

Outlook Plugin - Installationsanleitung

Bitte wenden Sie sich bei Problemen an Ihren zuständigen Cluster-Administrator!

Achtung: Outlook 2007 und 2010 in der 64-bit Version werden zur Zeit vom Hersteller nicht unterstützt!!

Installation für Microsoft Outlook 2007 (32-bit)

- 1. Download der Installationspakete: Laden Sie die Installationspakete herunter.
 - https://www-secure.tu-clausthal.de/rz/cti/CollaborationDataObjects_v1.2.1_MSOffice2007.msi
 - https://www-secure.tu-clausthal.de/rz/cti/OmniTouch_UC_Client_Extensions_MSOffice2007.msi



2. Schließen Sie Outlook

3. Ausführen der Installation (Paket 1): Führen Sie die Installation des **1. Paketes** (CollaborationDataObjects_v1.2.1_MSOffice2007.msi) durch einen Doppelklick aus. Nun öffnet sich das Willkommensfenster. Um mit der Installation fortzufahren klicken Sie auf **Next.**

Wählen Sie nach dem sorgfältigen lesen der Lizenzvereinbarung den Punkt: **"I agree"** und stimmen Sie damit zu. Mit einem Klick auf **Next** startet die Installation.

×

Durch einen Klick auf **Finish** beendet sich die Installation.

×

4. Ausführen der Installation (Paket 2): Führen Sie die Installation des 2. Paketes (OmniTouch_UC_Client_Extensions_MSOffice2007.msi) durch einen Doppelklick aus. Nun öffnet sich

das Willkommensfenster.

×

Nach Kurzer Wartezeit öffnet sich ein neues Fenster. Um mit der Installation fortzufahren klicken Sie auf Next.

×

Wählen Sie nach dem sorgfältigen lesen der Lizenzvereinbarung den Punkt: "I accept the terms in the license agreement" und stimmen Sie damit zu. Um fortzufahren klicken Sie erneut auf Next.

×

In diesem Fenster belassen Sie die Standardvorgaben und klicken Sie auf next.

×

Hier müssen Sie den Hostnamen der TU Clausthal eingeben: (tk-cti-server.tk.tu-clausthal.de)

×

In diesem Fenster belassen Sie erneut die Standardvorgaben und klicken Sie auf next.

×

Mit einem klick auf **"Install"** startet die Installation des Paketes.

×

Durch klicken des "Finish"-Buttons endet die Installation.

×

Installation für Microsoft Outlook 2010 (32-bit)

- 1. Download des Installationspakets: Laden Sie das Installationspaket herunter. Der Downloadbereich ist passwortgeschützt, authentisieren Sie sich bitte mit Ihrer RZ-Nutzerkennung und dem zugehörigen Passwort.
- 2. Ausführen der Installation: Starten Sie die Installation durch Doppelklick des Installationspakets im Windows-Explorer oder führen Sie die Datei auf anderem Wege aus.



3. Angaben zum CTI-Server:



- 4. Neustart des Computers: Führen Sie wie im Installationsdialog vorgeschlagen einen Neustart des Rechners durch.
- Starten des Outlook: Starten Sie wie gewohnt Microsoft Outlook 2010.

6. **Eingabe der Zugangsdaten:** Es erscheint (Screenshot **Fix Me!**) eine Abfrage der CTI-Zugangsdaten. Geben Sie hier an dieser Stelle Ihre RZ-Nutzerkennung und das zugehörige Passwort ein.

Direkt-Link: https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=telekommunikation:cti:install_outlook_plugin&rev=1340694297

Letzte Aktualisierung: 09:04 26. June 2012

