

RZ-Dokumentationen

Auf diesen Seiten finden Sie Dokumentationen für die häufigsten Probleme bei der Konfiguration von div. Programmen und Services.

Spezielle Anleitungen zur Remote-Arbeit

- Chat: Matrix an der TU Clausthal
- Rufumleitungen
- VPN - Virtual Private Network
- Webkonferenzen mit BigBlueButton (BBB)
- Zugriff auf öffentliche Netzlaufwerke/Shares mit Windows

Support-Kanäle

Bevorzugt schicken Sie uns bitte eine E-Mail an: support@rz.tu-clausthal.de

Über diese Mail-Adresse wird ein Trouble-Ticket beim Rechenzentrum eröffnet, das von den RZ-Mitarbeitern bearbeitet wird.

Support-Hotline: Durchwahl -2626

Die Hotline ist während der [Geschäftszeiten des Rechenzentrums](#) besetzt.

Verwendete Tags

[android](#) [basisinfo](#) [dev0](#) [doku_en](#) [externe fax](#) [gastzugang](#) [hoersaal](#) [ipad](#) [iphone](#) [kalibrierung](#) [lan](#) [linux](#) [macos](#) [macos_x](#) [medientechnik](#) [mitarbeitende](#) [moodle](#) [netzwerk](#) [remote_work](#) [rzhelppdesk](#) [rzmitarbeitende](#) [rzsupport](#) [smartboard](#) [smartink](#) [stiftsdisplays](#) [studierende](#) [telekommunikation](#) [wifi](#) [windows](#) [wlan](#)

[studierende], [mitarbeitende]

Direkt-Link:

<https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=start&rev=1585042882>

Letzte Aktualisierung: **10:41 24. March 2020**

