

RZ-Dokumentationen

Auf diesen Seiten finden Sie Dokumentationen für die häufigsten Probleme bei der Konfiguration von div. Programmen und Services.

Spezielle Anleitungen zur Remote-Arbeit

- Chat: Matrix an der TU Clausthal
- Rufumleitungen
- VPN - Virtual Private Network
- Webkonferenzen mit BigBlueButton (BBB)
- Zugriff auf öffentliche Netzlaufwerke/Shares mit Windows

Support-Kanäle

Bevorzugt schicken Sie uns bitte eine E-Mail an: support@rz.tu-clausthal.de

Über diese Mail-Adresse wird ein Trouble-Ticket beim Rechenzentrum eröffnet, das von den RZ-Mitarbeitern bearbeitet wird.

Support-Hotline: Durchwahl -2626

Die Hotline ist während der [Geschäftszeiten des Rechenzentrums](#) besetzt bzw. erreichen Sie einen Anrufbeantworter. Wir rufen Sie gegebenenfalls zurück.

Live-Chat mit dem Support des Rechenzentrums: <https://rz.tu-clausthal.de>

Den Live-Chat finden Sie auf der Startseite der RZ-Webseite, rechts unten als kleine Sprechblase. Der Chat ist nicht zwingend besetzt.

Weitere Informationen zur IT-Nutzung in Zeiten von Corona

Bitte besuchen Sie für Informationen aus dem Rechenzentrum auch

<https://www.rz.tu-clausthal.de/coronavirus> bzw. <https://www.tu-clausthal.de/corona> für die TU insgesamt.

Verwendete Tags

[basisinfo](#) [doku_en](#) [hoersaal](#) [macos_x](#) [mitarbeitende](#) [studierende](#) [telekommunikation](#) [wifi](#) [windows](#) [wlan](#)
[studierende], [mitarbeitende]

Direkt-Link:

<https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=start&rev=1585233098>

Letzte Aktualisierung: **15:31 26. March 2020**

