

Webkonferenzen mit BigBlueButton

Dienstbeschreibung

Das Rechenzentrum stellt auf Basis der Opensource-Software BigBlueButton eine lokale Alternative zum kollaborativen Austausch zur Verfügung. Der Dienst ermöglicht Audio/Video-Konferenzen mit Webcams, Präsentationen und Bildschirmfreigaben.

TU Beschäftigte und Studierende können als Veranstaltende einer Webkonferenz einen Raum einrichten und über eine Link Teilnehmer*innen wie Kolleg*innen, Studierende und externe Gesprächsbeteiligte z.B. aus Projekten dazu einladen.

Link/URL

Sie finden unseren BBB-Server unter <https://webconf.rz.tu-clausthal.de> - bitte lesen Sie jedoch die Anleitungen weiter: Sie erhalten wichtige Hinweise zur ergonomischen Nutzung sowie zu möglicherweise auftretenden Störungen und Fehlern.

Verbesserung der Bild- und Ton-Qualität

- Prüfen Sie vor Videokonferenzen die Einstellungen Ihres Systems, insbesondere die Ton-Qualität. Nutzen Sie den Echo-Test beim Betreten eines Raumes und passen Sie gegebenenfalls die Lautstärkeinstellungen an.
- Schalten Sie Ihr Mikrofon mit dem Mikrofon-Symbol im unteren Bildbereich aus (mute), wenn Sie längere Zeit nichts sagen möchten.
- Vermeiden Sie Störquellen und Hintergrundgeräusche (Telefon stumm schalten, Fenster und Türen schließen, etc.)
- Ein Headset bietet eine deutlich bessere Sprachverständlichkeit als in Laptops eingebaute Mikrofone. Denn diese nehmen häufig sehr viele Umgebungs- und Störgeräusche auf.
- Sorgen Sie für eine ausreichende Beleuchtung Ihres Arbeitsplatzes. Vermeiden Sie dabei Gegenlichtsituationen wie ein Fenster oder einen angestrahlten weißen Hintergrund.
- Positionieren Sie die Kamera über oder direkt neben dem Bildschirm, um die Blickachse zu erhalten und irritierende Perspektiven zu vermeiden.
- Nutzen Sie möglichst eine kabelgebundene LAN-Verbindung zu Ihrem Endgerät. Falls nur WLAN verfügbar ist, achten Sie auf eine gute Signalstärke und eine geringe Auslastung durch andere Nutzer bzw. andere Datenübertragungen.
- Wenn Sie den Dienst zu Hause nutzen möchten, sollte Ihr Anschluss genügend Bandbreite haben. Wichtig für die Qualität Ihrer Übertragung ist die Upload-Geschwindigkeit: Hier sollten

kontinuierlich mehr als 1 MBit/s frei sein. (Test siehe [Breitbandmessung](#))

- Verändern Sie ggf. die Videoqualität von medium (voreingestellt) auf low, um Netzbandbreite einzusparen.

Weitere Informationen

- Ausführliche Tutorial-Videos zur Benutzung des Dienstes finden sie unter <https://bigbluebutton.org/html5/> (Englisch)
- Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte bevorzugt [per E-Mail an die Kolleg*innen des Rechenzentrums](#).

Weitere Anleitungen zum Thema BigBlueButton in den RZ-Dokumentationen

- [BigBlueButton im Hörsaal](#)
- [BigBlueButton mit Videokonferenzenanlagen von Poly nutzen](#)
- [FAQ zu BigBlueButton](#)
- [Teilnahme an einer Webkonferenz](#)
- [Konferenzen in BigBlueButton erstellen und verwalten](#)
- [Moderation einer Webkonferenz](#)
- [Plugin für Moodle zur Einbindung von BigBlueButton](#)
- [Neuerungen bei BigBlueButton](#)
- [Präsentieren in einer Webkonferenz](#)
- [Plugin für Stud.IP zu Einbindung von BigBlueButton](#)
- [Teilnahme an einer Webkonferenz per Telefon](#)
- [Einbinden eines Videos vom Video-Server in BigBlueButton](#)

[mitarbeitende], [studierende], [remote work]

Direkt-Link:

https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=multimedia:webkonferenzen_mit_bigbluebutton:start&rev=1585745045

Letzte Aktualisierung: **14:44 01. April 2020**

