. Es werden folgende Medientypen unterstützt: Bilder, Audio, Video, PDF, Zip/Rar, text/xml, MS Word, MS Excel, MS Powerpoint, Openoffice Dokument und Spreadsheet.

## Bekannte Fehler

Aufgrund eines bereits bekannten Fehlers, kommt es bei einer Einladung in einen privaten Raum oder eines Kanals, mittels der Funktion **BenutzerInnen einladen** / **Invite User** zu einem Fehler **Ungültiges oder abgelaufenes Einladungs-Token** / **Invalid or expired invite**. Dieser steht im Zusammenhang mit der bei uns deaktivierten Registrationsseite, da unsere Nutzer-Authentisierung via LDAP-Verzeichnisdienst vorgenommen wird.

### Workaround

- Falls Sie Nutzer in ihren privaten Raum einladen wollen, können Sie statt der Einladungs/Invite-Funktion auch per Ticket anfragen ihren Raum in einen öffentlichen Kanal umwandeln zu lassen. Dann kann ein Nutzer ohne eine explizite Einladung den Kanal betreten.
- Falls Sie den Nutzerkreis einschränken möchten, können Sie auch alternativ die entsprechenden Nutzer, mit der Funktion **BenutzerInnen hinzufügen** / **Add User** zu ihrem Raum hinzufügen. Voraussetzung ist, daß sich der oder diejenige bereits mindestens einmal auf dem Chat-Server angemeldet hat.

[mitarbeitende], [studierende]

Direkt-Link:
**https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=e-mail_und_kommunikation:chat-server**

Letzte Aktualisierung: **10:27 12. October 2023**


Dieses Dokument stammt aus der Dokuwiki-Instanz mit dem Titel RZ-Dokumentationen, die vom Rechenzentrum der Technischen Universität Clausthal bereitgestellt wird.