



Anwender- anleitung

Erste Schritte

1

Einlegen von Papier

2

Fehlerbehebung

3



Bevor Sie das Gerät verwenden, lesen Sie unbedingt die Sicherheitshinweise in "Bitte zuerst lesen" für eine sichere und korrekte Verwendung.

INHALTSVERZEICHNIS

Handbücher zu diesem Gerät.....	3
Verzeichnis der Handbücher.....	5
1. Erste Schritte	
Wichtige Informationen.....	7
Hinweise zum Lesen der Handbücher.....	7
Modellspezifische Informationen.....	8
Liste der Optionen.....	9
Anleitung zu Bezeichnungen und Funktionen der Komponenten.....	10
Anleitung zu Komponenten.....	10
Anleitung zu den Namen und Funktionen des Bedienfeldes.....	17
Erläuterung der Namen und Funktionen auf dem Bildschirm des Bedienfeldes.....	20
Ein/Ausschalten des Geräts.....	27
Einschalten.....	27
Ausschalten.....	27
Energie sparen.....	28
Anzeige der Druckerkonfigurationsbildschirme über das Bedienfeld.....	31
Konfiguration der Druckereinstellungen über die [Menü]-Taste.....	31
Konfiguration der Druckereinstellungen über die Taste [User Tools].....	31
Überwachen und Konfigurieren des Druckers.....	33
Verwendung von Web Image Monitor.....	33
2. Einlegen von Papier	
Einlegen von Papier.....	37
Papierformat-Spezifikationen.....	38
Papiertyp-Spezifikationen.....	40
Vorsichtsmaßnahmen in Bezug auf Papier.....	42
Einlegen von Papier in Papiermagazine.....	45
Einlegen von Papier mit einem größeren Format als A4 oder $8\frac{1}{2} \times 11$	48
Einlegen von Papier in den Bypass.....	51
Papier mit fester Ausrichtung oder zweiseitiges Papier.....	54
Einlegen von Umschlägen.....	56
Drucken auf Umschläge mit Windows (PCL 6/PostScript 3).....	57
Drucken auf Umschlägen mit Windows (PCL 5c).....	58
Drucken auf Umschläge mit Mac OS X.....	59

Papiereinstellungen.....	61
Festlegen eines Papierformats.....	61
Festlegen eines Papiertyps.....	62
Konfigurieren der Umschlagseinstellungen über das Bedienfeld.....	63

3. Fehlerbehebung

Akustische Signale.....	65
Überprüfen der Anzeigeleuchten, Statussymbole und Meldungen auf dem Bedienfeld.....	67
Anzeigen.....	67
Prüfen von Druckerstatus und -einstellungen.....	67
Wenn die Anzeigeleuchte für die Taste [Status prüfen] leuchtet oder blinkt.....	69
Falls die USB-Verbindung nicht hergestellt werden kann.....	72
Wenn Meldungen angezeigt werden.....	73
Statusmeldungen.....	73
Warnmeldungen (auf dem Bedienfeld angezeigt).....	75
Warnmeldungen (in Fehlerprotokollen und Berichten gedruckt).....	87
Drucken nicht möglich.....	100
Wenn die Datenempfangsanzeige nicht aufleuchtet oder blinkt.....	103
Sonstige Druckprobleme.....	105
Ordnungsgemäßes Drucken nicht möglich.....	105
Wenn häufig Fehleinzüge auftreten.....	113
Zusätzliche Fehlerbehebung.....	117
Wenn das Druckbild vom Bild am Computer abweicht.....	124
Wenn der Drucker nicht ordnungsgemäß funktioniert.....	127
Wenn der PictBridge-Druck nicht funktioniert.....	130
Gestautes Papier entfernen.....	132
Papierstaumeldung (A).....	132
Papierstau im Bypass.....	134
Papierstaumeldung (B).....	135
Papierstaumeldung (Y).....	138
Papierstaumeldung (Z).....	138
Marken.....	140

Handbücher zu diesem Gerät

Lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig, bevor Sie das Gerät verwenden.

Lesen Sie die Handbücher, die für die Tätigkeit, die Sie ausführen wollen, relevant sind.

★ Wichtig

- Die Anzeigemethode für das Handbuch variiert je nach Handbuch.
- Adobe® Acrobat® Reader®/Adobe Reader muss installiert sein, um die Handbücher als PDF-Dateien anzuzeigen.
- Zur Anzeige der HTML-Handbücher muss ein Webbrowser installiert sein.

Anwenderanleitung

Nachstehend finden Sie Übersichten der Gebrauchsanweisungen für die grundlegende Anwendung dieses Geräts, häufig verwendete Funktionen sowie zur Fehlerbehebung, wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird.

Bitte zuerst lesen

Achten Sie darauf, vor Inbetriebnahme dieses Geräts den Abschnitt „Sicherheitshinweise“ in diesem Handbuch zu lesen. Hier werden die Vorschriften und die Einhaltung der Umweltschutzbestimmungen erläutert.

Kurzanleitung zur Installation

Beschreibt den Prozess des Entpackens des Geräts bis zur Verbindung mit einem Computer.

Bedienungsanleitung

Liefert detaillierte Information zur Verwendung des Gerätes im HTML-Format. Die folgenden sind die Hauptthemen der Anleitung:

- Erste Schritte
- Einrichten des Druckers
- Einlegen von Papier
- Drucken
- Konfigurieren und Verwalten des Druckers
- Fehlerbehebung
- Wartung und Spezifikationen

Einstellungen erweiterte Funktionen

Beschreibt die Konfiguration der erweiterten Funktionen über das Bedienfeld oder Web Image Monitor.

Sicherheitsanleitung

Dieses Handbuch ist für Administratoren des Geräts vorgesehen. Es erläutert die Sicherheitsfunktionen, die von Ihnen angewandt werden können, um unautorisierte

Geräteanwendungen sowie Datenänderungen und -zugriffe zu verhindern. Für mehr Sicherheit empfehlen wir Ihnen, zunächst folgendermaßen vorzugehen:

- Installieren Sie das Gerätezertifikat.
- Aktivieren Sie die SSL-Verschlüsselung (Secure Sockets Layer).
- Ändern Sie den Anwendernamen und das Passwort des Administrators mit Web Image Monitor.

Weitere Informationen finden Sie in der Sicherheitsanleitung.

Lesen Sie zur Einstellung der erweiterten Sicherheitsfunktionen oder der Anwender- und Administratorauthentifizierung unbedingt dieses Handbuch.

Treiber-Installationsanleitung

Erläutert die Installation und Konfiguration der Treiber.

Verzeichnis der Handbücher

Titel des Handbuchs	Handbuch im Druckformat enthalten	PDF-Handbuch enthalten	HTML-Handbuch enthalten
Anwenderanleitung	Nein	Ja	Nein
Bitte zuerst lesen	Ja	Nein	Nein
Kurzanleitung zur Installation	Ja	Nein	Nein
Bedienungsanleitung	Nein	Nein	Ja
Einstellungen erweiterte Funktionen	Nein	Nein	Ja
Sicherheitsanleitung	Nein	Ja	Nein
Treiber-Installationsanleitung	Nein	Ja	Nein



1. Erste Schritte

In diesem Abschnitt werden die Symbole, die in den mit dem Drucker gelieferten Handbüchern verwendet werden, die verfügbaren Optionen sowie die Namen und Funktionen der Komponenten erläutert.

Wichtige Informationen

Hinweise zum Lesen der Handbücher

In den Handbüchern verwendete Symbole

Dieses Handbuch verwendet die folgenden Symbole:

Wichtig

Weist auf wichtige Punkte beim Betrieb des Geräts und Erläuterungen wahrscheinlicher Ursachen für Papierstau, Vorlagenbeschädigung und Datenverlust hin. Lesen Sie diese Hinweise sorgfältig durch.

Hinweis

Weist auf zusätzliche Erklärungen zu Gerätefunktionen sowie auf Anleitungen zum Beheben von Anwenderfehlern hin.

[]

Weist auf die Namen der Tasten hin, die im Bedienfeld und Display des Geräts erscheinen.



Zeigt die Betätigungsreihenfolge der Tasten an der Bedienkonsole an.

Beispiel:

Wählen Sie [Host-Schnittstelle] ► Drücken Sie [OK].

(Wählen Sie [Host-Schnittstelle] und drücken Sie dann die Taste [OK].)

 **Region A** (hauptsächlich Europa und Asien)

 **Region B** (hauptsächlich Nordamerika)

Unterschiede bei den Funktionen der Modelle von Region A und Region B werden durch die zwei Symbole gekennzeichnet. Lesen Sie die Informationen zu dem Symbol, das der Region des verwendeten Modells entspricht. Informationen darüber, welches Symbol dem verwendeten Modell entspricht, finden Sie unter S. 8 "Modellspezifische Informationen".

Haftungsausschluss

Änderungen dieses Handbuchs sind ohne Vorankündigung vorbehalten.

In keinem Fall haftet das Unternehmen für direkte, indirekte, spezielle oder beiläufige Schäden bzw. Folgeschäden, die sich aus der Handhabung oder dem Betrieb des Geräts ergeben.

Hinweise

Der Hersteller ist nicht für Schäden oder Kosten verantwortlich, die durch die Verwendung von nicht Originalteilen des Lieferanten in unseren Bürogeräten entstehen.

Um eine gute Ausgabequalität zu erzielen, empfiehlt der Hersteller, den Originaltoner des Herstellers zu verwenden.

Einige Abbildungen in diesem Handbuch können leicht vom Gerät abweichen.

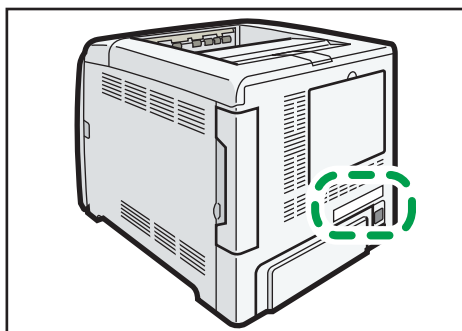
Infos zu IP-Adressen

In diesem Handbuch steht "IP-Adresse" sowohl für IPv4- als auch für IPv6-Umgebungen. Lesen Sie die Anweisungen, die auf die von Ihnen verwendete Umgebung zutreffen.

Modellspezifische Informationen

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie die Region ermitteln, zu der Ihr Drucker gehört.

Auf der Druckerrückseite befindet sich an der unten angegebenen Position ein Etikett. Das Etikett enthält Einzelheiten zur Region, zu der der Drucker gehört. Lesen Sie die Informationen auf dem Etikett.



DPP283

Bei den folgenden Informationen handelt es sich um regionsspezifische Angaben. Lesen Sie die Informationen unter dem Symbol, das der Region Ihres Druckers entspricht.

 **Region A** (hauptsächlich Europa und Asien)

Enthält das Etikett die folgenden Angaben, handelt es sich um einen Drucker für Region A:

- CODE XXXX -27

- 220-240 V

 **Region B** (hauptsächlich Nordamerika)

Enthält das Etikett die folgenden Angaben, handelt es sich um einen Drucker für Region B:

- CODE XXXX -17
- 120–127 V

Hinweis

- Die Abmessungen in diesem Handbuch werden in zwei Maßeinheiten angegeben: metrisch und imperial. Wenn Ihr Drucker zu Region A gehört, orientieren Sie sich an den metrischen Angaben. Wenn Ihr Drucker zu Region B gehört, orientieren Sie sich an den imperialen Angaben.

Liste der Optionen

Dieser Abschnitt enthält eine Liste der Optionen für diesen Drucker sowie die in diesem Handbuch verwendeten Namen.

Optionsname	Beschreibung
Paper Feed Unit TK1220	500-Blatt-Papiereinzugseinheit
Hard Disk Drive Option Type P10*	Festplatte
IEEE 802.11 Interface Unit Type M24	Wireless-LAN-Schnittstellenkarte
IEEE 1284 Interface Board Type M19*	IEEE 1284-Schnittstellenkarte
USB Device Server Option Type M19*	USB-Geräteserverkarte
Camera Direct Print Card Type P10*	Kameradirektdruckkarte
VM CARD Type P10*	VM-Karte
XPS Direct Print Option Type P10*	XPS-Karte

* Verfügbare Optionen für SP 342DN.

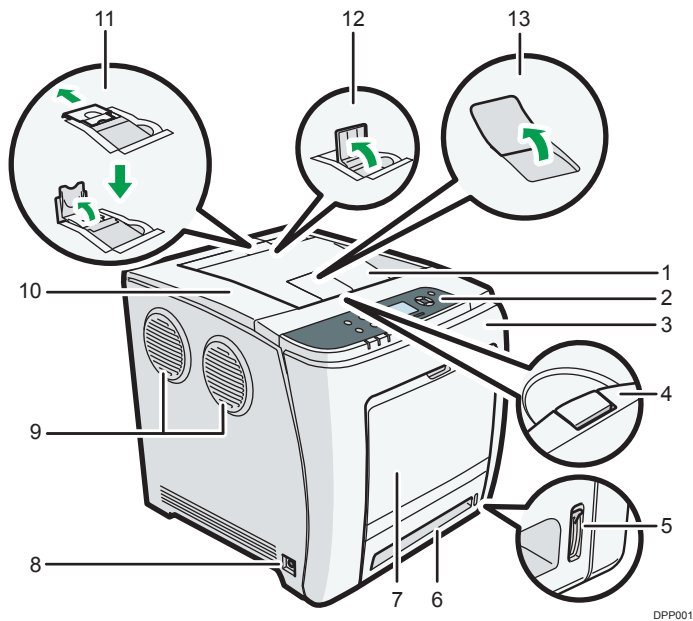
Anleitung zu Bezeichnungen und Funktionen der Komponenten

Anleitung zu Komponenten

⚠️ ACHTUNG

- Halten Sie die Lüfter des Geräts immer frei. Ansonsten kann aufgrund überhitzter Komponenten ein Brand ausbrechen.

Äußere Bauteile: Vorderansicht



1. Standardablage

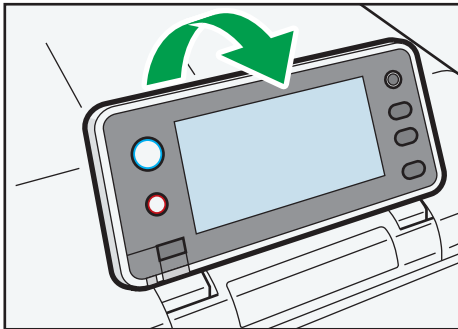
Hier werden die fertigen Ausdrucke mit der bedruckten Seite nach unten gestapelt.

2. Bedienfeld

Für Einzelheiten siehe S. 17 "Anleitung zu den Namen und Funktionen des Bedienfeldes".

■ SP C342DN

Sie können das Display mit Ihren Händen einstellen. Passen Sie die Neigung des Displays an, um die Anzeige gut erkennen zu können.



DPP088

3. Vordere Abdeckung

Diese Abdeckung öffnen, wenn Sie den Resttonerbehälter usw. austauschen oder gestautes Papier entfernen. Am rechten Hebel ziehen, um die vordere Abdeckung zu öffnen.

4. Öffnungshebel für die obere Abdeckung

Diesen Hebel nach oben ziehen, um die obere Abdeckung zu öffnen.

5. Restpapieranzeige

Zeigt die ungefähre Papiermenge an, die noch in der Ablage vorhanden ist.

6. Standard-Papiereinzug (Magazin 1)

Bis zu 500 Blatt Normalpapier können hier eingelegt werden.

Nähere Angaben zu den verwendbaren Papierformaten und -typen finden Sie unter S. 38 "Papierformat-Spezifikationen" und S. 40 "Papiertyp-Spezifikationen" nach.

7. Bypass

Bis zu 100 Blatt Normalpapier können hier eingelegt werden.

Nähere Angaben zu den verwendbaren Papierformaten und -typen finden Sie unter S. 38 "Papierformat-Spezifikationen" und S. 40 "Papiertyp-Spezifikationen" nach.

8. Hauptschalter

Mit diesem Schalter schalten Sie den Drucker ein und aus.

Fahren Sie den Drucker herunter, bevor Sie ihn ausschalten. Nähere Angaben zum Herunterfahren des Druckers finden Sie unter S. 27 "Ausschalten".

9. Lüftungsaustrittsöffnung

Durch diese Öffnung wird Luft umgewälzt und verhindert, dass die Temperatur im Inneren des Druckers zu stark ansteigt. Sie darf nicht durch Gegenstände blockiert werden. Ansonsten besteht die Gefahr, dass die Temperatur im Inneren des Druckers ansteigt und es zu einer Fehlfunktion kommt. Sie können die Lüftungsoffnung so drehen, dass die Luftströmung in eine andere Richtung verläuft.

10. Obere Abdeckung

Öffnen Sie diese Abdeckung, um die Druckerkartusche auszutauschen.

11. Endanschlag (Ausdrucke im Format "Legal")

Heben Sie den hinteren Anschlag an, um zu verhindern, dass Drucke im Format "Legal" hinter den Drucker fallen.

Stellen Sie nach der Verwendung des Anschlages sicher, dass er wieder in seine Originalposition gebracht wird. Wenn er von etwas getroffen wird oder bei übermäßiger Krafteinwirkung kann der Anschlag beschädigt werden.

12. Endanschlag (Ausdrucke im Format "A4/Letter")

Heben Sie den vorderen Anschlag an, um zu verhindern, dass Ausdrucke im Format "A4" oder "Letter" hinter den Drucker fallen.

Stellen Sie nach der Verwendung des Anschlages sicher, dass er wieder in seine Originalposition gebracht wird. Wenn er von etwas getroffen wird oder bei übermäßiger Krafteinwirkung kann der Anschlag beschädigt werden.

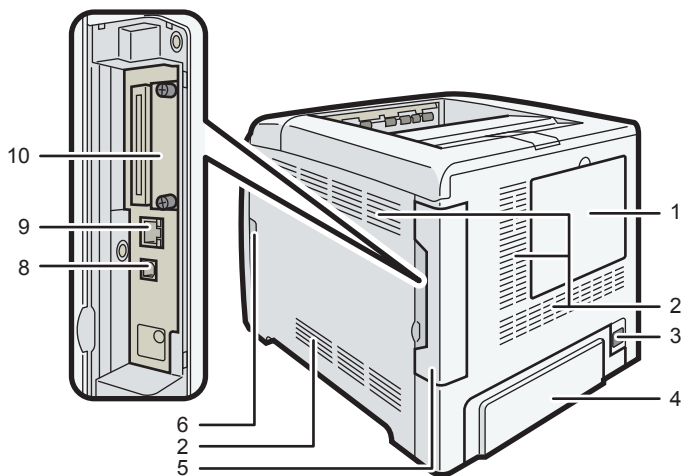
13. Verlängerung der Standardablage

Verwenden Sie dies, um Blätter zu stützen, die nach dem Druck gewellt ausgegeben werden.

Öffnen Sie die Verlängerung, indem Sie auf das Ende an der Rückseite des Druckers drücken.

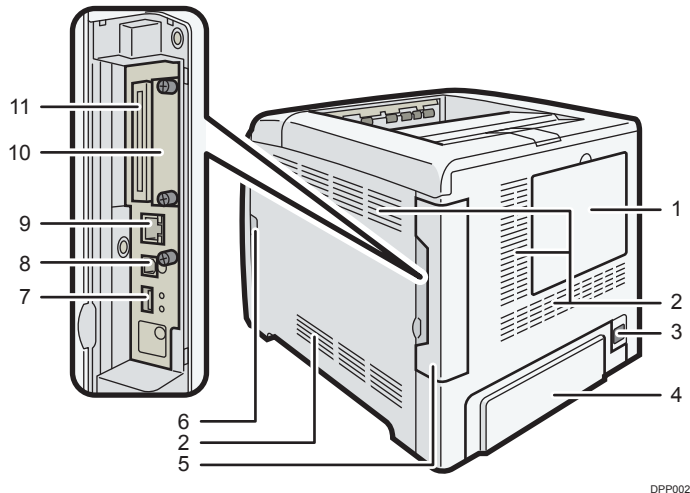
Äußeres: Ansicht von hinten

SP C340DN



DPP094

SP C342DN



DPP002

1. Festplatten-Abdeckung

Entfernen Sie diese Abdeckung, um die optionale Festplatte zu installieren.

2. Lufteinlassöffnung

Durch diese Öffnung wird Luft angesaugt, damit die Temperatur im Inneren des Druckers nicht ansteigt. Sie darf nicht durch Gegenstände blockiert werden. Ansonsten besteht die Gefahr, dass die Temperatur im Inneren des Druckers ansteigt und es zu einer Fehlfunktion kommt.

3. Netzanschluss

Verbinden Sie hier das Netzkabel mit dem Drucker. Stecken Sie das andere Ende in eine Steckdose.

4. Hintere Abdeckung

Zum Einlegen von Papier mit einem größeren Format als A4 oder Letter Size heben Sie diese Abdeckung an und bringen Sie die Papierablageabdeckung an.

5. Kabelabdeckung

Entfernen Sie diese Abdeckung, um optionale Schnittstelleneinheiten und die SD-Karte zu installieren und verschiedene Kabel anzuschließen.

6. Öffnungshebel für die vordere Abdeckung

An diesem Hebel ziehen, um die vordere Abdeckung zu öffnen.

7. USB-Anschluss A

Schließen Sie externe Geräte an, beispielsweise eine Digitalkamera oder ein Kartenauthentifizierungsgerät.

8. USB-Anschluss B

Verwenden Sie ein USB-Kabel, um den Drucker an einen Computer anzuschließen.

9. Ethernet-Anschluss

Verwenden Sie ein Netzkabel, um den Drucker an ein Netzwerk anzuschließen.

10. Steckplatz für optionale Schnittstellenkarte

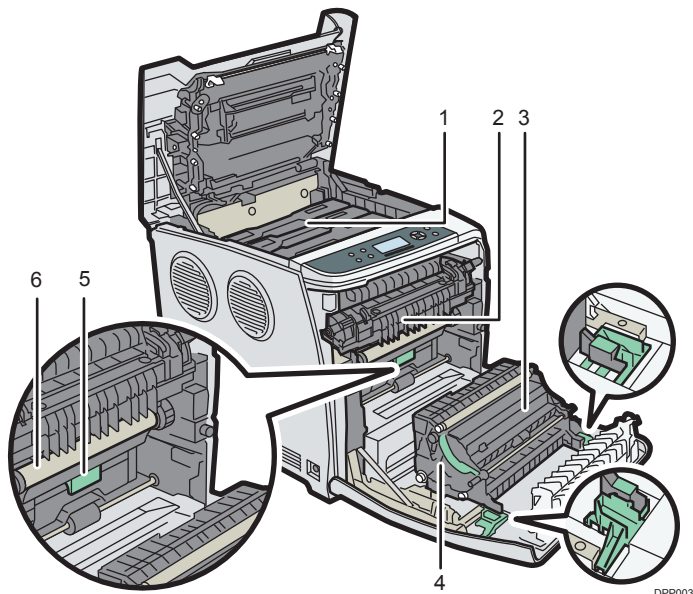
Es können optionale Schnittstellenkarten eingesetzt werden.

Sie können eine Wireless-LAN-Schnittstellenkarte, eine IEEE-1284-Schnittstellenkarte oder einen USB-Geräteserver einsetzen.

11. Steckplätze für Erweiterungskarten

Entfernen Sie die Abdeckung zum Installieren von SD-Karten.

Innenbereich: Vorderansicht



1. Druckkartusche

Wird von der Rückseite des Druckers in der Reihenfolge Cyan (C), Magenta (M), Gelb (Y) und Schwarz (K) geladen.

Auf dem Bildschirm werden Meldungen angezeigt, wenn die Druckkartusche ausgetauscht oder eine neue Kartusche vorbereitet werden muss.

Einzelheiten zu den auf dem Bildschirm angezeigten Meldungen, wenn Verbrauchsmaterialien ersetzt werden müssen, finden Sie im Handbuch "Bedienungsanleitung".

2. Fixiereinheit

Auf dem Bildschirm werden Meldungen angezeigt, wenn die Fixiereinheit ausgetauscht oder eine neue Fixiereinheit vorbereitet werden muss.

Einzelheiten zu den auf dem Bildschirm angezeigten Meldungen, wenn Verbrauchsmaterialien ersetzt werden müssen, finden Sie im Handbuch "Bedienungsanleitung".

3. Transferrolle

Wenn die folgende Nachricht auf dem Bedienfeld erscheint, die Transferwalze, die Teil der Zwischentransfereinheit ist, auswechseln.

Einzelheiten zu den auf dem Bildschirm angezeigten Meldungen, wenn Verbrauchsmaterialien ersetzt werden müssen, finden Sie im Handbuch "Bedienungsanleitung".

Ersetzen Sie die Fixiereinheit und die Zwischentransfereinheit zusammen.

4. Papiertransfereinheit

Entfernen Sie diese Einheit, wenn Sie den Resttonerbehälter, Zwischentransfereinheit austauschen.

5. Resttonerbehälter

Sammelt den beim Drucken überschüssigen Toner auf.

Auf dem Bildschirm werden Meldungen angezeigt, wenn der Resttonerbehälter ausgetauscht oder ein neuer Resttonerbehälter vorbereitet werden muss.

Einzelheiten zu den auf dem Bildschirm angezeigten Meldungen, wenn Verbrauchsmaterialien ersetzt werden müssen, finden Sie im Handbuch "Bedienungsanleitung".

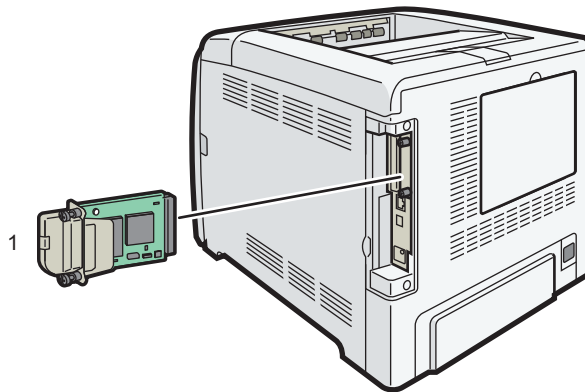
6. Zwischentransfereinheit

Auf dem Bildschirm werden Meldungen angezeigt, wenn die Zwischentransfereinheit ausgetauscht oder eine neue Zwischentransfereinheit vorbereitet werden muss.

Einzelheiten zu den auf dem Bildschirm angezeigten Meldungen, wenn Verbrauchsmaterialien ersetzt werden müssen, finden Sie im Handbuch "Bedienungsanleitung".

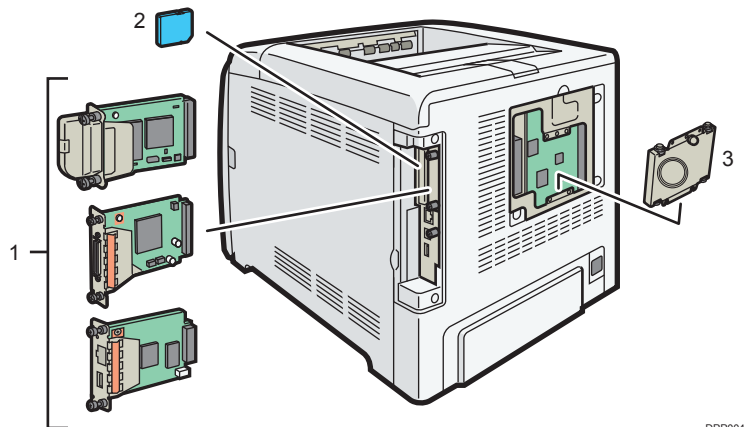
Anleitung zu den Funktionen der internen Druckeroptionen

SP C340DN



DPP100

SP C342DN



DPP004

1. Optionale Schnittstelleneinheiten

- Wireless-LAN-Schnittstellenkarte
Ermöglicht die Kommunikation über Wireless LAN.
- IEEE 1284-Schnittstellenkarte (nur SP C342DN)
Ermöglicht den Anschluss an ein IEEE 1284-Kabel.
- USB-Geräteserver (nur SP C342DN)
Ermöglicht Ihnen, dem Drucker einen Ethernet-Anschluss hinzuzufügen und simultan zwei IP-Adressen zu nutzen.

Zur Verwendung dieser Option siehe Bedienungsanleitung.

2. SD-Speicherkartenoptionen (nur SP C342DN)

- Kameradirektdruckkarte
Ermöglicht den Direktdruck von Bildern, die mit einer PictBridge-kompatiblen Digitalkamera aufgenommen wurden.
- VM-Karte
Mit dieser Karte können Sie Embedded-Software-Anwendungen installieren.
- XPS-Karte
Diese Karte ermöglicht das Drucken von XPS-Dateien.

Zur Verwendung dieser Option siehe Bedienungsanleitung.

3. Festplatte (nur SP C342DN)

Ermöglicht die Speicherung der Dokumente, die gedruckt werden sollen.

Zur Verwendung dieser Option siehe Bedienungsanleitung.

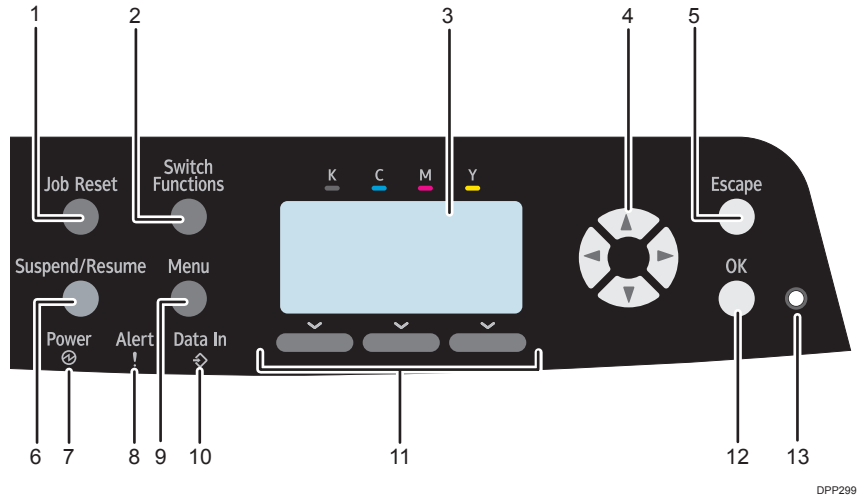
↓ Hinweis

- Wenn Sie zwei oder mehr SD-Karten verwenden möchten, die in denselben Steckplatz gesteckt werden können, kontaktieren Sie bitte Ihren Verkaufs- oder Kundenberater.

Anleitung zu den Namen und Funktionen des Bedienfeldes

Diese Abbildung zeigt das Bedienfeld des Druckers.

SP C340DN



1. Taste [Job Reset]

Drücken, um den aktuellen Druckjob zu annullieren.

2. Taste [Switch Functions]

Drücken Sie diese Taste, um zwischen der Betriebsanzeige der Druckerfunktion und den Funktionsanzeigen der erweiterten Funktionen zu wechseln, die gerade verwendet werden.

3. Anzeige

Zeigt den aktuellen Druckerstatus und Fehlermeldungen an.

Bei Aktivierung des Energiesparmodus wird die Hintergrundbeleuchtung abgeschaltet. Für weitere Informationen zu den Energiesparmodi siehe S. 28 "Energie sparen".

4. Pfeiltasten

Drücken Sie diese Tasten, um den Cursor in die jeweilige Richtung zu bewegen.

Wenn die Tasten [▲] [▼] [◀] [▶] in diesem Handbuch erscheinen, drücken Sie die Pfeiltaste der entsprechenden Richtung, in die Sie den Cursor bewegen möchten.

5. Taste [Escape]

Drücken Sie diese Taste, um einen Vorgang abzubrechen oder um zur vorherigen Anzeige zurückzukehren.

6. Taste [Suspend/Resume]

Drücken Sie diese Taste, um einen aktuellen Druckjob anzuhalten. Die Anzeige bleibt erleuchtet, während der Druckjob angehalten wird.

Um den Druckjob fortzusetzen, drücken Sie diese Taste erneut. Der angehaltene Druckjob wird automatisch fortgesetzt, wenn die in [Auto-Reset-Timer] eingestellte Zeit abgelaufen ist (Standard: **60 Sekunden**).

Informationen zum [Auto-Reset-Timer] finden Sie in der Bedienungsanleitung.

7. Ein/Aus-Anzeige

Leuchtet, wenn der Drucker bereit ist, Daten von einem Computer zu empfangen. Blinkt, wenn sich der Drucker im Aufwärmmodus befindet oder Daten empfängt. Erlischt, wenn die Stromversorgung ausgeschaltet wird oder der Drucker sich im Energiesparmodus befindet.

8. Fehleranzeige

Leuchtet oder blinkt, wenn ein Druckerfehler auftritt.

Permanent rot: Drucken ist nicht möglich oder Drucken ist möglich, die Druckqualität kann jedoch nicht sichergestellt werden.

Blinkt gelb: Der Drucker muss in Kürze gewartet werden oder Verbrauchsmaterial, z. B. Druckkartusche, muss ersetzt werden.

Befolgen Sie die Anweisungen, die auf dem Display angezeigt werden.

9. Taste [Menu]

Drücken Sie diese Taste, um die aktuellen Druckereinstellungen vorzunehmen und zu überprüfen.

Drücken Sie diese Taste, um die Standardeinstellungen Ihren Anforderungen anzupassen. Siehe S. 31 "Anzeige der Druckerkonfigurationsbildschirme über das Bedienfeld".

10. Datenempfangsanzeige

Blinkt, wenn der Drucker Daten von einem Computer erhält. Die Datenempfangsanzeige leuchtet, wenn zu druckende Daten vorhanden sind.

11. Auswahl Tasten

Beziehen sich auf die Funktionselemente in der unteren Displayzeile.

Beispiel: Wenn Sie in diesem Handbuch angewiesen werden, [Option] zu drücken, drücken Sie die Auswahl Taste links unter der Anfangsanzeige.

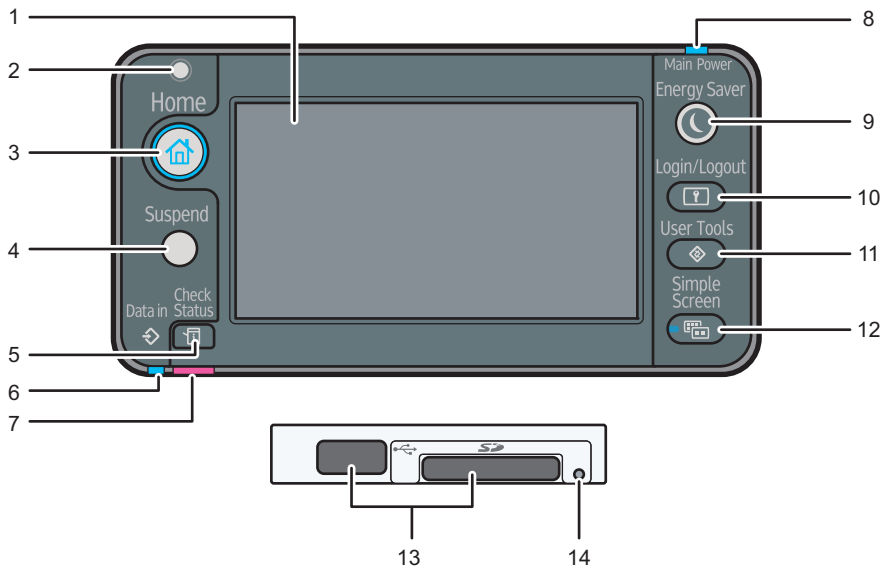
12. Taste [OK]

Mit dieser Taste können Sie Einstellungen und Einstellungswerte bestätigen oder zur nächsten Menüebene gelangen.

13. Lichtsensor

Der Sensor, der die Umgebungshelligkeit ermittelt, wenn die ECO-Night-Sensor-Funktion aktiviert ist.

SP C342DN



DPP101

1. Bedienfeld-Display

Zeigt Funktionstasten, den Betriebsstatus und Meldungen an. Siehe S. 20 "Erläuterung der Namen und Funktionen auf dem Bildschirm des Bedienfelds".

2. Lichtsensor

Zeigt an, dass der Sensor der ECO-Night-Sensor-Funktion, welcher die Umgebungshelligkeit ermittelt, aktiviert ist.

3. [Home]-Taste

Drücken, um den Bildschirm [Home] anzuzeigen. Für Einzelheiten siehe S. 22 "Benutzung des [Home]-Bildschirms".

4. [Suspend]-Taste

Drücken Sie diese Taste, um einen Druckjob anzuhalten. Während der Job ausgesetzt ist, leuchtet die Taste.

5. [Check Status]-Taste

Drücken Sie dies, um den Systemstatus des Druckers, den Betriebsstatus der einzelnen Funktionen und die aktuellen Jobs zu prüfen. Sie können auch den Jobverlauf und die Wartungsinformationen des Druckers anzeigen.

6. Datenempfangsanzeige

Blinkt, wenn der Drucker Druckjobs von einem Computer empfängt. Der Indikator leuchtet auf, wenn Daten zum Drucken bereitstehen.

7. Anzeige "Status prüfen"

Leuchtet oder blinkt, wenn ein Druckerfehler auftritt.

Dauerhaft rot: Drucken ist nicht möglich.

Blinkt gelb: Der Drucker muss in Kürze gewartet werden oder Verbrauchsmaterial, z. B. Druckkartusche, muss ersetzt werden. Drucken ist möglich, aber die Druckqualität ist nicht garantiert.

Befolgen Sie die Anweisungen, die auf dem Display angezeigt werden.

8. Ein/Aus-Anzeige

Diese Anzeige leuchtet, wenn die Stromversorgung eingeschaltet ist. Sie erlischt, wenn die Stromversorgung ausgeschaltet wird oder der Drucker sich im Energiesparmodus befindet.

9. [Energy Saver]-Taste

Aktiviert bzw. deaktiviert den Ruhemodus. Siehe S. 28 "Energie sparen". Wenn der Drucker im Ruhemodus ist, blinkt die Taste Energy Saver langsam.

10. [Login/Logout]-Taste

Drücken Sie diese Taste, um sich an- oder abzumelden.

11. [User Tools]-Taste

Drücken, um die Standardeinstellungen bei Bedarf zu ändern. Siehe S. 31 "Konfiguration der Druckereinstellungen über die Taste [User Tools]".

12. [Simple Screen]-Taste

Drücken Sie diese Taste, um zum vereinfachten Bildschirm zu wechseln. Siehe Bedienungsanleitung.

13. Mediensteckplätze

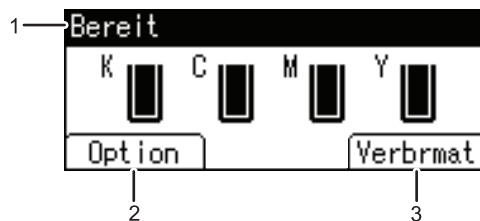
Eine SD-Karte oder einen USB-Flashspeicher einstecken.

14. Medienzugriffslampe

Leuchtet, wenn ein Speichergerät in den Mediensteckplatz eingesetzt wird oder wenn auf ein Speichergerät zugegriffen wird.

Erläuterung der Namen und Funktionen auf dem Bildschirm des Bedienfelds

SP C340DN



DPP083

1. Betriebsstatus oder Meldungen

Zeigt den Status des Druckers und Meldungen an.

2. [Option]

Drücken Sie diese Taste, um die folgenden Elemente anzuzeigen:

- Seitenvorschub
- Fehlerprotokoll

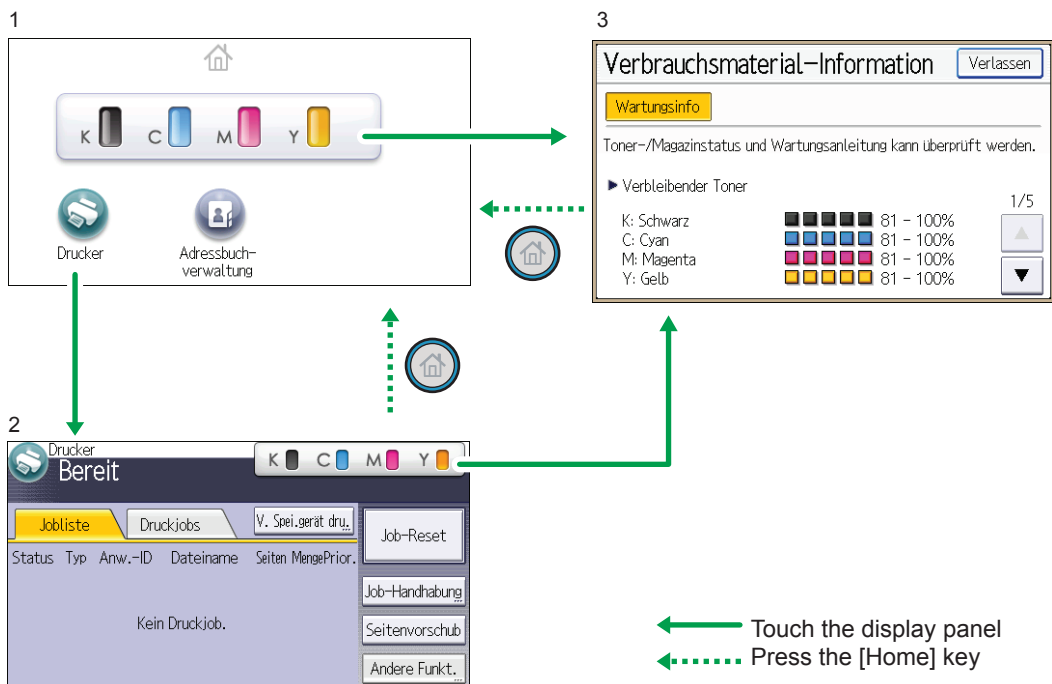
3. [Verbrmat]

Drücken, um Informationen über die Verbrauchsmaterialien des Druckers anzuzeigen.

↓ Hinweis

- Standardmäßig wird die restliche Tonermenge angezeigt. Damit die verbleibende Tonermenge nicht angezeigt wird, setzen Sie [Verbrauchsmat.-Info anz.] in [Allgemeine Einstellung] unter [Wartung] auf [Aus].
- Das Bedienfeld des SP C341 ist kein Touchpanel. Berühren Sie den Bildschirm nicht direkt.

SP C342DN



CZV301

1. Bildschirm [Home]

Zeigt die Funktion und Verknüpfungssymbole an. Für Einzelheiten siehe S. 22 "Benutzung des [Home]-Bildschirms".

Der [Home]-Bildschirm ist als Standardbildschirm eingestellt, wenn der Drucker eingeschaltet wird. Sie können diese Standardeinstellung unter Priorität Funktion ändern. Siehe Bedienungsanleitung.

2. Bildschirm [Drucker]

Zeigt den Betriebsstatus, Meldungen und Funktionsmenüs an. Einzelheiten siehe S. 23 "Verwendung des [Drucker]-Bildschirms".

3. Bildschirm [Verbrauchsmaterial-Information]

Überprüft den Druckerstatus, wie z.B. Toner-, Papier- und Resttonermenge.

↓ Hinweis

- Nach Beendigung eines Jobs wartet der Drucker einen angegebenen Zeitraum und setzt dann alle Einstellungen auf die Standardwerte zurück, die unter Priorität Funktion festgelegt wurden. Diese Funktion wird als "System-Reset" bezeichnet. Informationen zum Festlegen von Standardeinstellungen unter Priorität Funktion finden Sie in der Bedienungsanleitung.
- Mit der Einstellung Drucker-Auto-Reset-Timer können Sie die Länge der Zeitspanne ändern, die der Drucker wartet, bevor die Einstellungen auf die Standardwerte zurückgesetzt werden. Siehe Bedienungsanleitung.

Benutzung des [Home]-Bildschirms

Diese Funktion ist nur für das Modell SP 342DN verfügbar.

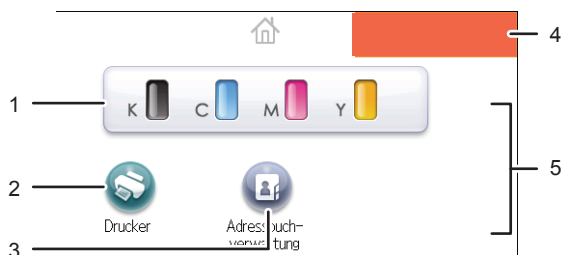
Um den [Home]-Bildschirm anzuzeigen, drücken Sie auf die Taste Home.

Jede Funktion hat ihr eigenes Symbol und diese werden auf dem [Home]-Bildschirm angezeigt.

Auf dem [Home]-Bildschirm können Sie Schnellbedientasten zu häufig verwendeten integrierten Softwareanwendungen hinzufügen. Die Symbole der hinzugefügten Schnellbedientasten werden auf dem [Home]-Bildschirm angezeigt. Die integrierten Softwareanwendungen können einfach durch Drücken des Schnellbediensymbols aufgerufen werden.

★ Wichtig

- **Üben Sie keinen übermäßigen Druck oder hohe Kraft auf den Bildschirm aus. Ansonsten beschädigen Sie den Bildschirm. Die maximal erlaubte Kraft beträgt ca. 30 N (ca. 3 kgf). (N = Newton, kgf = Kilopond. 1 kgf = 9,8 N.)**



CZV302

1. Symbol für Verbrauchsmaterial-Informationen

Drücken Sie dies, um den Bildschirm [Verbrauchsmaterial-Information] anzuzeigen und Toner-, Papier- und Resttonerstände zu prüfen.

2. [Drucker]

Drücken Sie dies, um den [Drucker]-Bildschirm anzuzeigen.

3. Bereich für Schnellbediensymbole

Sie können Schnellbedientasten zu integrierten Softwareanwendungen auf dem [Home]-Bildschirm hinzufügen. Weitere Informationen zum Zuweisen von Schnellbedientasten finden Sie in der Bedienungsanleitung.

4. Home-Bildschirmbild

Sie können ein Bild als Unternehmenslogo auf dem [Home]-Bildschirm anzeigen. Informationen zum Ändern des Bildes finden Sie in der Bedienungsanleitung.

5. ▲/▼

Diese werden angezeigt, wenn Sie eine Anwendung hinzufügen und die Symbole auf mehreren Seiten angezeigt werden. Hiermit können Sie zwischen den Seiten umschalten.

↓ Hinweis



- Wenn eine integrierte Softwareanwendung installiert wird, erscheint auf dem [Home]-Bildschirm ein Funktionssymbol für die Anwendung.
- Die Reihenfolge der Symbole kann geändert werden. Einzelheiten dazu finden Sie in der Bedienungsanleitung.

Verwendung des [Drucker]-Bildschirms

Diese Funktion ist nur für das Modell SP C342DN verfügbar.

Das Bedienfeld-Display zeigt den Betriebsstatus, Meldungen und Funktionsmenüs.

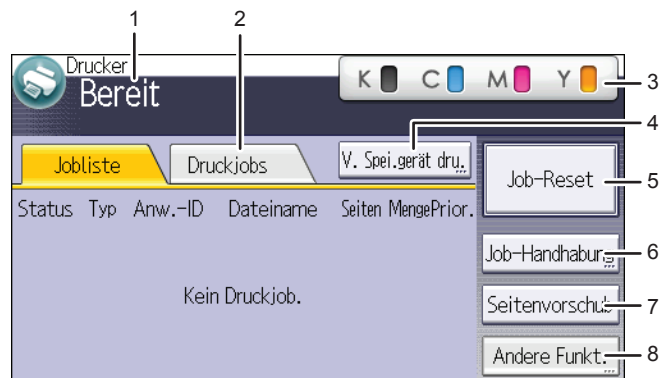
Die angezeigten Funktionselemente dienen als Auswahltasten. Sie können ein Element durch leichtes Drücken dieser Tasten auswählen oder festlegen.

Wenn Sie eine Option auf dem Bedienfeld-Display auswählen oder angeben, wird sie wie hier  hervorgehoben. Schaltflächen, die als  angezeigt werden, sind nicht aktiv.

★ Wichtig

- **Üben Sie keinen übermäßigen Druck oder hohe Kraft auf den Bildschirm aus. Ansonsten beschädigen Sie den Bildschirm. Die maximal erlaubte Kraft beträgt ca. 30 N (ca. 3 kgf). (N = Newton, kgf = Kilopond. 1 kgf = 9,8 N)**

Der [Home]-Bildschirm ist als Standardbildschirm eingestellt, wenn der Drucker eingeschaltet wird.



CZV303

1. Betriebsstatus oder Meldungen

Zeigt den aktuellen Status des Druckers an, wie z. B. "Bereit", "Offline" und "Drucken...". Informationen über den Druckjob (Anwender-ID und Dokumentname) erscheinen in diesem Abschnitt.

2. [Druckjobs]

Drücken Sie diese Taste, um die Druckaufträge anzuzeigen, die von einem Computer gesendet wurden.

3. Verbrauchsmaterial-Informationen

Sie können den verbleibenden Toner prüfen. Drücken Sie dies, um den Bildschirm [Verbrauchsmaterial-Information] anzuzeigen.

4. [V. Spei.gerät dru.]

Drücken Sie dies, um den Bildschirm zum Drucken von Dateien auf Speichergeräten anzuzeigen.

5. [Job-Reset]

Drücken, um den aktuellen Druckjob zu annullieren.

Wird diese Taste gedrückt, wenn Hex-Dump gewählt ist, wird Hex-Dump annulliert.

6. [Job-Handhabung]

Drücken, um einen verarbeiteten Job auszusetzen.

7. [Seitenvorschub]

Drücken Sie dies, um alle im Eingabepuffer des Druckers verbleibenden Daten auszudrucken.

8. [Andere Funkt.]

Drücken zur Anzeige des Fehlerprotokolle und dem Status gespoolter Jobs.

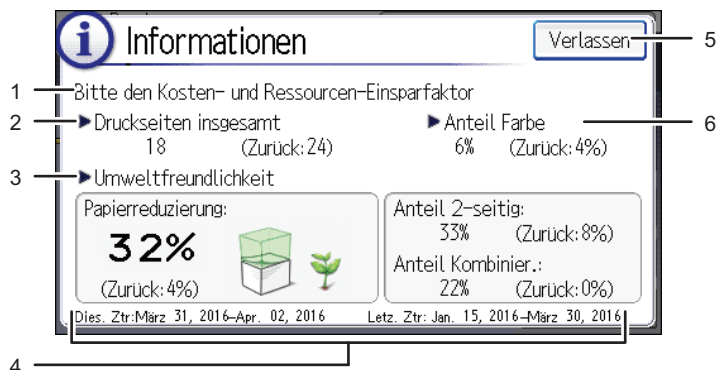
Erläuterung des [Informationen]-Bildschirms

Diese Funktion ist nur für das Modell SP C342DN verfügbar.

Um das Umweltbewusstsein zu erhöhen, können Sie den Drucker so konfigurieren, dass er dem Nutzer die Papiermenge, die durch die verschiedenen Papiereinsparungsfunktionen eingespart wird, anzeigt.

Das Farbnutzungsverhältnis wird ebenfalls auf dem Bildschirm [Informationen] angezeigt.

Wenn die Anwenderauthentifizierung aktiviert ist, wird der Bildschirm angezeigt, wenn Sie sich beim Drucker anmelden. Wenn Anwenderauthentifizierung nicht aktiviert ist, wird der Bildschirm angezeigt, sobald sich das Gerät aus dem Ruhemodus oder nach dem Zurücksetzen des Geräts wieder einschaltet. Der Bildschirm [Informationen] wird unabhängig von den Authentifizierungseinstellungen angezeigt, wenn das Gerät eingeschaltet wird.



CZV304

1. Nachricht

Zeigt Nachrichten des Administrators an.

2. Druckseiten insgesamt

Zeigt die gesamte Anzahl der im aktuellen und vorherigen Zählzeitraum gedruckten Seiten an.

3. Umweltfreundlichkeit

- Papierreduzierung:
Zeigt die Menge des Papiers an, das durch Verwenden der Duplex- und Kombinationsdruckfunktionen eingespart wurde. Der Wert gibt den Prozentsatz des Papiers an, das von der Gesamtmenge des verwendeten Papiers eingespart wurde. Wenn der Prozentsatz zunimmt, verkleinert sich der Papierstapel und die Sprosse wächst. Wenn das Verhältnis 76 % oder größer ist, blüht die Blume auf.
- Anteil 2-seitig:
Zeigt das Verhältnis 2-seitiger Drucke zur Gesamtanzahl der Drucke an.
- Anteil Kombiniert.:
Zeigt das Verhältnis der kombinierten Drucke zur Gesamtanzahl der Drucke an.

4. Zählzeiträume

Zeigt den aktuellen und den vorhergehenden Zählzeitraum an.

5. [Verlassen]

Darauf drücken, um den Bildschirm [Informationen] zu schließen und zum Betrieb zurückzukehren.

6. Anteil Farbe

Zeigt das Verhältnis der Farbdrucke zur Gesamtanzahl der Drucke an.

↓ Hinweis

- Je nach Druckereinstellungen wird der Bildschirm [Informationen] möglicherweise nicht angezeigt. Weitere Informationen finden Sie in der Sicherheitsanleitung.

- Zum Prüfen des Nutzungsstatus können Sie auch den Web Image Monitor verwenden. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zu Web Image Monitor.
- Unter [Umweltfreundl. Zähler Zeitraum/Administratormachricht] in [Systemeinstellungen] können Sie "Zählzeitraum", "Administratormachricht", "Info-Bildschirm anzeigen" und "Uhrzeit anzeigen" prüfen. Nur der Administrator kann die Einstellungen ändern. Einzelheiten dazu finden Sie in der Sicherheitsanleitung.

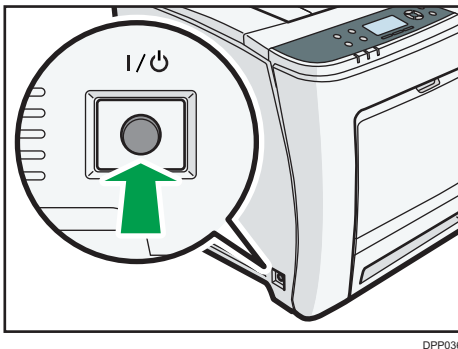
Ein/Ausschalten des Geräts

In diesem Abschnitt wird das Ein-/Ausschalten des Druckers beschrieben.

1

Einschalten

1. Vergewissern Sie sich, dass der Netzstecker fest in der Wandsteckdose sitzt.
2. Drücken Sie den Hauptschalter.



Die Netzanzeige beginnt zu leuchten.

↓ Hinweis

- Nach dem Einschalten wird eventuell ein Bildschirm angezeigt, der darauf hinweist, dass der Drucker initialisiert wird. Schalten Sie den Hauptschalter während dieses Vorgangs nicht aus. Die Initialisierung dauert etwa 3 Minuten.

Ausschalten

⚠ ACHTUNG

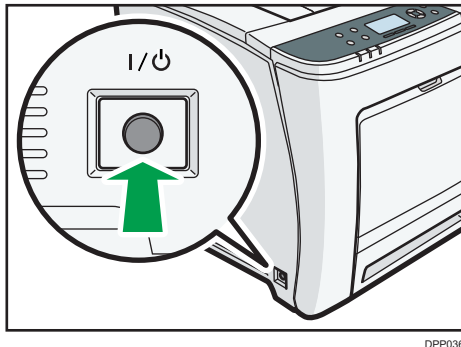
- Wenn Sie den Stecker aus der Wandsteckdose ziehen, ziehen Sie immer am Stecker und nicht am Kabel. Andernfalls kann das Netzkabel beschädigt werden. Bei der Verwendung von beschädigten Netzkabeln besteht die Gefahr von Brand oder Stromschlag.

★ Wichtig

- Halten Sie den Hauptschalter nicht gedrückt, wenn Sie den Drucker ausschalten. Daraufhin erfolgt eine Zwangsabschaltung des Druckers. Dies kann die Festplatte beschädigen und zu einer Druckerstörung führen.
- Bevor Sie das Netzkabel herausziehen, schalten Sie den Hauptschalter aus und stellen Sie sicher, dass die Hauptstromanzeige erlischt. Andernfalls kann die Festplatte oder der Arbeitsspeicher beschädigt werden, was zu Störungen führen kann.

- Schalten Sie den Drucker während des Betriebs nicht aus.

1. Drücken Sie den Hauptschalter.



Die Netzspannung wird automatisch ausgeschaltet, wenn das Gerät vollständig heruntergefahren ist.

Wenden Sie sich an den Kundendienst, wenn das Herunterfahren nicht innerhalb der am Bildschirm angegebenen Zeit abgeschlossen ist.

Energie sparen

Dieser Drucker verfügt über folgende Energiesparfunktionen:

Ruhemodus

Wenn der Drucker für einen festgelegten Zeitraum nach Eintritt in den Fixiereinheit-Aus-Modus inaktiv ist, wechselt er in den Ruhemodus, um den Stromverbrauch weiter zu reduzieren. Der Drucker wechselt unter folgenden Bedingungen ebenfalls in den Ruhemodus:

- Die Wartezeit, nach der der Drucker in den Ruhemodus wechselt, im [Ruhemodus-Timer] festgelegt ist
- Der Tag und die Uhrzeit, die in [Wochentimer] angegeben sind

Wenn sich der Drucker im Ruhemodus befindet, können nur die [Energy Saver]-Taste und die [Check Status]-Taste verwendet werden. (für SP C342DN)

Das Gerät kann Aufträge von Computern drucken.

Sie können die Zeit ändern, die der Drucker wartet, bevor er in den Ruhemodus wechselt.

Informationen über Einstellung [Ruhemodus-Timer] und [Wochentimer] finden Sie in der

- Bedienungsanleitung.
- Bedienungsanleitung.

Um den Ruhemodus zu verlassen, gehen Sie folgendermaßen vor:

- Drücken Sie eine der Tasten am Bedienfeld (für C340DN).
- Drücken Sie die Taste [Energy Saver] oder [Check Status] (für SP C342DN).

- Druckaufträge starten.

ECO Night Sensor

ECO Night Sensor kann Dunkelheit erkennen und automatisch die Stromzufuhr zum Gerät abschalten.

Wenn der ECO Night Sensor aktiviert ist und Dunkelheit im Raum erkennt, nachdem das Licht ausgeschaltet wurde, schaltet der Sensor automatisch die Stromzufuhr aus und verringert den Verbrauch dieses Gerätes auf 1 W oder weniger.

In den Standardeinstellungen ist der ECO Night Sensor aktiviert.

Informationen zum Ändern dieser Einstellung siehe entsprechendes Kapitel in der

- Bedienungsanleitung.
- Bedienungsanleitung.

★ Wichtig

- Die Standardeinstellung der ECO Night Sensor-Funktion ist [Nur Auto-Ausschalten]. Falls der Drucker in einer Umgebung aufgestellt ist, in der nur wenig Umgebungslicht vorhanden ist (wie z.B. auf einem Flur oder an einem Ort mit Bewegungssensor-gesteuerter Beleuchtung), ist es ratsam, diese Funktion entweder auszuschalten oder ihre Empfindlichkeit entsprechend anzupassen.
- Der Drucker kann so eingestellt werden, dass er sich automatisch einschaltet, sobald das Umgebungslicht heller wird. Der Drucker könnte jedoch auf Tageslicht reagieren und sich einschalten. Falls sich der Drucker an einem Ort befindet, an dem er direktem Sonnenlicht ausgesetzt ist, ist es ratsam, die Standardeinstellung nicht zu verändern und lediglich [Nur Auto-Ausschalten] zu aktivieren.

↓ Hinweis

- Wenn der Drucker im Ruhemodus ist, blinkt die Taste Energy Saver langsam. (für SP C342DN)
- Die Energiesparfunktionen werden unter folgenden Umständen nicht aktiviert:
 - Bei der Kommunikation mit externen Geräten
 - Wenn die Festplatte aktiv ist
 - Wenn eine Warnmeldung eingeblendet ist
 - Wenn die Serviceanruf-Meldung eingeblendet ist
 - Wenn ein Papierstau aufgetreten ist
 - Wenn die Abdeckungen des Druckers geöffnet sind
 - Wenn der Toner aufgefüllt wird
 - Wenn der Druckereinstellungen-Bildschirm angezeigt wird
 - Während der Aufwärmphase
 - Während Daten verarbeitet werden
 - Wenn die Bedienvorgänge während des Drucks ausgesetzt werden

- Wenn die Datenempfangsanzeige blinkt
- Wenn die Anzeige für Probedruck, vertraulichen Druck, angehaltenen Druck oder gespeicherten Druck angezeigt wird
- Zugriff auf den Drucker mit dem Web Image Monitor
- Der Drucker verbraucht im Ruhemodus weniger Energie, nimmt aber längere Zeit für den Start des Druckvorgangs in Anspruch.
- Wenn zwei oder mehr Energiesparfunktionen festgelegt sind, tritt die Funktion zuerst in Kraft, für die die vordefinierten Bedingungen zum Eintritt in den Energiesparmodus erfüllt werden.

Anzeige der Druckerkonfigurationsbildschirme über das Bedienfeld

Konfiguration der Druckereinstellungen über die [Menü]-Taste

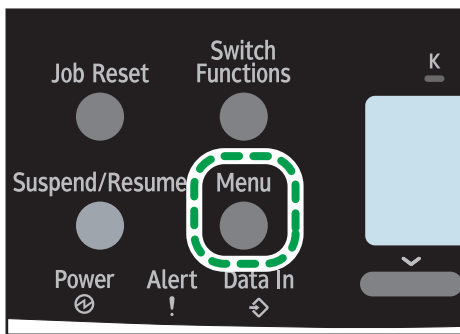
Diese Funktion ist nur auf dem Modell SP C340DN verfügbar. Wenn Sie das Modell SP C342DN verwenden, siehe S. 31 "Konfiguration der Druckereinstellungen über die Taste [User Tools]".

Auf den Konfigurationsbildschirmen können Sie die Standardeinstellungen ändern oder festlegen.

★ Wichtig

- Wenn die Administrator-Authentifizierung festgelegt ist, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

1. Taste [Menu] drücken.



DPP280

2. Wählen Sie Einstellungen, die Sie ändern möchten.

Drücken Sie die [▼] oder [▲] Taste, um die nächste bzw. vorherige Option anzuzeigen.

3. Drücken Sie die Taste OK.

↓ Hinweis

- Alle Änderungen, die Sie in den Konfigurationsbildschirmen vornehmen, bleiben gültig, wenn der Hauptnetzschalter ausgeschaltet wird.
- Drücken Sie die Taste [Escape], um Änderungen an den Einstellungen abzubrechen und zur Standardanzeige zurückzukehren.

Konfiguration der Druckereinstellungen über die Taste [User Tools]

Diese Funktion ist nur für das Modell SP C342DN verfügbar. Wenn Sie das Modell SP C340DN verwenden, siehe S. 31 "Anzeige der Druckerkonfigurationsbildschirme über das Bedienfeld".

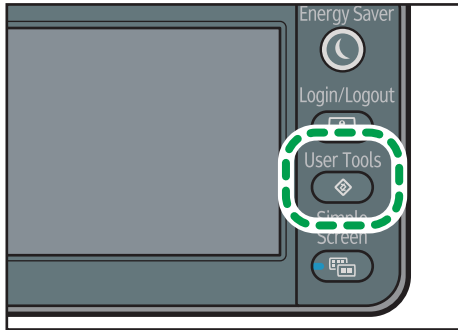
In diesem Abschnitt werden die Elemente erläutert, die am Bildschirm [Anwenderprogramm] des Druckers verfügbar sind.

Auf den Konfigurationsbildschirmen können Sie die Standardeinstellungen ändern oder festlegen.

Wichtig

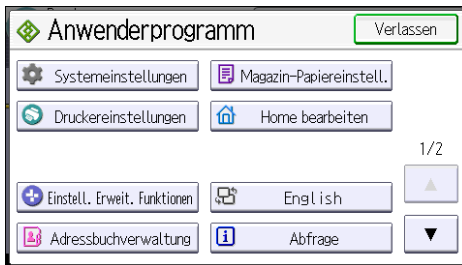
- Wenn die Administrator-Authentifizierung festgelegt ist, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

1. Drücken Sie die Taste [User Tools].



2. Wählen Sie Einstellungen, die Sie ändern möchten.

Drücken Sie [▼] oder [▲], um die nächste oder vorherige Seite anzuzeigen.



3. Ändern Sie die Einstellungen entsprechend der Anweisungen im Bedienfeld und drücken Sie dann [OK].

4. Drücken Sie die Taste [User Tools].

Hinweis

- Alle Änderungen, die Sie in den Konfigurationsbildschirmen vornehmen, bleiben gültig, wenn der Hauptnetzschalter ausgeschaltet wird.
- Drücken Sie die Taste User Tools, um Änderungen an den Einstellungen abubrechen und zur Standardanzeige zurückzukehren.

Überwachen und Konfigurieren des Druckers

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie der Drucker überwacht und konfiguriert wird.

1

Verwendung von Web Image Monitor

★ Wichtig

- Auf einem Computer, der mit dem Netzwerk des USB-Geräteservers verbunden ist, kann Web Image Monitor nicht zur Konfigurierung der Druckereinstellungen verwendet werden. Der Zugriff auf Web Image Monitor muss innerhalb des Druckernetzwerks erfolgen.

Mit Web Image Monitor können Sie den Druckerstatus prüfen und die Einstellungen ändern.

Verfügbare Funktionen

Sie können folgende Funktionen per Fernzugriff mithilfe von Web Image Monitor von einem Client-Computer aus durchführen.

- Anzeigen des Druckerstatus oder der Einstellungen
- Status und Verlauf von Druckjobs überprüfen
- Gegenwärtig ausgeführte Druckjobs abbrechen
- Zurücksetzen des Druckers
- Adressbuch verwalten
- Konfiguration der Druckereinstellungen
- Konfigurieren der Netzwerkprotokoll-Einstellungen
- Konfiguration der Sicherheitseinstellungen

Konfigurieren des Druckers

Um die Funktionen von Web Image Monitor aus durchzuführen, ist TCP/IP erforderlich. Nachdem der Drucker für die Verwendung von TCP/IP konfiguriert wurde, sind die Vorgänge über Web Image Monitor verfügbar.

Empfohlene Web-Browser

- Windows:
 - Internet Explorer 6.0 oder höher
 - Firefox 10 und 15 oder höher
 - Google Chrome 19 oder höher
- Mac OS:
 - Safari 3,0 oder höher
 - Firefox 10 und 15 oder höher
 - Google Chrome 19 oder höher

Web Image Monitor unterstützt Screenreader-Software. Wir empfehlen JAWS 7.0 oder eine höhere Version.

Hinweis

1

- Wenn Sie einen nicht empfohlenen Webbrowser verwenden oder JavaScript und Cookies im verwendeten Browser nicht aktiviert sind, kann es zu Anzeige- und Funktionsproblemen kommen.
- Wenn Sie einen Proxyserver verwenden, ändern Sie die Einstellungen des Webbrowsers entsprechend. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, um Informationen über die Einstellungen zu erhalten.
- Wir empfehlen, Web Image Monitor im gleichen Netzwerk zu verwenden.
- Wenn der Drucker durch eine Firewall geschützt wird, kann von Computern außerhalb der Firewall nicht darauf zugegriffen werden.
- Wenn der Drucker unter dem DHCP-Protokoll verwendet wird, wird die IP-Adresse durch die DHCP-Server-Einstellungen möglicherweise automatisch geändert. Aktivieren Sie die DDNS-Einstellung am Drucker und stellen Sie die Verbindung dann mit dem Hostnamen des Druckers her. Alternativ können Sie eine statische IP-Adresse für den DHCP-Server festlegen.
- Wenn der HTTP-Port deaktiviert ist, kann über die URL des Druckers keine Verbindung zum Drucker hergestellt werden. Die SSL-Einstellung muss am Drucker aktiviert sein. Nähere Informationen erhalten Sie von Ihrem Netzwerkadministrator.
- Bei Verwendung von Firefox variieren die Schriftarten und die Farben möglicherweise oder Tabellen werden möglicherweise nicht ordnungsgemäß konfiguriert dargestellt.
- Wenn Sie einen Host-Namen unter Windows Server 2003/2003 R2/2008/2008 R2/2012/2012 R2 mit IPv6-Protokoll verwenden, führen Sie die Host-Namenauflösung über einen externen DNS-Server durch. Die Host-Datei kann nicht verwendet werden.
- Um JAWS 7.0 unter Web Image Monitor zu verwenden, müssen Sie Windows und den Internet Explorer 6.0 oder eine höhere Version verwenden.
- Wenn Sie den Internet Explorer ab 8.0 verwenden, ist der Download langsamer als bei anderen Browsern. Um den Download mit Internet Explorer ab 8.0 zu beschleunigen, öffnen Sie das Menü [Internetoptionen] des Browsers und registrieren Sie die URL des Druckers als vertrauenswürdige Site. Deaktivieren Sie dann den SmartScreen-Filter für vertrauenswürdige Seiten. Einzelheiten zu diesen Einstellungen finden Sie in den Hilfedateien zum Internet Explorer.
- Wenn Sie die URL des Druckers als Lesezeichen speichern, können Sie schneller auf Web Image Monitor zugreifen. Bitte beachten Sie, dass die zu speichernde URL die URL der Startseite, die vor dem Login angezeigt wird, sein muss. Wenn Sie die URL einer Seite speichern, die nach dem Login angezeigt wird, kann Web Image Monitor über das Lesezeichen nicht korrekt geöffnet werden.
- Wenn die Anwender-Authentifizierung aktiviert ist, müssen Sie Ihren Login-Anwendernamen und Ihr Passwort eingeben, um den Web Image Monitor nutzen zu können. Nähere Einzelheiten finden Sie unter S. 35 "Anzeigen der Startseite".

- Wenn Sie Einstellungen mit dem Web Image Monitor konfigurieren, sollten Sie sich nicht über das Bedienfeld anmelden. So werden die Einstellungen, die Sie mit dem Web Image Monitor vorgenommen haben, möglicherweise ungültig.

Anzeigen der Startseite

Beim Web Image Monitor sind zwei Modi verfügbar: Gast- und Administratormodus.

Die angezeigten Elemente können abhängig vom Druckertyp variieren.

Gastmodus

Dieser Modus erfordert keine Anmeldung.

Im Gast-Modus können der Druckerstatus, die Einstellungen und der Druckjob-Status angezeigt werden. Die Druckereinstellungen können jedoch nicht geändert werden.

Administratormodus

Dieser Modus erfordert die Anmeldung als Administrator.

Im Administrator-Modus können Sie die verschiedenen Druckereinstellungen konfigurieren.

★ Wichtig

- Wenn Sie eine IPv4-Adresse eingeben, dürfen Sie den Segmenten keine Nullen voranstellen. Beispiel: Wenn die Adresse "192.168.001.010" lautet, müssen Sie "192.168.1.10" eingeben.

1. Starten Sie Ihren Web-Browser.
2. Geben Sie "http://(IP-Adresse oder Hostname des Druckers)/" in die URL-Zeile Ihres Webbrowsers ein.

Die Startseite des Web Image Monitor erscheint.

Wenn der Hostname des Druckers beim DNS- oder WINS-Server registriert wurde, können Sie ihn eingeben.

Wenn Sie SSL, ein Protokoll für verschlüsselte Kommunikation, in einer Umgebung festlegen, für die die Server-Authentifizierung eingestellt ist, geben Sie "https://(IP-Adresse oder Hostname des Druckers)/" ein.

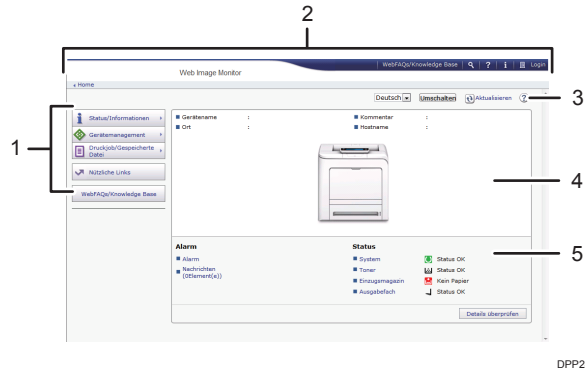
3. Zum Einloggen in Web Image Monitor im Administratormodus klicken Sie auf [Login] auf der obersten Seite.

Ein Dialogfeld zur Eingabe von Login-Anwendername und Passwort wird angezeigt.

4. Login-Anwendername und -Passwort zum Anmelden eingeben und auf [Login] klicken.

Nähere Informationen zum Login-Anwendernamen und Passwort erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Abhängig von der Konfiguration Ihres Webbrowsers werden der Login-Anwendername und das Passwort unter Umständen gespeichert. Wenn Sie sie nicht speichern möchten, müssen Sie die Einstellungen des Webbrowsers so konfigurieren, dass diese Informationen nicht gespeichert werden.



DPP284

1. Menübereich



Zeigt den Inhalt des ausgewählten Menüpunkts an.


2. Header-Bereich

Zeigt das Dialogfeld zum Umschalten in den Anwender- und den Administratormodus sowie das Menü des jeweiligen Modus an.

Zeigt zudem die Verknüpfung zur Hilfe und das Dialogfeld für die Schlüsselwortsuche an.

3. Aktualisieren/Hilfe

 (Aktualisieren): Klicken Sie auf  in der oberen rechten Ecke des Arbeitsbereichs, um die Druckerinformationen zu aktualisieren. Klicken Sie auf die Schaltfläche [Aktualisieren] des Webbrowsers, um den gesamten Browser-Bildschirm zu aktualisieren.

 (Hilfe): Verwenden Sie die Hilfe, um die Hilfeseiten anzusehen oder herunterzuladen.

4. Eckdatenbereich

Zeigt die Eckdaten des Druckers an.

5. Arbeitsbereich

Zeigt den Inhalt des im Menübereich gewählten Elements an.

2. Einlegen von Papier

In diesem Kapitel werden die verfügbaren Magazine und Ablagen für jedes Papierformat und jeden Papiertyp erklärt und es wird erläutert, wie Papier in die Papierablagen eingelegt wird.

Einlegen von Papier

2

Um die erwarteten Druckergebnisse zu erhalten, ist es wichtig, ein geeignetes Einzugsmagazin für das Format, den Typ und das Gewicht des Papiers auszuwählen, das Sie für den Druck verwenden wollen. Sie müssen zudem das Papierformat und den Papiertyp ordnungsgemäß über das Bedienfeld oder den Web Image Monitor festlegen und/oder den Papierformat-Wahlregler am Magazin festlegen.

Legen Sie Papier folgendermaßen ein.

1. Überprüfen Sie das verfügbare Papiermagazin auf Format, Typ und Gewicht des Papiers, das Sie für den Druck verwenden wollen.

Nähere Einzelheiten zu den verfügbaren Magazinen für jedes Papierformat und jeden Papiertyp finden Sie unter S. 38 "Papierformat-Spezifikationen" und S. 40 "Papiertyp-Spezifikationen".

2. Ändern Sie die Einstellungen für Papierformat und Papiertyp für das ausgewählte Magazin.

Ändern Sie das Papierformat und den Papiertyp über das Bedienfeld des Druckers oder über den Web Image Monitor.



Nähere Einzelheiten zum Ändern der Einstellungen am Bedienfeld finden Sie unter S. 61 "PapierEinstellungen".

3. Legen Sie in dem Magazin Papier nach.

Nähere Einzelheiten zum Einlegen von Papier finden Sie unter S. 45 "Einlegen von Papier in Papiermagazine" oder S. 51 "Einlegen von Papier in den Bypass".

Nähere Einzelheiten zum Einlegen von Umschlägen finden Sie unter S. 56 "Einlegen von Umschlägen".

Papierformat-Spezifikationen

Die folgenden Tabellen zeigen die Papierformate an, die in jedes Papiermagazin eingelegt werden können. Die Spalte „Papierformat“ enthält die Namen der Papierformate sowie deren Maße in Millimeter und Zoll. Die Symbole  und  zeigen die Papierausrichtung in Relation zum Druckergehäuse an.




Die Buchstaben in den Tabellen zeigen Folgendes an:








- A: Wählen Sie das Papierformat über das Bedienfeld aus.
- ✓: Sie können das Papier beidseitig bedrucken.
- -: Nicht unterstützt

Metrische Formate

Bezeichnung des Papierformats	Tatsächliches Format	Bypass	Magazin 1	Magazine 2	Zweiseitig
A4 	210 × 297 mm	A	A	A	✓
A5 	148 × 210 mm	A	A	-	-
A6 	105 × 148 mm	A	-	-	-
B5 	182 × 257 mm	A	A	-	✓
B6 	128 × 182 mm	A	-	-	-
C5-Umschlag 	162 × 229 mm	A	-	-	-
C6-Umschlag 	114 × 162 mm	A	-	-	-
DL-Umschlag 	110 × 220 mm	A	-	-	-
16K 	195 × 267 mm	A	A	-	✓

Zollformate

Bezeichnung des Papierformats	Tatsächliches Format	Bypass	Magazin 1	Magazine 2	Zweiseitig
8 ¹ / ₂ × 14 	8,5" × 14"	A	A	-	✓
8 ¹ / ₂ × 13 ² / ₅ 	8,5 × 13,4 Zoll	A	A	-	✓
8 ¹ / ₂ × 13 	8,5" × 13"	A	A	-	✓

Bezeichnung des Papierformats	Tatsächliches Format	Bypass	Magazin 1	Magazine 2	Zweiseitig
8 ¹ / ₂ × 11 ¹ / ₂ 	8,5" × 11"	A	A	A	✓
8 ¹ / ₄ × 13 ¹ / ₂ 	8,25" × 13"	A	A	-	✓
8 × 13 ¹ / ₂ 	8" × 13"	A	A	-	✓
7 ¹ / ₄ × 10 ¹ / ₂ 	7,25" × 10,5"	A	A	-	✓
5 ¹ / ₂ × 8 ¹ / ₂ 	5,5" × 8,5"	A	-	-	-
4 ¹ / ₈ × 9 ¹ / ₂ 	4,125" × 9,5"	A	-	-	-
3 ⁷ / ₈ × 7 ¹ / ₂ 	3,875" × 7,5"	A	-	-	-

Spezifikationen für benutzerdefinierte Formate

Sie können auch Papier in benutzerdefinierten Formaten einlegen, indem Sie das horizontale und das vertikale Format festlegen.

Die folgenden Tabellen umfassen die benutzerdefinierten Papierformate, die in jedes Magazin eingelegt werden können.

Metrische Formate

Magazin	Querformat (einseitig)	Hochformat (einseitig)	Querformat (zweiseitig)	Hochformat (zweiseitig)
Bypass	64,0 bis 216,0 mm	125,0 bis 1260,0 mm	90 bis 216,0 mm	240 bis 356,0 mm
Magazin 1	148,0 bis 216,0 mm	210,0 bis 356,0 mm	90,0 bis 216,0 mm	240 bis 356,0 mm

Zollformate

Magazin	Querformat (einseitig)	Hochformat (einseitig)	Querformat (zweiseitig)	Hochformat (zweiseitig)
Bypass	2,52 bis 8,50"	4,93 bis 49,60"	3,55 bis 8,50"	9,45 bis 14,01"
Magazin 1	5,83 bis 8,50"	8,27 bis 14,01"	5,83 bis 8,50"	9,45 bis 14,01"

Papiertyp-Spezifikationen

In der nachstehenden Tabelle sind die Papiertypen aufgeführt, die in jedes Magazin eingelegt werden können. Das tatsächliche Papiergewicht ist in der Tabelle „Papiergewicht“ durch die Zahlen in der Spalte „Papiergewicht-Nr.“ angegeben. Verwenden Sie beide Tabellen, um das richtige Papierformat für das Papier, das Sie verwenden, anzugeben.

Die Buchstaben in den Tabellen zeigen Folgendes an:

- A: Unterstützt
- ✓: Sie können das Papier beidseitig bedrucken.
- -: Nicht unterstützt

Papiertyp	Papiergewicht-Nr.	Bypass	Magazin 1	Magazine 2	Zweiseitig
Dünnes Papier	1	A	A	A	✓
Normalpapier	2	A	A	A	✓
Mitteldickes Papier	3	A	A	A	✓
Dickes Papier 1	4	A	A	A	-
Dickes Papier 2	5	A	A	-	-
Dickes Papier 3	6	A	-	-	-
Recyclingpapier	2	A	A	A	✓
Farbiges Papier	2	A	A	A	✓
Spezialpapier 1	2	A	A	-	✓
Spezialpapier 2	2	A	A	-	✓
Spezialpapier 3	2	A	-	-	-
Briefbogen	2	A	A	A	✓
Bedrucktes Papier	2	A	A	A	✓
Bond	2	A	-	-	-
Registerkarten	2	A	A	A	✓
Etikettenpapier	2	A	A	-	-
Umschläge	2	A	-	-	-

Papiertyp	Papiergewicht-Nr.	Bypass	Magazin 1	Magazine 2	Zweiseitig
Beschichtet: Glanz	2	A	A	-	✓
Beschichtet: Matt	2	A	-	-	✓
Beschichtet: Dick	4	A	-	-	-
Beschichtet: Matt: Dick	4	A	-	-	-

Papiergewicht

Nr.	Papiergewicht
1	60-65 g/m ² (15-18 lb. BOND)
2	66-74 g/m ² (18-20 lb. BOND)
3	75-90 g/m ² (20-24 lb. BOND)
4	91-105 g/m ² (24-34 lb. BOND)
5	106-163 g/m ² (34 lb. BOND-90 lb. INDEX)
6	164-220 g/m ² (90 lb. INDEX-80 lb. DECKBLATT)

Vorsichtsmaßnahmen in Bezug auf Papier

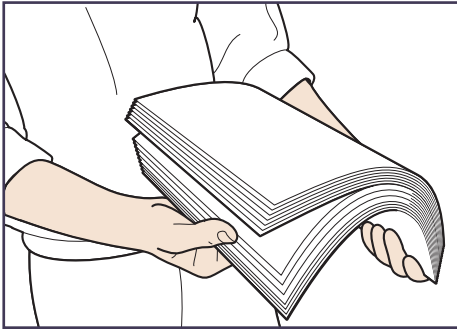
ACHTUNG

- Versuchen Sie nicht, auf geheftete Blätter, Aluminiumfolie, Kohlepapier oder eine andere leitfähige Papiersorten zu drucken. Es besteht Feuergefahr.

2

Vorsichtsmaßnahmen

- Verwenden Sie kein säurehaltiges Papier, da es den Verschleiß der Trommeleinheit und der umgebenden Teile beschleunigt.
- Wenn Papierstaus auftreten oder mehrere Blätter gleichzeitig eingezogen werden, fächern Sie das Papier vor dem Einlegen.



CBK254

- Wenn Sie Papier einlegen, wenn nur einige Papierblätter im Magazin verbleiben, können mehrere Blätter auf einmal eingezogen werden. Entfernen Sie verbliebenes Papier und legen Sie es mit dem neuen Papierstapel ein. Fächern Sie anschließend den gesamten Stapel auf, bevor Sie diesen in das Magazin einlegen.
- Streichen Sie gewelltes oder geknittertes Papier vor dem Einlegen glatt.
- Einzelheiten zu den verfügbaren Papierformaten und -typen für jedes Papiermagazin finden Sie unter S. 38 "Papierformat-Spezifikationen" und S. 40 "Papiertyp-Spezifikationen".
- Je nach Umgebung, in der der Drucker verwendet wird, können Sie von Zeit zu Zeit ein Knistergeräusch vernehmen, das von der Papierbewegung durch den Drucker stammt. Diese Geräusche deuten nicht auf einen Funktionsfehler hin.

Ungeeignetes Papier

Verwenden Sie Folgendes nicht, um Fehler und einen falschen Einzug zu vermeiden:

- Papier für Tintenstrahldrucker, Thermofaxpapier, Kunstpapier, Papier mit Perforierungen, Papier mit Randverstärkung, OHP-Folien und Fensterumschläge
- Geknicktes, gefaltetes oder zerknittertes Papier, perforiertes Papier, rutschiges Papier, zerissenes Papier, grobes Papier, dünnes, wenig steifes Papier und Papier mit einer staubigen Oberfläche

↓ Hinweis

- Fehler können auftreten, wenn auf bereits bedruckte Seiten kopiert oder gedruckt wird. Stellen Sie sicher, nur auf leere Seiten zu drucken.
- Auch unterstützte Papiertypen können einen Papierstau oder Störungen verursachen, wenn sie nicht richtig gelagert wurden.
- Beim Kopieren oder Drucken auf Papier mit grober Körnung kann der Ausdruck verwischt erscheinen.
- Legen Sie keine Blätter ein, die bereits mit einem anderen Drucker bedruckt wurden.

2

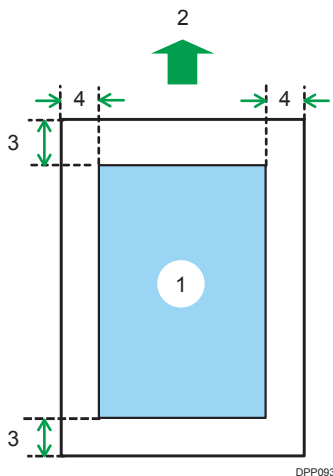
Papierlagerung

Bei der Papierlagerung die folgenden Vorsichtsmaßnahmen befolgen:

- Das Papier niemals an Orten lagern, an denen es direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist.
- Papier nicht in feuchter Umgebung lagern (Luftfeuchtigkeit bis maximal 70 %).
- Papier auf einer ebenen Fläche lagern.
- Nicht senkrecht stapeln.
- Bewahren Sie geöffnete Papierpakete in Plastikbeuteln auf.

Druckbereich

Nachfolgend wird der empfohlene Druckbereich für mit diesem Drucker bedrucktes Papier dargestellt:



1. Druckbereich
2. Einzugsrichtung
3. 4,2 mm (0,2 Zoll)
4. 4,2 mm (0,2 Zoll)

 **Hinweis**

- Der Druckbereich kann sich je nach Papierformat, Druckersprache und Druckertreiber-Einstellungen unterscheiden.
- Abhängig von den Druckertreibereinstellungen können Sie möglicherweise außerhalb des empfohlenen Druckbereichs drucken. Die tatsächliche Ausgabe ist aber möglicherweise nicht wie erwartet oder ein Papiereinzugsproblem kann auftreten.
- Zum Drucken auf Papier, das länger als 900 mm (35,5 Zoll) ist, stellen Sie den oberen Rand mindestens auf 4,2 mm (0,2 Zoll), den rechten und den linken Rand mindestens auf 10 mm (0,4 Zoll) und den unteren Rand auf mindestens 10 mm (0,4 Zoll) ein.
- Randloser Druck wird nicht unterstützt.

Einlegen von Papier in Papiermagazine

Im folgenden Beispiel wird Papier in Magazin 1 eingelegt.

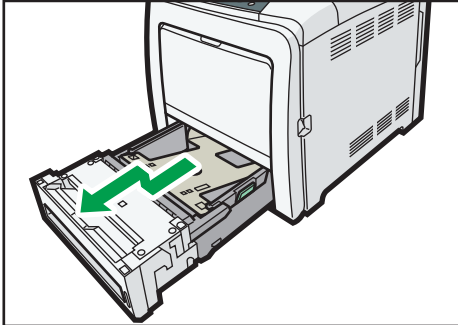
ACHTUNG

- Achten Sie beim Einlegen von Papier darauf, sich nicht Ihre Finger einzuklemmen oder zu verletzen.

Wichtig

- Einzelheiten zu Magazinen, in die die jeweiligen Papierformate und -typen eingelegt werden können, finden Sie unter S. 38 "Papierformat-Spezifikationen" und S. 40 "Papiertyp-Spezifikationen".
- Achten Sie darauf, das korrekte Papierformat und die richtige Zufuhrrichtung über die Papierformat-Wählscheibe am Magazin auszuwählen. Ansonsten kann der Drucker beschädigt werden oder es kann zu Druckproblemen kommen.
- Stellen Sie sicher, dass der Papierstapel die obere Grenzmarkierung im Papiermagazin nicht übersteigt. Ist der Stapel zu hoch, kann es zu Papierstaus kommen.
- Wenn häufig Papierstaus auftreten, drehen Sie den Papierstapel im Magazin um.
- Legen Sie nicht gleichzeitig verschiedene Typen von Papier in ein Papiermagazin ein.
- Legen Sie nach dem Einlegen des Papiers das Papierformat über das Bedienfeld oder die Papierformat-Wählscheibe fest und den Papiertyp über das Bedienfeld. Wählen Sie beim Drucken eines Dokuments im Druckertreiber dieselben Einstellungen für Papierformat und Papiertyp wie im Drucker festgelegt.
- Die Papierführungen an der Seite und am Ende nicht mit Gewalt bewegen. Andernfalls könnte es zu einer Beschädigung des Druckers kommen.
- Wenden Sie keine Gewalt an, wenn Sie das volle Papiermagazin in den Drucker einschieben. Ansonsten können sich die Seiten- und Endführungen oder die Papierführung des Bypass verschieben.
- Legen Sie Etikettenpapier jeweils nur ein Blatt ein.

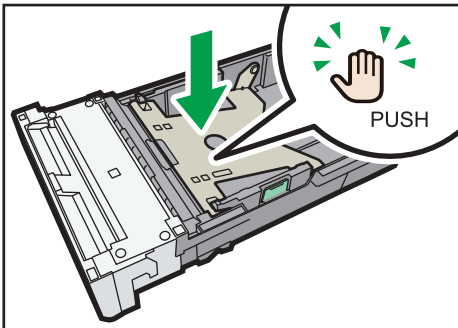
1. Ziehen Sie das Magazin vorsichtig bis zum Anschlag heraus. Heben Sie die Vorderseite des Magazins an und ziehen Sie es dann aus dem Drucker heraus.



DPP042

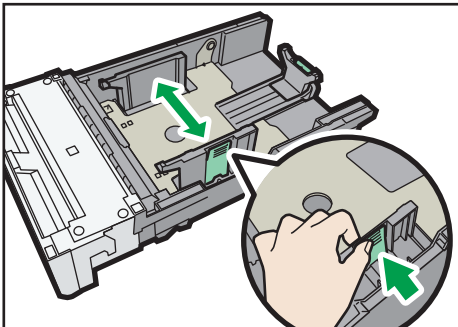
Legen Sie das Magazin auf eine ebene Oberfläche.

2. Die Metallplatte nach unten drücken, bis sie mit einem Klick einrastet.



DPP043

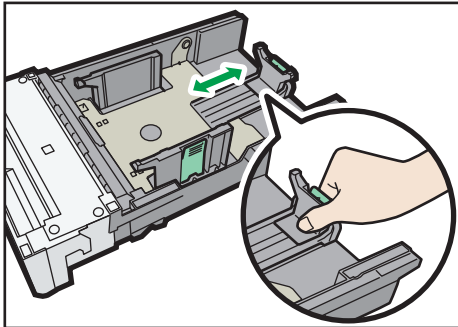
3. Drücken Sie den Clip an der seitlichen Papierführung zusammen und verschieben Sie die Führung gemäß dem Papierformat.



DPP044

Beim Einlegen von benutzerdefiniertem Papier positionieren Sie die Papierführung ein wenig breiter als das tatsächliche Papierformat.

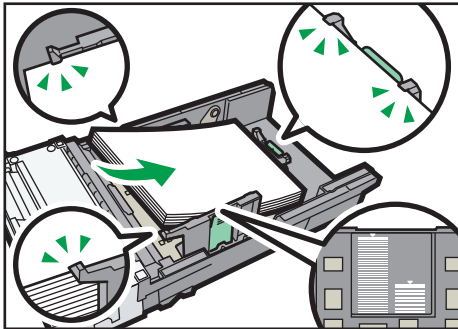
- 4. Die Endpapierführung zusammendrücken und nach innen auf das Standardformat verschieben.**



DPP045

- 5. Legen Sie den neuen Papierstapel mit der zu bedruckenden Seite nach oben ein.**

Vergewissern Sie sich, dass das Papier im Magazin nicht über die obere Begrenzungsmarkierung (obere Linie) im Magazin gestapelt ist.



DPP046

- 6. Richten Sie die Papierführungen so aus, dass keine Lücken entstehen.**

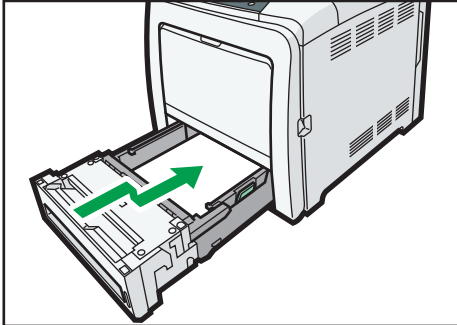
Stellen Sie sicher, dass zwischen dem Papier und den seitlichen Papierführungen sowie dem Papier-Endanschlag kein Abstand besteht.

Besteht ein Abstand, stellen Sie die seitlichen Papierführungen und den Papier-Endanschlag neu ein.

Drücken Sie Papierführungen und -anschlag nicht zu stark an das Papier. Dies könnte Papierstaus verursachen.

Schieben Sie das eingelegte Papier im Magazin nicht zu viel hin und her. Dadurch könnten sich die Ecken des Papiers in dem Spalt unten im Magazin verfängen, was zu Papierstau oder gekräuselten Ecken führen könnte.

7. Die Vorderseite des Magazins anheben und dann das Magazin vorsichtig bis zum Anschlag in den Drucker schieben.



DPP047

Um Papierstaus zu vermeiden, stellen Sie sicher, dass das Magazin fest eingesetzt wurde.

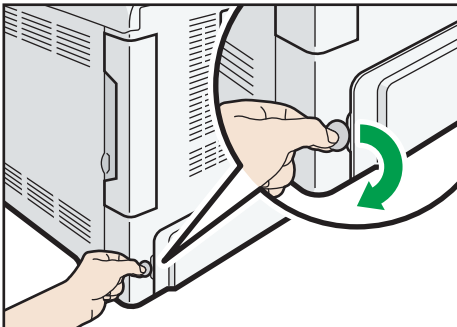
Hinweis

- Briefbögen müssen in der angegebenen Richtung eingelegt werden. Für Einzelheiten siehe S. 54 "Papier mit fester Ausrichtung oder zweiseitiges Papier".

Einlegen von Papier mit einem größeren Format als A4 oder 8¹/₂ × 11

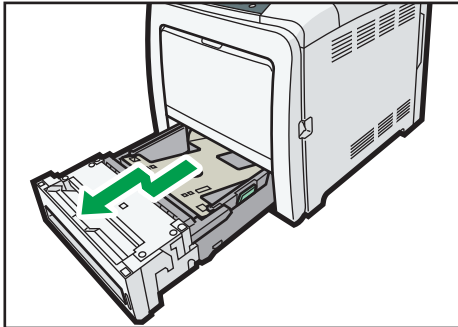
Wenn Sie Papier in Magazin 1 einlegen, das länger als 297 mm ist, verlängern Sie das Magazin.

1. Die hintere Abdeckung mithilfe einer Münze entfernen.



DPP048

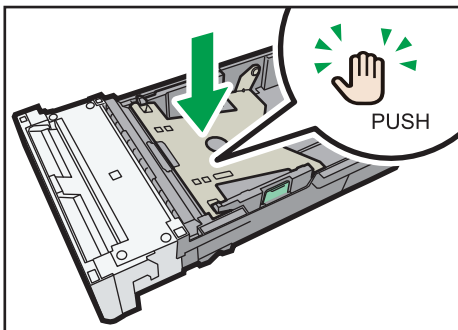
2. Ziehen Sie das Magazin vorsichtig bis zum Anschlag heraus. Heben Sie die Vorderseite des Magazins an und ziehen Sie es dann aus dem Drucker heraus.



DPP042

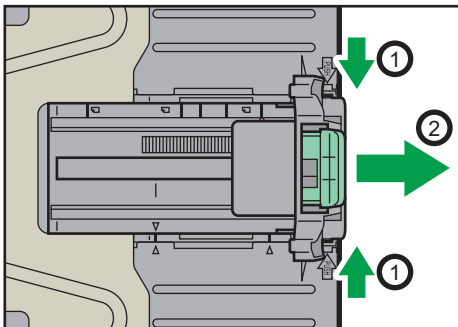
Legen Sie das Magazin auf eine ebene Oberfläche.

3. Die Metallplatte nach unten drücken, bis sie mit einem Klick einrastet.



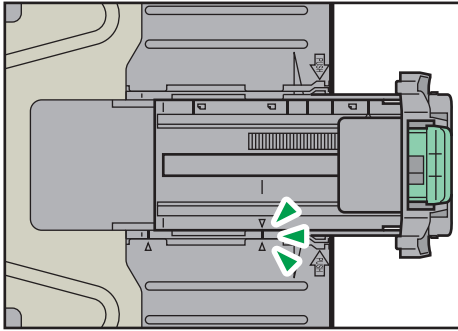
DPP043

4. Die Verlängerung in "PUSH"-Richtung zusammendrücken und dann die Verlängerung bis zum Anschlag herausziehen (ein Klicken ist zu hören).



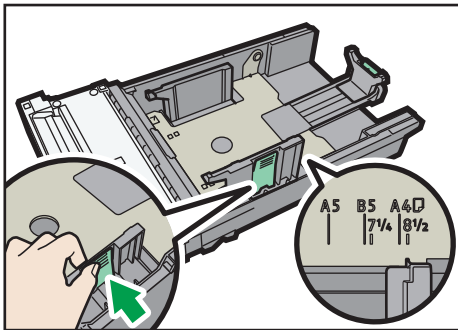
DPP049

Nach der Verlängerung überprüfen, ob die Pfeile an der Verlängerung mit dem Magazin ausgerichtet sind.



DPP050

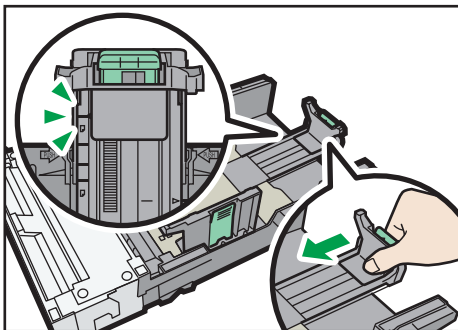
5. Den Clip an der seitlichen Papierführung gedrückt halten und dann passend zum Papierformat verschieben.



DPP051

Beim Einlegen von benutzerdefiniertem Papier positionieren Sie die Papierführung ein wenig breiter als das tatsächliche Papierformat.

6. Halten Sie die vordere Endpapierführung gedrückt und schieben Sie sie nach innen auf das Papierformat "Legal".



DPP052

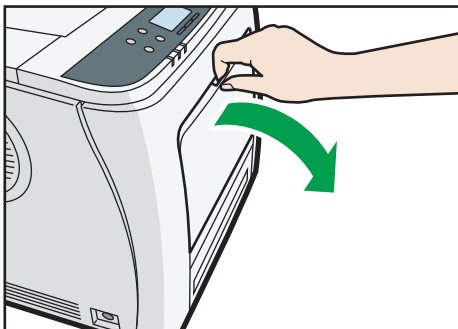
Hinweis

- Verlängern Sie das Magazin nicht, wenn Sie Papier im Format A4, 8 1/2 x 11 oder kleiner einlegen. Ansonsten kann es zu einem Papierstau kommen.

Einlegen von Papier in den Bypass

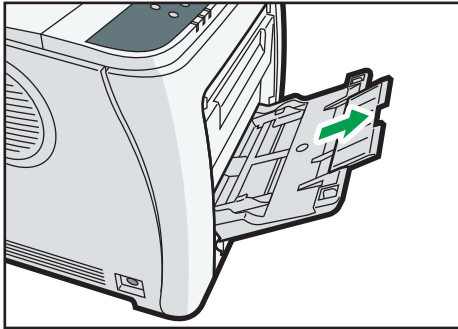
★ Wichtig

- Einzelheiten zu Magazinen, in die die jeweiligen Papierformate und -typen eingelegt werden können, finden Sie unter S. 38 "Papierformat-Spezifikationen" und S. 40 "Papiertyp-Spezifikationen".
 - Stellen Sie sicher, dass der Papierstapel die obere Grenzmarkierung nicht überschreitet. Ist der Stapel zu hoch, kann es zu Papierstaus kommen.
 - Mischen Sie keine verschiedenen Papiertypen.
 - Legen Sie nach dem Einlegen des Papiers das Papierformat und den Papiertyp über das Bedienfeld fest. Wählen Sie beim Drucken eines Dokuments im Druckertreiber dieselben Einstellungen für Papierformat und Papiertyp wie im Drucker festgelegt.
 - Legen Sie Etikettenpapier jeweils nur ein Blatt ein.
 - Wenn Sie auf Papier drucken, das länger als A4[□] ist, legen Sie jeweils nur ein einziges Blatt in den Bypass ein und halten Sie das Papier fest, so dass es korrekt eingeführt wird. Prüfen Sie außerdem zuvor die Druckqualität des Papiers, das Sie verwenden möchten. Der Einzug des Papiers und die Druckqualität hängen von der Art und der Dicke des Papiers ab.
1. Öffnen Sie den Hebel in der oberen rechten Ecke des Bypass, während Sie diesen gedrückt halten, und öffnen Sie die Ablage.



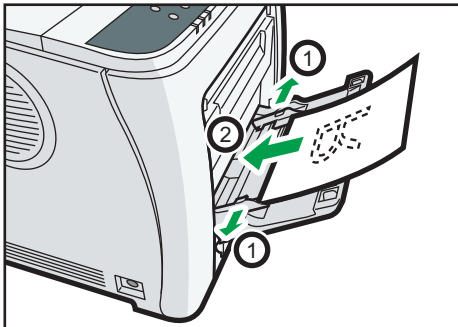
DPP053

Ziehen Sie die Verlängerung heraus, wenn Sie Papier einlegen, das größer als A4[□] oder 8¹/₂ × 11[□] ist.



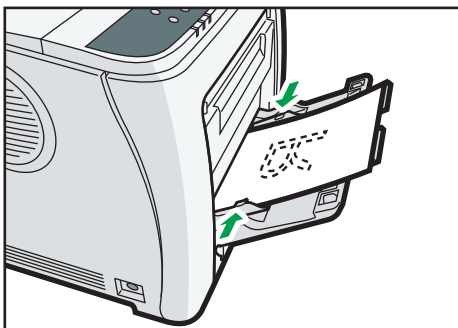
DPP054

2. Die Papierführungen an beiden Seiten nach außen schieben und dann das Papier mit der Druckseite nach oben bis zum Anschlag einlegen.
3. Die Papierführungen an beiden Seiten nach außen schieben und dann das Papier mit der Druckseite nach unten bis zum Anschlag einlegen.




DPP055

4. Die Papierführungen an beiden Seiten auf die Papierbreite einstellen.



DPP056

Hinweis

- Wenn Sie den Bypass verwenden, wird empfohlen, die Papierausrichtung auf  einzustellen.
- Bevor Sie eine Postkarte oder Papier im Format 148 × 200 mm einlegen, streichen Sie alle Knicke in einem Magazinbereich von 2 mm (0,1 Zoll) nach unten und 0 mm (0 Zoll) nach oben glatt.

- Briefbögen müssen in der angegebenen Richtung eingelegt werden. Für Einzelheiten siehe S. 54 "Papier mit fester Ausrichtung oder zweiseitiges Papier".
- Sie können Umschläge in den Bypass einlegen. Umschläge müssen in der angegebenen Richtung eingelegt werden. Für Einzelheiten siehe S. 56 "Einlegen von Umschlägen".

Papier mit fester Ausrichtung oder zweiseitiges Papier

Papier mit fester Ausrichtung (von oben nach unten) oder zweiseitiges Papier (zum Beispiel Briefbogenpapier, gelochtes Papier oder kopiertes Papier) wird möglicherweise nicht korrekt bedruckt, je nachdem, wie das Papier ausgerichtet wird.



Einstellungen über das Bedienfeld


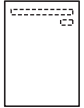
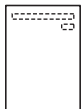
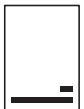
Stellen Sie unter [Einstellungen Briefbogen] [Automatische Erkennung] oder [Ein (Immer)] ein und legen Sie dann das Papier wie in der Tabelle ein. Einzelheiten zur [Einstellung Briefbogen] finden Sie auf

- Bedienungsanleitung.
- Bedienungsanleitung.

Papierausrichtung

Die Symbole haben die folgende Bedeutung:

Symbol	Bedeutung
	Legen Sie das Papier mit der bedruckten Seite nach oben ein.
	Legen Sie das Papier mit der bedruckten Seite nach unten ein.

Druckseite	Magazine 1-2	Bypass
Einseitig		
Zweiseitig		

↓ Hinweis

- Um Briefbogenpapier zu bedrucken, wenn [Briefbogeneinstellungen] auf [Automatische Erkennung] eingestellt ist, müssen Sie in den Einstellungen des Druckertreibers [Briefbogen] als Papiertyp festlegen.

- Wird innerhalb eines Druckjobs von 1-seitigen auf 2-seitigen Druck umgeschaltet, könnte der 1-seitige Druck nach der ersten Kopie die falsche Ausrichtung haben. Um sicherzustellen, dass alle Blätter mit derselben Ausrichtung ausgegeben werden, sollten Sie verschiedene Einzugsmagazine für 1-seitigen und 2-seitigen Druck festlegen. Beachten Sie außerdem, dass der 2-seitige Druck für das Magazin deaktiviert werden muss, das für den 1-seitigen Druck festgelegt wurde.
- Für weitere Informationen zum 2-seitigen Drucken siehe Bedienungsanleitung.

Einlegen von Umschlägen

In diesem Abschnitt finden Sie verschiedene Informationen über und Empfehlungen für Umschläge.

⚠️ ACHTUNG

- Das Innere des Geräts kann sehr heiß sein. Berühren Sie die mit dem Hinweis "Heiße Oberfläche" markierten Teile nicht. Es besteht Verletzungsgefahr.



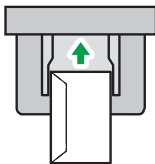
- Einige der Bauteile im Geräteinneren werden sehr heiß. Gehen Sie beim Entfernen von gestautem Papier daher vorsichtig vor. Andernfalls besteht die Gefahr von Verbrennungen.

★ Wichtig

- Verwenden Sie keine Fensterumschläge.
- Umschläge, insbesondere solche mit Klebstoff an den Laschen, können zusammenkleben. Fächern Sie die Umschläge vor dem Einlegen auf, um sie voneinander zu lösen. Wenn die Umschläge weiterhin zusammenkleben, legen Sie sie nacheinander ein. Informationen zu den Umschlagtypen, die mit diesem Drucker verwendet werden können, finden Sie unter S. 38 "Papierformat-Spezifikationen" und S. 40 "Papiertyp-Spezifikationen".
- Je nach Länge und Form der Laschen kann es zu Papierstaus kommen.
- Legen Sie die Umschläge mit offenen Laschen ein. Legen Sie die Umschläge nur dann mit geschlossenen Laschen ein, wenn diese zum Kaufzeitpunkt geschlossen waren.
- Streichen Sie vor dem Einlegen von Umschlägen alle Luft heraus und glätten Sie alle vier Ecken. Falls sie gebogen oder gewellt sind, glätten Sie die Führungskanten (die Kanten, die zuerst vom Drucker eingezogen werden) mit einem Bleistift oder Lineal.

Ausrichtung der Umschläge beim Einlegen

Die Methode zum Einlegen von Umschlägen hängt von der Ausrichtung der Umschläge ab. Achten Sie darauf, Umschläge in der richtigen Ausrichtung einzulegen.

Ausrichtung	Bypass
<p data-bbox="385 1383 526 1417">Umschläge </p> 	 <ul data-bbox="746 1573 1201 1726" style="list-style-type: none"> • Laschen: Geschlossen • Untere Seite von Umschlägen: rechts zum Drucker • Druck-Seite: nach unten

Wählen Sie beim Einlegen von Umschlägen am Bedienfeld und über den Druckertreiber die Option "Umschlag" als Papertyp und geben Sie die Dicke der Umschläge an. Weitere Informationen finden Sie auf S. 57 "Drucken auf Umschläge mit Windows (PCL 6/PostScript 3)", S. 58 "Drucken auf Umschlägen mit Windows (PCL 5c)" oder S. 59 "Drucken auf Umschläge mit Mac OS X".

Empfohlene Umschläge

Informationen zu empfohlenen Umschlägen erhalten Sie bei Ihrem örtlichen Händler.

Das Format der Umschläge hängt davon ab, welches Magazin sie wählen. Für Einzelheiten siehe S. 38 "Papierformat-Spezifikationen".

Hinweis

- Keine unterschiedlichen Umschlaggrößen und -typen gleichzeitig einlegen.
- Die Duplexfunktion kann für Umschläge nicht verwendet werden.
- Glätten Sie vor dem Einlegen alle Falten innerhalb eines Bereichs von 5 mm (0,2 Zoll) nach oben und 0 mm (0 Zoll) nach unten im Magazin.
- Um eine bessere Ausgabequalität zu erreichen, wird empfohlen, den rechten, linken, oberen und unteren Druckrand jeweils auf mindestens 15 mm (0,6 Zoll) einzustellen.
- Die Ausgabequalität kann bei Umschlägen uneinheitlich sein, wenn Teile eines Umschlags unterschiedlich dick sind. Drucken Sie ein oder zwei Umschläge, um die Druckqualität zu prüfen.
- Die Druckgeschwindigkeit ist beim Drucken auf Umschlägen langsamer als gewöhnlich.
- Glätten Sie zerknitterte oder gewellte Ausdrücke.
- Stellen Sie sicher, dass die Umschläge nicht feucht sind.
- Hohe Temperaturen und hohe Luftfeuchtigkeit können die Druckqualität beeinträchtigen und dazu führen, dass Umschläge zerknittern.
- Abhängig von der Umgebung können bedruckte Umschläge auch dann zerknittern, wenn sie empfohlen sind.
- Bestimmte Umschlagtypen können gewellt, beschmutzt oder falsch bedruckt ausgegeben werden. Wenn Sie einen Umschlag in Volltonfarbe bedrucken, können an der Stelle, an der die überlappenden Kanten des Umschlags diesen dicker machen, Linien sichtbar werden.

Drucken auf Umschläge mit Windows (PCL 6/PostScript 3)

1. Öffnen Sie nach dem Erstellen eines Dokuments das Dialogfeld [Druckeinstellungen] in der nativen Anwendung des Dokuments.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte "Detaillierte Einstellungen".

3. Klicken Sie im Feld "Menü:" auf das Symbol "Grundeinstellungen" und konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:

- Dokumentenformat:
Wählen Sie das Umschlagformat aus.

4. Klicken Sie im Feld "Menü:" auf das Symbol "Papier" und konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:

- Einzugsmagazin:
Wählen Sie den Bypass aus.
- Papiertyp:
Wählen Sie [Umschlag].

Ändern Sie bei Bedarf weitere Druckereinstellungen. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie der Druckertreiber-Hilfe.

5. Klicken Sie auf "OK".

6. Starten Sie den Druckvorgang über das Dialogfeld [Drucken] der Anwendung.

↓ Hinweis

- Konfigurieren Sie die Papiereinstellungen entsprechend sowohl am Druckertreiber als auch am Bedienfeld. Einzelheiten zu den Einstellungen am Bedienfeld finden Sie unter S. 63 "Konfigurieren der Umschlagseinstellungen über das Bedienfeld".
- Umschläge müssen in der angegebenen Richtung eingelegt werden. Für Einzelheiten siehe S. 56 "Einlegen von Umschlägen".

Drucken auf Umschlägen mit Windows (PCL 5c)

- 1. Öffnen Sie nach dem Erstellen eines Dokuments das Dialogfeld [Druckereinstellungen] in der nativen Anwendung des Dokuments.**
- 2. Klicken Sie auf die Registerkarte "Papier" und konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:**

- Einzugsmagazin:
Wählen Sie den Bypass aus.
- Dokumentenformat:
Wählen Sie das Umschlagformat aus.
- Typ:
Wählen Sie [Umschlag].

Ändern Sie bei Bedarf weitere Druckeinstellungen. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie der Druckertreiber-Hilfe.

3. Klicken Sie auf "OK".

4. Starten Sie den Druckvorgang über das Dialogfeld [Drucken] der Anwendung.

↓ Hinweis

- Konfigurieren Sie die Papiereinstellungen entsprechend sowohl am Druckertreiber als auch am Bedienfeld. Einzelheiten zu den Einstellungen am Bedienfeld finden Sie unter S. 63 "Konfigurieren der Umschlagseinstellungen über das Bedienfeld".
- Umschläge müssen in der angegebenen Richtung eingelegt werden. Für Einzelheiten siehe S. 56 "Einlegen von Umschlägen".

2

Drucken auf Umschläge mit Mac OS X

1. Öffnen Sie nach dem Erstellen eines Dokuments den Bildschirm "Druckeinstellungen" der entsprechenden Anwendung.

2. Die folgenden Einstellungen konfigurieren:

- Zweiseitig:
Heben Sie die Auswahl des Kontrollkästchens auf.
- Papierformat:
Wählen Sie das Umschlagformat aus.
- Ausrichtung:
Wählen Sie die Ausrichtung des Umschlags aus.

3. Wählen Sie im Popup-Menü die Option [Papiereinzug].

4. Wählen Sie den Bypass aus.

5. Wählen Sie [Druckereinstellungen] im Ausklappmenü.

6. Wechseln Sie zum Menü „Feature Sets“, um folgende Einstellungen zu konfigurieren:

- Papiertyp:
Wählen Sie [Umschlag].

7. Ändern Sie bei Bedarf weitere Druckeinstellungen.

8. Den Druckvorgang über den Bildschirm Druckeinstellungen der Anwendung starten.

 **Hinweis**

- Konfigurieren Sie die Papiereinstellungen entsprechend sowohl am Druckertreiber als auch am Bedienfeld. Einzelheiten zu den Einstellungen am Bedienfeld finden Sie unter S. 63 "Konfigurieren der Umschlagseinstellungen über das Bedienfeld".
- Umschläge müssen in der angegebenen Richtung eingelegt werden. Für Einzelheiten siehe S. 56 "Einlegen von Umschlägen".

Papiereinstellungen

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Papierformat und -Typ über das Bedienfeld festgelegt werden.

↓ Hinweis

- Wenn unter [Prio. Magazineinstellung] [Geräteeinstellung(en)] ausgewählt ist, haben die im Druckerbedienfeld vorgenommenen Papiereinstellungen Priorität über den Einstellungen des Druckertreibers oder der Druckerbefehle. Für nähere Informationen siehe entsprechendes Kapitel in der:
 - Bedienungsanleitung.
 - Bedienungsanleitung.

2

Festlegen eines Papierformats

★ Wichtig

- Zum Verwenden von Papier in benutzerdefinierten Größen müssen Sie das Papierformat über das Bedienfeld und den Druckertreiber festlegen.
- Der Drucker kann nicht auf Papier von benutzerdefiniertem Format drucken, wenn die Anwendung kein Papier von benutzerdefiniertem Format unterstützt.

Festlegen von Papier von Standardformat

SP C340DN

Drücken Sie die Taste [Menu] und wählen Sie dann die zu konfigurierenden Elemente mit der Taste [▼] oder der Taste [▲].

1. Wählen Sie [Papiereinzug] ▶ Drücken Sie [OK]
2. Wählen Sie [Papierformat: (Magazinname)] ▶ Drücken Sie [OK]
3. Wählen Sie das Format des Papiers in dem angegebenen Magazin ▶ Drücken Sie [OK]

SP C342DN

1. Drücken Sie die Taste [User Tools] und rufen Sie dann den Bildschirm [Magazin-Papiereinst.] auf.

[Systemeinstellungen] ▶ [Magazin-Papiereinst.]

2. Legen Sie das Papierformat und die Einzugsrichtung fest.

[Magazinpapierformat: (Magazinname)] ▶ Wählen Sie das Papierformat und die Einzugsrichtung ▶ [OK]

↓ Hinweis

- Details zu den verfügbaren Papierformaten finden Sie unter S. 38 "Papierformat-Spezifikationen".

Festlegen von benutzerdefinierten Papierformaten

SP C340DN

Drücken Sie die Taste [Menu] und wählen Sie dann die zu konfigurierenden Elemente mit der Taste [▼] oder der Taste [▲].

1. Wählen Sie [Papiereinzug] ▶ Drücken Sie [OK]
2. Wählen Sie [Papierformat: (Magazinname)] ▶ Drücken Sie [OK]
3. Wählen Sie [Ben.def Form] ▶ Drücken Sie [OK]
4. Geben Sie den horizontalen Wert ein ▶ Drücken Sie [OK]
5. Geben Sie den vertikalen Wert ein ▶ Drücken Sie [OK]

SP C342DN

1. Drücken Sie die Taste [User Tools] und rufen Sie dann den Bildschirm [Magazin-Papiereinst.] auf.

[Systemeinstellungen] ▶ [Magazin-Papiereinst.]

2. Legen Sie das Papierformat und die Einzugsrichtung fest.

[Magazinpapierformat: (Magazinname)] ▶ [Ben.def Form] ▶ [Vertikal] ▶ Vertikale Länge des Papiers eingeben ▶ [OK] ▶ [Horizontal] ▶ Horizontale Länge des Papiers eingeben ▶ [OK]

3. Drücken Sie zweimal [OK].

↓ Hinweis

- Details zu den verfügbaren Papierformaten finden Sie unter S. 38 "Papierformat-Spezifikationen".

Festlegen eines Papiertyps

Sie können die Leistungsfähigkeit des Druckers verbessern, wenn der optimale Papiertyp für das Magazin ausgewählt wird.

SP C340DN

Drücken Sie die Taste [Menu] und wählen Sie dann die zu konfigurierenden Elemente mit der Taste [▼] oder der Taste [▲].

1. Wählen Sie [Papiereinzug] ▶ Drücken Sie [OK]
2. Wählen Sie [Papiertyp: (Magazinname)] ▶ Drücken Sie [OK]
3. Wählen Sie den Typ des Papiers im angegebenen Magazin aus. ▶ [OK] drücken
4. Wenn Sie als Papiertyp [Briefbogen] ausgewählt haben, drücken Sie [Escape]
5. Wählen Sie [Wartung] ▶ Drücken Sie [OK]
6. Wählen Sie [Allgemeine Einstellungen] ▶ Drücken Sie [OK]
7. Wählen Sie [Papiereinzug] ▶ Drücken Sie [OK]
8. Wählen Sie [Papiertyp: Bypass] ▶ Drücken Sie [OK]

SP C342DN

1. Drücken Sie die Taste [User Tools] und rufen Sie dann den Bildschirm [Magazin-Papiereinst.] auf.

[Systemeinstellungen] ▶ [Magazin-Papiereinst.]

2. Drücken Sie [Papiertyp: Bypass] und legen Sie Papiertyp und -dicke fest.

- [Papiertyp]
Wählen Sie den Papiertyp ▶ [OK]
- [Papierdicke]
Wählen Sie die Papierdicke ▶ [OK]

↓ Hinweis

- Details zu den verfügbaren Papiertypen finden Sie unter S. 40 "Papiertyp-Spezifikationen".

Konfigurieren der Umschlagseinstellungen über das Bedienfeld

Zum Bedrucken von Briefumschlägen legen Sie die Umschläge in den Bypass oder das Magazin 1 ein. Befolgen Sie dann die nachstehenden Schritte zur Festlegung des Umschlagstyps und der -dicke.

SP C340DN

Drücken Sie die Taste [Menu] und wählen Sie dann die zu konfigurierenden Elemente mit der Taste [▼] oder der Taste [▲].

1. Wählen Sie [Papiereinzug] ▶ Drücken Sie [OK]
2. Wählen Sie [Papierformat: Bypass] ▶ und drücken Sie [OK]
3. Wählen Sie den Umschlagtyp aus ▶ Drücken Sie [OK]

4. Wählen Sie [Papiertyp: Bypass] ▶ und drücken Sie [OK]

5. Wählen Sie [Umschlag] ▶ Drücken Sie [OK]

SP C342DN

1. Drücken Sie die Taste [User Tools] und rufen Sie dann den Bildschirm [Magazin-Papiereinst.] auf.

[Systemeinstellungen] ▶ [Magazin-Papiereinst.]

2. Drücken Sie auf Drucker Bypass-Papierformat und geben Sie dann das Papierformat an.

Wählen Sie das Umschlagformat aus ▶ [OK]

3. Drücken Sie [Papiertyp: Bypass] und legen Sie Papiertyp und -dicke fest.

- [Papiertyp]
[Umschlag] ▶ [OK]
- [Papierdicke]
[Normalpapier 66-74g/m²] ▶ [OK]

↓ Hinweis

- Einzelheiten zu den Umschlagtypen, die in die einzelnen Magazine eingelegt werden können, finden Sie unter S. 38 "Papierformat-Spezifikationen" und S. 40 "Papiertyp-Spezifikationen".
- Einzelheiten zum Einlegen von Umschlägen finden Sie unter S. 56 "Einlegen von Umschlägen".
- Konfigurieren Sie die Papiereinstellungen entsprechend sowohl am Druckertreiber als auch am Bedienfeld. Informationen zu den Papiereinstellungen für den Druckertreiber finden Sie auf S. 57 "Drucken auf Umschläge mit Windows (PCL 6/PostScript 3)", S. 58 "Drucken auf Umschlägen mit Windows (PCL 5c)" oder S. 59 "Drucken auf Umschläge mit Mac OS X".

3. Fehlerbehebung

Dieses Kapitel bietet Lösungen für allgemeine Probleme und erklärt außerdem, wie unerwünschte Druckergebnisse korrigiert werden.

Akustische Signale

In der folgenden Tabelle werden verschiedene Signalmuster, die der Drucker ausgibt, um Anwender auf bestimmte Druckerbedingungen hinzuweisen, und die Bedeutung der Signalmuster beschrieben.

Tonfolge	Bedeutung	Ursache
Ein kurzer Piepton	Bedienfeld-/ Bildschirmeingabe akzeptiert.	Es wurde eine Taste am Bedienfeld gedrückt.
Zwei lange Pieptöne	Die Aufwärmphase des Druckers ist abgeschlossen.	Nach dem Einschalten des Druckers oder Verlassen des Ruhemodus, wenn der Drucker vollständig aufgewärmt und einsatzbereit ist.
Ein langer Piepton	Druckauftrag abgeschlossen.	Ein Druckauftrag wurde abgeschlossen.
Vier lange Pieptöne	Drucker wurde initialisiert.	Der Bildschirm wechselt zum Ausgangsbildschirm zurück, nachdem der Drucker den Energiesparmodus verlassen hat oder zurückgesetzt wurde.
Fünf kurze Pieptöne, die fünfmal wiederholt werden	Starke Warnung	Der Drucker erfordert einen Anwendereingriff, weil ein Papierstau vorliegt, Toner nachgefüllt werden muss oder andere Probleme aufgetreten sind.

↓ Hinweis

- Pieptöne können nicht stumm geschaltet werden. Wenn die Druckerabdeckungen während eines Signaltons zu einem Papierstau oder unzureichendem Toner wiederholt geöffnet und geschlossen werden, kann ein Signaltone fortgesetzt werden, selbst wenn der normale Status wiederhergestellt wurde.
- Sie können die Alarmtöne aktivieren oder deaktivieren. Für nähere Informationen siehe entsprechendes Kapitel in der:






- Bedienungsanleitung.
- Bedienungsanleitung.

Überprüfen der Anzeigeleuchten, Statussymbole und Meldungen auf dem Bedienfeld

Anzeigen

In diesem Abschnitt werden die Anzeigen beschrieben, die angezeigt werden, wenn der Anwender Papierstaus entfernen, Papier einlegen oder andere Vorgänge durchführen muss.

3

Anzeige	Status
 : Anzeige Papierstau	Erscheint bei einem Papierstau. Einzelheiten zum Entfernen von gestautem Papier finden Sie auf S. 132 "Gestautes Papier entfernen".
 : Anzeige Papier einlegen	Erscheint, wenn kein Papier mehr vorhanden ist. Einzelheiten zum Einlegen von Papier finden Sie auf S. 37 "Einlegen von Papier".
 : Anzeige Toner nachfüllen	Erscheint, wenn der Toner zur Neige geht. Informationen zum Hinzufügen von Toner siehe Bedienungsanleitung.
 : Anzeige Kundendienst rufen	Erscheint, wenn eine Funktionsstörung im Drucker vorliegt oder eine Wartung fällig ist.
 : Anzeige Abdeckung geöffnet	Wird angezeigt, wenn eine oder mehrere der Abdeckungen des Druckers geöffnet sind.

Prüfen von Druckerstatus und -einstellungen

Diese Funktion ist nur für das Modell SP C342DN verfügbar.

Wartungsinfo

Sie können die folgenden Elemente unter [Wartungsinfo] überprüfen:

- Verbleibender Toner
Zeigt die Menge des verbleibenden Toners an.
- Papiermagazin
Zeigt den Papiertyp und das Papierformat im Papiermagazin an.

- Resttonerbehälter
Zeigt den Füllgrad des Resttonerbehälters an.
- Fixiereinheit
Zeigt den Zustand der Fixiereinheit an.
- Zwischentransfereinheit
Zeigt den Zustand der Zwischentransfereinheit an.
- Ausgabefach ist voll
Zeigt an, ob das Ausgabefach überladen ist.
- Papierstau
Zeigt den Status und die Behebung von Papierstaus an.
- Abdeckung offen
Zeigt an, ob eine oder mehrere der Abdeckungen des Druckers geöffnet sind.

Datenspeicherung.

Sie können die folgenden Elemente unter [Datenspeicherung.] überprüfen:

- Verbl. Festpl.speicher
Zeigt die Größe des verfügbaren Festplattenspeichers an.
- Festplattendatei(en)
Zeigt die Gesamtanzahl der auf der Festplatte gespeicherten Jobs an.
- Druckjob(s)
Zeigt die Anzahl der Jobs für "Angehaltene Druckjob(s):", "Gespeicherte Druckjob(s):", "Vertrauliche Druckjob(s):" und "Probedruckjob(s):" an.

Geräteadressinfo

Sie können die folgenden Elemente unter [Geräteadressinfo] überprüfen:

- IPv4-Adresse des Geräts
Zeigt die IPv4-Adresse des Druckers an.
- IPv6-Adre. d. Geräts
Zeigt die IPv6-Adresse des Druckers an.

Abfrage

- Gerätereparaturen
- Vertriebsmitarbeiter

1. Drücken Sie die Taste [Check Status] und überprüfen Sie den Inhalt.

[Wartung/Geräteinfo] Registerkarte ▶ Jede Taste ▶ Inhalt überprüfen ▶ [Verlassen]

↓ Hinweis

- [Papierstau], [Ausgabefach ist voll] und [Abdeckung geöffnet] werden unter [Wartungsinfo] nur angezeigt, wenn diese Fehler auftreten.
- Abhängig von den Sicherheitseinstellungen wird [Geräteadressinfo] möglicherweise nicht angezeigt.
- Einzelheiten zum Auffinden und Entfernen von Papierstaus finden Sie unter S. 132 "Gestautes Papier entfernen".

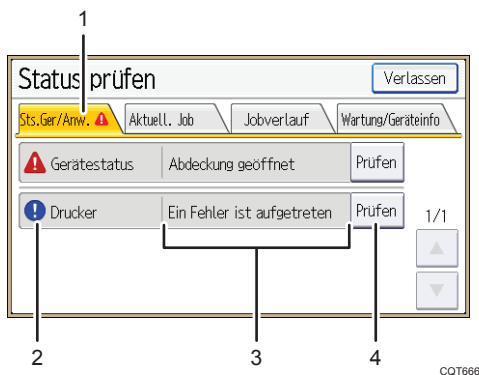
Wenn die Anzeigeleuchte für die Taste [Status prüfen] leuchtet oder blinkt

3

Diese Funktion ist nur für das Modell SP C342DN verfügbar.

Wenn eine Anzeige für die Taste [Check Status] aufleuchtet, drücken Sie die Taste [Check Status], um den Bildschirm [Status prüfen] anzuzeigen. Prüfen Sie den Status des Druckers auf dem Bildschirm [Status prüfen].

[Status prüfen] Bildschirm



1. Registerkarte [Sts.Ger/Anw.]


Gibt den Status des Druckers an.

2. Statussymbole

Die möglichen Symbole werden im Folgenden beschrieben:

: Die Druckerfunktion führt einen Job aus.

: Im Drucker ist ein Fehler aufgetreten.

: In der verwendeten Druckerfunktion ist ein Fehler aufgetreten oder die Druckerfunktion kann nicht verwendet werden, da ein Fehler im Drucker aufgetreten ist.

3. Meldungen

Zeigt eine Meldung an, die den Status des Druckers angibt. Dieses Symbol wird auch angezeigt, wenn der Toner ausgeht.

4. [Prüfen]

Drücken Sie bei einem Fehler [Prüfen], um Details dazu anzuzeigen.

Wenn Sie [Prüfen] drücken, wird eine Fehlermeldung oder der Druckerbildschirm angezeigt. Prüfen Sie die angezeigte Fehlermeldung auf dem Druckerbildschirm und führen Sie die erforderlichen Schritte aus.

Einzelheiten zu Fehlermeldungen und deren Lösungen finden Sie unter S. 73 "Wenn Meldungen angezeigt werden".

In der folgenden Tabelle werden die Probleme beschrieben, bei denen die Anzeige aufleuchtet:

Problem	Ursache	Lösung
Dokumente und Berichte werden nicht gedruckt.	Das Papierausgabefach ist voll.	Entfernen Sie das Papier aus dem Fach.
Dokumente und Berichte werden nicht gedruckt.	Es ist kein Papier mehr vorhanden.	Legen Sie Papier nach. Einzelheiten zum Einlegen von Papier finden Sie auf S. 37 "Einlegen von Papier".
Es ist ein Fehler aufgetreten.	Eine Funktion mit dem Status "Fehler aufgetr." auf dem Bildschirm [Status prüfen] ist defekt.	Drücken Sie [Prüfen], lesen Sie die angezeigte Meldung und ergreifen Sie die erforderlichen Maßnahmen. Einzelheiten zu Fehlermeldungen und deren Lösungen finden Sie unter S. 73 "Wenn Meldungen angezeigt werden".

Problem	Ursache	Lösung
<p>Der Drucker kann keine Netzwerkverbindung herstellen.</p>	<p>Ein Netzwerkfehler ist aufgetreten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie [Prüfen], lesen Sie die angezeigte Meldung und ergreifen Sie die erforderlichen Maßnahmen. Einzelheiten zu Fehlermeldungen und deren Lösungen finden Sie unter S. 73 "Wenn Meldungen angezeigt werden". • Stellen Sie sicher, dass der Drucker ordnungsgemäß an das Netzwerk angeschlossen und korrekt eingestellt ist. Informationen zu Netzwerkverbindungen finden Sie in der • Bedienungsanleitung. • Für weitere Informationen zur Netzwerkverbindung kontaktieren Sie den Administrator. • Wenn die Anzeige weiterhin leuchtet, obwohl Sie die obigen Maßnahmen durchgeführt haben, wenden Sie sich an Ihren Kundendienst.

Falls die USB-Verbindung nicht hergestellt werden kann

3

Problem	Ursache	Lösung
Der Drucker wird nicht automatisch erkannt.	Das USB-Kabel ist nicht ordnungsgemäß angeschlossen.	Ziehen Sie das USB-Kabel, schalten Sie den Drucker aus und schalten Sie ihn dann wieder an. Nach vollständigem Booten des Druckers das USB-Kabel wieder anschließen.
Windows hat die USB-Einstellungen bereits konfiguriert.	Überprüfen Sie, ob der Computer den Drucker als nicht unterstütztes Gerät identifiziert hat.	Öffnen Sie den Windows-Gerätemanager und entfernen Sie dann unter [USB-Controller] alle Geräte, bei denen es zu einem Konflikt kommt. Bei nicht passenden Geräten wird [!] oder [?] angezeigt. Vergewissern Sie sich, dass Sie nicht unabsichtlich erforderliche Geräte entfernen. Einzelheiten hierzu finden Sie in der Windows-Hilfe.

Wenn Meldungen angezeigt werden

In diesem Abschnitt werden die Hauptmeldungen beschrieben, die im Bedienfeld-Display, in den gedruckten Fehlerprotokollen oder den Berichten angezeigt werden. Erscheinen andere Meldungen, sind die im Display angezeigten Anweisungen zu befolgen.

Statusmeldungen

SP C340DN

3

Nachricht	Status
"@Remote-Zert. wird akt..."	Der Drucker aktualisiert das Remote-Zertifikat. Schalten Sie das Gerät aus und dann wieder ein.
"Kalibrieren. . . "	Der Drucker kalibriert die Farbe. Warten Sie einen Moment.
"Energiesparmodus"	Der Drucker befindet sich im Energiesparmodus. Drücken Sie eine beliebige Taste, um in den normalen Modus zurückzukehren.
"Hex-Dump-Mod."	Im Hex-Dump-Modus empfängt das Gerät Daten im hexadezimalen Format. Schalten Sie den Drucker nach dem Drucken aus und schalten Sie ihn dann wieder ein.
"Job ausgesetzt"	Alle Druckaufträge sind ausgesetzt. Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, um die Jobs fortzusetzen.
"Offline"	Der Drucker ist offline und kann nicht drucken.
"Bitte warten..."	Diese Meldung kann einige Sekunden lang angezeigt werden. Der Drucker wird initialisiert, Toner wird erneuert oder es werden Wartungsaufgaben ausgeführt. Warten Sie einen Moment.
"Drucken..."	Das Gerät druckt. Warten Sie einen Moment.
"Druck ausgesetzt"	Der Druck wurde ausgesetzt. Zur Wiederaufnahme des Druckvorgangs drücken Sie die Taste [Suspend/Resume].
"Bereit"	Dies ist die standardmäßige Bereitschaftsmeldung. Das Gerät ist bereit und kann verwendet werden. Es ist keine Aktion erforderlich.
"Job zurücksetzen"	Der Drucker setzt den Druckjob zurück. Warten Sie einen Moment.
"Einstellungen ändern..."	Der Drucker wendet die an seinen Einstellungen vorgenommenen Änderungen an. Warten Sie einen Moment.

Nachricht	Status
"Warten auf Druckdaten..."	Der Drucker wartet auf weitere Druckdaten. Warten Sie einen Moment.


SP C342DN

3

Nachricht	Status
"Kalibrieren. . ."	Der Drucker kalibriert die Farbe. Warten Sie einen Moment.
"Hex-Dump-Mod."	Im Hex-Dump-Modus empfängt das Gerät Daten im hexadezimalen Format. Drücken Sie auf [Job-Reset], um den Hex-Dump-Modus zu beenden.
"Job ausgesetzt"	Der Druckvorgang wurde vorübergehend unterbrochen, da [Job-Handhabung] oder die Taste [Suspended] gedrückt wurde.
"Toner w. zugefü..."	Der Drucker lädt Toner. Warten Sie einen Moment.
"Offline"	Das Gerät befindet sich im Offline-Modus.
"Bitte warten."	Diese Meldung kann ein oder zwei Sekunden lang angezeigt werden, während sich der Drucker auf den Betrieb vorbereitet, erste Änderungen ausführt oder Toner hinzufügt. Warten Sie einen Moment.
"Drucken..."	Das Gerät druckt. Warten Sie einen Moment.
"Bereit"	Dies ist die standardmäßige Bereitschaftsmeldung. Das Gerät ist bereit und kann verwendet werden. Es ist keine Aktion erforderlich.
"Job zurücksetzen..."	Der Drucker setzt den Druckjob zurück. Warten Sie, bis "Bereit" auf dem Bedienfeld-Display angezeigt wird.
"Einstellungen ändern..."	Das Gerät ändert die Einstellungen. Sie können das Bedienfeld nicht verwenden, während diese Meldung angezeigt wird. Warten Sie einen Moment.
"Zertifikat aktual."	Das Zertifikat @Remote wird aktualisiert. Warten Sie einen Moment.
"Warten auf Druckdaten"	Der Drucker wartet auf weitere Druckdaten. Warten Sie einen Moment.

Warnmeldungen (auf dem Bedienfeld angezeigt)

SP C340DN

Nachricht	Ursache	Lösung
"  (A) Pa. a. Mag. entf. Vord. Abd. öff. u. schl."	Öffnen Sie die vordere Abdeckung und entfernen Sie das gestaute Papier aus dem Papierfad.	Für Einzelheiten siehe S. 132 "Gestautes Papier entfernen".
"  (B) Vord. Abd. öffnen und Papier entfer."	Öffnen Sie die vordere Abdeckung und entfernen Sie das gestaute Papier aus dem internen Papiervorschubweg.	Für Einzelheiten siehe S. 132 "Gestautes Papier entfernen".
"  (Y) Pstau. in Magazinen entf. Vrd.Abd. öff.&schl."	Öffnen Sie die vordere Abdeckung und entfernen Sie gestautes Papier.	Für Einzelheiten siehe S. 132 "Gestautes Papier entfernen".
"  (Z) Vord. Abd. öffnen und Papier entfer."	Öffnen Sie die vordere Abdeckung und entfernen Sie das gestaute Papier aus der Papierduplexeinheit.	Für Einzelheiten siehe S. 132 "Gestautes Papier entfernen".
"  Kein Toner"	Der Farbtoner ist leer. Wechseln Sie die Tonerkartusche aus.	Weitere Informationen siehe Bedienungsanleitung.
"  Resttoner fast voll"	Der Resttonerbehälter ist fast voll.	Erwerben Sie einen neuen Resttonerbehälter bei Ihrem Vertriebs- oder Kundendienstmitarbeiter.
"  Resttonerbeh. voll"	Ersetzen Sie den Resttonerbehälter.	Für weitere Informationen siehe Bedienungsanleitung.
"@Remote-Zert.akt. fehlg."	Die Aktualisierung des Remote-Zertifikats ist fehlgeschlagen.	Schalten Sie den Drucker aus und dann wieder ein. Falls das Problem weiterhin besteht, setzen Sie sich mit Ihrem Vertriebs- oder Kundendienstmitarbeiter in Verbindung.

Nachricht	Ursache	Lösung
"Verb. ncht mgl.=>Komm.Serv. Proxy- Anwender/-passw. pr."	Der Proxy-Anwendername oder das Passwort sind falsch.	Prüfen Sie die Proxyservereinstellungen und ändern Sie ggf. den Anwendernamen und/oder das Passwort.
"Keine Verbindung zum DHCP-Server möglich. (101/201)"	Vom DHCP-Server kann keine IP- Adresse empfangen werden.	Kontaktieren Sie Ihren Netzwerk- Administrator.
"Drucken nicht möglich."	Der Drucker kann die geschickten Daten nicht drucken.	Überprüfen Sie, ob der Dateityp der zu druckenden Datei unterstützt wird. Überprüfen Sie den Papierstau und kontaktieren Sie Ihren Netzwerkadministrator.
"(Magazinname) auf folgende Einstellungen ändern:"	Das Format des Papiers im Magazin entspricht nicht dem im Druckertreiber angegebenen Papierformat.	Wählen Sie ein Magazin mit Papier, dessen Format mit dem angegebenen Papierformat übereinstimmt.
"Netzwerkeinstellungen prüfen.(103/203)"	Die Einstellung der IP-Adresse ist falsch.	Kontrollieren Sie die IP-Adresse, Subnetzmaske und Gatewayadresse.
"Fehler Klassifizierungscode"	Für den Druckjob wird kein Klassifizierungscode angegeben.	Geben Sie einen Klassifizierungscode über die Druckereigenschaften ein und drucken Sie das Dokument erneut aus.
"Keine Verb.:WirelessCard Strom aussch.,Karte prüf."	Der Drucker kann kein Wireless- LAN-Interface-Board erkennen.	Prüfen Sie, ob das Board unterstützt wird oder richtig installiert ist.
"Abdeckung offen. Bitte angez. Abd. schließen ."	Am Drucker ist eine Abdeckung offen.	Schließen Sie die Abdeckung (siehe Anzeige am Bedienfeld).

Nachricht	Ursache	Lösung
"Duplexmodus ist für (Magazinname) ausgeschaltet."	Der Duplexmodus ist für das markierte Magazin nicht verfügbar.	Sie können nur 1-seitig drucken. Drücken Sie [Ändern], um die Magazineinstellungen zu ändern, drücken Sie [JobReset], um den Job zurückzusetzen, oder drücken Sie [Seitenvorschub], um den Druck zu erzwingen.
"ECO Night Sensor sch. nicht Hauptschalter aus. Schalter man. aussch. o. eine Tas. z. Verw. dr."	Das automatische Ausschalten durch den [ECO Night Sensor] ist fehlgeschlagen.	Schalten Sie das Gerät manuell aus oder drücken Sie eine beliebige Taste, um die automatische Ausschalfunktion des [ECO Night Sensor] zu verwenden.
"Fehler Ethernet-Board"	Es wurde ein Fehler im Ethernet erkannt.	Schalten Sie den Drucker aus und dann wieder ein. Falls das Problem weiterhin besteht, setzen Sie sich mit Ihrem Vertriebs- oder Kundendienstmitarbeiter in Verbindung.
"Verb. mit Server für Ferndiagnose fehlg."	Der Drucker kann nicht mit dem Remote Communication Gate kommunizieren.	Überprüfen Sie die Verbindung mit dem Remote Communication Gate.
"IPv6-Adr. exist. bereits Link-lokale Adresse(109/209)"	Dieselbe IPv6-Adresse wurde verwendet.	Kontaktieren Sie Ihren Netzwerk-Administrator.
"IPv6-Adr. exist. bereits Statuslose Adresse(109/209)"	Dieselbe IPv6-Adresse wurde verwendet.	Kontaktieren Sie Ihren Netzwerk-Administrator.
"IPv6-Adr. exist. bereits Manuelle Konfig.-Adresse(109/209)"	Dieselbe IPv6-Adresse wurde verwendet.	Kontaktieren Sie Ihren Netzwerk-Administrator.

Nachricht	Ursache	Lösung
"Pap. in (Magazinname) einlegen od. [Abbr.] f. S.-Vorsch."	In dem angegebenen Magazin befindet sich kein Papier.	Legen Sie das spezifizierte Papier ins Magazin ein und drücken Sie [JobReset], um den Job zurückzusetzen. Um auf Papier mit einer Breite von weniger als 84 mm über den Bypass zu drucken, brechen Sie den Druckjob ab und stellen Sie [Bypass-Druck: 64-84 mm] unter [System] auf [Aktiv].
"Evtl. max. Anzahl an Drck. i. Ausg.f. üb.schr. Druck gestop. Fach überpr."	Das Ausgabefach ist voll.	Entfernen Sie das Papier aus dem Ausgabefach.
"Ausgabefach ist voll. Papier entfernen."	Das Ausgabefach ist voll.	Entfernen Sie das Papier.
"Problem: Fehler Druckerschrift"	Es gibt Probleme mit der Fonts-Datei für den Drucker.	Schalten Sie den Drucker aus und dann wieder ein. Falls das Problem weiterhin besteht, setzen Sie sich mit Ihrem Vertriebs- oder Kundendienstmitarbeiter in Verbindung.
"Problem:Wireless Board Bitte Kundendienst rufen."	Der Drucker kann kein Wireless-LAN-Interface-Board erkennen.	Prüfen Sie, ob das Wireless-LAN-Interface-Board richtig installiert ist. Falls das Problem weiterhin besteht, setzen Sie sich mit Ihrem Vertriebs- oder Kundendienstmitarbeiter in Verbindung.
"Fixiereinheit ersetzen."	Die Fixiereinheit muss bald ausgetauscht werden.	Erwerben Sie bei Ihrem Vertriebs- oder Kundendienstmitarbeiter eine neue Einheit.
"Ersetz.: Zwisch.transf.einh."	Sie müssen die Zwischentransfereinheit austauschen.	Für weitere Informationen siehe Bedienungsanleitung.

Nachricht	Ursache	Lösung
"Ersetz. erford.:Druckkartu."	Der Toner ist leer oder die Fotoleitereinheit hat das Ende ihrer Lebensdauer erreicht.	Weitere Informationen siehe Bedienungsanleitung.
"Ersetzen: Fixiereinheit"	Sie müssen die Fixiereinheit austauschen.	Für weitere Informationen siehe Bedienungsanleitung.
" Bald erset.:Zw.transf.einh."	Die Zwischentransfereinheit muss bald ausgetauscht werden.	Erwerben Sie bei Ihrem Vertriebs- oder Kundendienstmitarbeiter eine neue Einheit.
" Bald ersetzen:Fixiereinh."	Die Fixiereinheit muss bald ausgetauscht werden.	Erwerben Sie bei Ihrem Vertriebs- oder Kundendienstmitarbeiter eine neue Einheit.
"Sensorreinigung erford."	Der Tonerdichtesensor muss gereinigt werden.	Einzelheiten siehe Bedienungsanleitung.
"Fixiereinheit richtig einsetzen. "	Es kann sein, dass die Fixiereinheit nicht korrekt installiert ist. Schalten Sie den Drucker aus und installieren Sie die Fixiereinheit erneut. Falls die Meldung nach der erneuten Installation immer noch angezeigt wird, setzen Sie sich mit Ihrem Vertriebs- oder Kundendienstmitarbeiter in Verbindung.	Für weitere Informationen siehe Bedienungsanleitung.
"Zwischentransfereinheit richtig einsetzen."	Die Zwischentransfereinheit nicht möglicherweise nicht richtig eingesetzt. Schalten Sie den Drucker aus und installieren Sie die Zwischentransfereinheit erneut. Falls die Meldung nach der erneuten Installation immer noch angezeigt wird, setzen Sie sich mit Ihrem Vertriebs- oder Kundendienstmitarbeiter in Verbindung.	Für weitere Informationen siehe Bedienungsanleitung.

Nachricht	Ursache	Lösung
"Druckkartusche richtig einsetzen."	Die Druckkartusche ist möglicherweise nicht richtig eingesetzt.	Schalten Sie den Drucker aus und installieren Sie die Druckkartusche erneut.
"Resttonerbehälter richtig einsetzen."	Der Resttonerbehälter ist möglicherweise nicht richtig eingesetzt. Schalten Sie den Drucker aus und installieren Sie den Resttonerbehälter erneut. Falls die Meldung nach der erneuten Installation immer noch angezeigt wird, setzen Sie sich mit Ihrem Vertriebs- oder Kundendienstmitarbeiter in Verbindung.	Für weitere Informationen siehe Bedienungsanleitung.
"Best. VBM fehlgeschlagen."	Die automatische Bestellung von Verbrauchsmaterial ist fehlgeschlagen.	Diese Meldung besagt, dass der Drucker eine Bestellung abgeben wollte.
"Dieser NetBIOS-Name wird bereits verwendet. (108/208)"	Der NetBIOS-Name für diesen Drucker wird bereits von einem anderen Gerät im Netzwerk verwendet.	Kontaktieren Sie Ihren Netzwerk-Administrator.
"Dieselbe IPv4-Adresse existiert bereits.(102/202)"	Die IPv4-Adresse für den Drucker wird bereits von einem anderen Gerät im Netzwerk verwendet.	Kontaktieren Sie Ihren Netzwerk-Administrator.
"Der ausgewählte Job wurde bereits gedruckt oder gelöscht."	Diese Meldung kann erscheinen, wenn Sie einen Druckauftrag von Web Image Monitor drucken oder löschen.	Drücken Sie auf dem Meldungsbildschirm auf Verlassen.
"  Toner fast leer."	Die Druckkartusche ist fast leer.	Weitere Informationen siehe Bedienungsanleitung.
"Problem mit USB Bitte Kundendienst rufen."	Der Drucker hat einen Fehler auf einer USB-Karte erkannt.	Schalten Sie den Drucker aus und dann wieder ein. Falls das Problem weiterhin besteht, setzen Sie sich mit Ihrem Vertriebs- oder Kundendienstmitarbeiter in Verbindung.

Nachricht	Ursache	Lösung
"Für IPv6/GW-Adr eingest. Wrt sind ungültig. (110/210)"	Die IPv6-Adresse oder Gateway-Adresse ist ungültig.	Prüfen Sie die Netzwerkeinstellungen.
"WPA-Auth. nicht abgeschloss.(211)"	Die WPA-Authentifizierung konnte nicht abgeschlossen werden.	Kontaktieren Sie Ihren Netzwerk-Administrator.

SP C342DN

3

Nachricht	Ursache	Lösung
"Keine Verbindung zur Wireless-Karte möglich. Hauptschalter ausschalten, dann die Karte prüfen. "	<ul style="list-style-type: none"> Die Wireless LAN-Schnittstellen-Karte war nicht eingesetzt, als der Drucker eingeschaltet wurde. Die Wireless LAN-Schnittstellen-Karte wurde herausgezogen, nachdem der Drucker eingeschaltet wurde. Die Einstellungen werden nicht aktualisiert, obwohl die Einheit erkannt wurde. 	<ul style="list-style-type: none"> Schalten Sie den Hauptschalter aus und bestätigen Sie, dass die Wireless-LAN-Schnittstellen-Karte korrekt eingesetzt ist. Details zum Installieren der Karte erhalten Sie bei Ihrem Kundendienstmitarbeiter. Wenn die Meldung erneut erscheint, wenden Sie sich an den für Sie zuständigen Kundendienst.
"Es kann nicht das gleiche Pap.mag. für Hauptseit. u. zugewies. (Kapitel) Seiten ausgew. werden. [Job-Reset] drck, u. d. Job zu lösch."	Das für andere Seiten ausgew. Mag. ist dasselbe wie das für Trennblätter.	Setzen Sie den Job zurück. Achten Sie darauf, dass das Magazin, das Sie für Trennblätter auswählen, kein Papier für andere Seiten enthält.
"Einstellung ändern, um aktuellen Job fortzusetzen, oder [Job-Reset] drücken."	Das Format des Papiers im Magazin entspricht nicht dem im Druckertreiber angegebenen Papierformat.	Prüfen Sie, ob die Einstellungen des Druckertreibers korrekt sind und ändern Sie dann das Papierformat oder brechen Sie den Druckvorgang ab.

Nachricht	Ursache	Lösung
"Update des Zertifikats von @Remote ist fehlgeschlagen. Bitte Kundendienst rufen."	Die Aktualisierung des Remote-Zertifikats ist fehlgeschlagen.	Schalten Sie den Drucker aus und dann wieder ein. Falls das Problem weiterhin besteht, setzen Sie sich mit Ihrem Vertriebs- oder Kundendienstmitarbeiter in Verbindung.
"Hardwareproblem: Ethernet-Board"	An der Ethernet-Schnittstelle ist ein Fehler aufgetreten.	Schalten Sie den Hauptschalter aus und wieder ein. Wenn die Meldung erneut erscheint, wenden Sie sich an den für Sie zuständigen Kundendienst.
"Hardwareproblem: HDD"	An der Festplatte ist ein Fehler aufgetreten.	<ul style="list-style-type: none"> Schalten Sie den Hauptschalter aus und wieder ein. Wenn die Meldung erneut erscheint, wenden Sie sich an den für Sie zuständigen Kundendienst. Möglicherweise haben Sie die Festplatte nicht ordnungsgemäß eingesetzt. Überprüfen Sie, ob die Einheit richtig installiert ist. Weitere Informationen zum Installieren der Einheit finden Sie in der Bedienungsanleitung.

Nachricht	Ursache	Lösung
"Hardwareproblem: Parallele Schnittstelle"	An der IEEE 1284-Schnittstellenplatine ist ein Fehler aufgetreten.	<ul style="list-style-type: none"> • Schalten Sie den Drucker aus und stellen Sie sicher, dass die IEEE 1284-Schnittstellenplatine richtig eingesetzt wurde. Einzelheiten zur Installation der Platine finden Sie in der Bedienungsanleitung. • Wenn die Meldung erneut erscheint, wenden Sie sich an den für Sie zuständigen Kundendienst.
"Hardwareproblem: USB"	Bei der USB-Schnittstelle ist ein Fehler aufgetreten.	Schalten Sie den Hauptschalter aus und wieder ein. Wenn die Meldung erneut erscheint, wenden Sie sich an den für Sie zuständigen Kundendienst.
"Hardwareproblem: Wireless-Karte" (Eine "Wireless-LAN-Schnittstellen-Platine" wird als "Wireless-Karte" bezeichnet.)	Auf die Wireless-LAN-Schnittstellen-Platine kann zugegriffen werden, es wurde jedoch ein Fehler erkannt.	<ul style="list-style-type: none"> • Schalten Sie den Hauptschalter aus und bestätigen Sie, dass die Wireless-LAN-Schnittstellen-Karte korrekt eingesetzt ist. Einzelheiten zur Installation der Platine finden Sie in der Bedienungsanleitung. • Wenn die Meldung erneut erscheint, wenden Sie sich an den für Sie zuständigen Kundendienst.
"Unt.st. Pap. einl. in (Tray name)."	Die Druckertreibereinstellungen sind falsch oder das Magazin enthält kein Papier mit dem im Druckertreiber ausgewählten Format.	Stellen Sie sicher, dass die Druckertreibereinstellungen richtig sind, und legen Sie dann Papier mit dem im Druckertreiber ausgewählten Format in das Einzugsmagazin ein. Weitere Informationen zum Ändern des Papierformats finden Sie unter S. 37 "Einlegen von Papier".

Nachricht	Ursache	Lösung
"Kein Toner. Tonerbehälter austauschen."	Der Toner ist leer. Tauschen Sie die Druckkartusche aus.	Weitere Informationen siehe Bedienungsanleitung.
"Kein Farbtoner. Farbtoner ist erford. um in Schwarzweiß auf dem aktue. Papiertyp zu drucken. Die Farbe der Druckkart. ersetzen oder [Job Reset] drü. um den Druck abzubr."	Der Farbtoner ist leer. Tauschen Sie die Druckkartusche aus.	Weitere Informationen siehe Bedienungsanleitung.
"Konfl. Pap.form. n Neues Mag. wäh. o. Pap.format u. verw." (("n" steht für einen Magazinnamen.)	Das Format des Papiers im Magazin entspricht nicht dem im Druckertreiber angegebenen Papierformat.	Wählen Sie ein Magazin mit Papier, dessen Format mit dem angegebenen Papierformat übereinstimmt.
"Fehler Druckerschrift."	Bei den Einstellungen der Druckerschrift ist ein Fehler aufgetreten.	Wenden Sie sich an Ihren Kundendienstmitarbeiter.
"Probleme mit der Wireless-Platine. Bitte Kundendienst rufen." (Eine "Wireless-LAN-Schnittstellen-Platine" wird als "Wireless-Platine" bezeichnet.)	Der Drucker hat einen Fehler an der Wireless-LAN-Schnittstellen-Platine erkannt.	Wenn die Meldung erneut erscheint, wenden Sie sich an den für Sie zuständigen Kundendienst.
"Ausgabefach ist voll. Papier entfernen."	Das Ausgabefach ist voll.	Entfernen Sie das Papier.
"Fixiereinheit muss jetzt ersetzt werden. Bitte Kundendienst rufen."	Sie müssen die Fixiereinheit austauschen.	Für weitere Informationen siehe Bedienungsanleitung.
"Fixiereinheit muss jetzt ausgewechselt werden. Fixiereinheit auswechseln."	Sie müssen die Fixiereinheit austauschen.	Für weitere Informationen siehe Bedienungsanleitung.

Nachricht	Ursache	Lösung
"Fixiereinheit muss bald ausgetauscht werden. Eine neue Einheit wird benötigt. Bitte kontaktieren Sie Ihren örtlichen Händler."	Die Fixiereinheit muss bald ausgetauscht werden.	Erwerben Sie bei Ihrem Vertriebs- oder Kundendienstmitarbeiter eine neue Einheit.
"Transfereinheit muss jetzt ersetzt werden. Transfereinheit ersetzen. "	Sie müssen die Zwischentransfereinheit austauschen.	Für weitere Informationen siehe Bedienungsanleitung.
"Transfereinheit muss jetzt ersetzt werden. Transfereinheit ersetzen. "	Sie müssen die Zwischentransfereinheit austauschen.	Für weitere Informationen siehe Bedienungsanleitung.
"Transfereinheit muss bald ausgetauscht werden. Eine neue Einheit wird benötigt. Bitte kontaktieren Sie Ihren örtlichen Händler."	Die Zwischentransfereinheit muss bald ausgetauscht werden.	Erwerben Sie bei Ihrem Vertriebs- oder Kundendienstmitarbeiter eine neue Einheit.
"Sensorreinigung erford."	Der Tonerdichtesensor muss gereinigt werden.	Einzelheiten siehe Bedienungsanleitung.
"SD-Karten-Authentif. ist fehlgeschlagen. Bitte Kundendienst rufen."	Die Authentifizierung der SD-Karte ist fehlgeschlagen.	Schalten Sie den Drucker aus und dann wieder ein. Falls das Problem weiterhin besteht, setzen Sie sich mit Ihrem Vertriebs- oder Kundendienstmitarbeiter in Verbindung.

Nachricht	Ursache	Lösung
"Magazineinstellungen stimmen nicht mit dem angegebenen Format/Typ überein. Wählen Sie ein anderes Magazin aus oder verwenden Sie das Format/den Typ unten. "	Die Druckertreibereinstellungen sind falsch oder das Magazin enthält kein Papier mit dem im Druckertreiber ausgewählten Format oder Typ.	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass die Druckertreibereinstellungen richtig sind, und legen Sie dann Papier mit dem im Druckertreiber ausgewählten Format in das Einzugsmagazin ein. Nähere Einzelheiten zum Einlegen von Papier erhalten Sie unter S. 37 "Einlegen von Papier". • Wählen Sie die Ablage manuell aus, um den Druckvorgang fortzusetzen oder einen Druckjob abzubrechen. Einzelheiten zur manuellen Auswahl des Magazins oder zum Abbrechen eines Druckjobs finden Sie in der Bedienungsanleitung.
"Resttonerbehälter ist voll. Behälter ersetzen. "	Der Resttonerbehälter ist voll.	Ersetzen Sie den Resttonerbehälter. Für weitere Informationen siehe Bedienungsanleitung.

Meldungen beim Direktdruck von einem Speichergerät

Nachricht	Ursache	Lösung
"Es ist nicht möglich auf das angegebene Speichergerät zuzugreifen."	Das verwendete Speichergerät kann nicht erkannt werden.	Einzelheiten zu den empfohlenen Speichergeräten für die Direktdruckfunktion aus Speichergeräten erhalten Sie von Ihrem Kundendienstmitarbeiter. USB-Flash-Speicher mit Passwortschutz oder anderen Sicherheitsfunktionen funktionieren möglicherweise nicht ordnungsgemäß.

Warnmeldungen (in Fehlerprotokollen und Berichten gedruckt)

Dieser Abschnitt erläutert wahrscheinliche Ursachen und mögliche Lösungen für Fehlermeldungen, die in Fehlerprotokollen oder -berichten gedruckt werden.

SP C340DN

Nachricht	Ursache	Lösung
"Adressbuch wird verwendet."	Der Drucker kann aktuell keine Authentifizierung ausführen, weil das Adressbuch von einer anderen Funktion verwendet wird.	Warten Sie eine Weile und versuchen Sie dann den Vorgang erneut.
"Auto. Anw.Prog. ist fehlg."	Die automatische Registrierung der Informationen für die LDAP-Authentifizierung oder Windows-Authentifizierung ist fehlgeschlagen, weil das Adressbuch voll ist.	Weitere Informationen zur automatischen Registrierung von Anwenderinformationen finden Sie in der Sicherheitsanleitung.
"Drucken nicht möglich."	Sie haben nicht das Recht, die gewünschte PDF-Datei zu drucken.	Wenden Sie sich an den Besitzer des Dokuments.
"Fehler Klassifizierungscode"	Der Klassifizierungscode wird nicht vom Druckertreiber festgelegt.	Wählen Sie [Optional] für den Klassifizierungscode. Einzelheiten zur Festlegung der Klassifizierungscodereinstellungen finden Sie in der Bedienungsanleitung.
"Sortieren abgebrochen."	Sortieren wurde abgebrochen.	Schalten Sie den Drucker aus und dann wieder ein. Wenn die Meldung erneut erscheint, wenden Sie sich an den für Sie zuständigen Kundendienst.
"Sortieren: Max. Seiten"	Zum Sortieren ist nicht genügend freier Speicherplatz vorhanden.	Verringern Sie die Anzahl der zu druckenden Seiten.
"Befehlsfehler."	Es ist ein RPCS-Befehlsfehler aufgetreten.	Stellen Sie sicher, dass die Kommunikation zwischen einem Gerät und dem Drucker ordnungsgemäß funktioniert.

Nachricht	Ursache	Lösung
"Fehler komprim. Daten"	Der Drucker hat beschädigte komprimierte Daten erkannt.	Prüfen Sie, ob das Programm, das Sie für die Datenkomprimierung verwenden, richtig funktioniert.
"Duplex abgebrochen."	Der Duplexdruck wurde abgebrochen.	Ändern Sie die Einstellungen für „Duplex-Magazin“ in [Papiereinzug], um den Duplexdruck für das Papiermagazin zu aktivieren.
"Fehl. aufget. Gedr./Abg."	Während des Druckvorgangs ist ein Fehler aufgetreten, der übersprungen wurde.	Prüfen Sie die Druckeinstellungen.
"Max. Druckvol.verw. über."	Der Druckvorgang wurde storniert, weil die maximale Anzahl an Drucken erreicht wurde.	Wenden Sie sich an den Anwenderadministrator.
"Max. Druckvol.verw. über."	Die maximal zulässige Anzahl von zu registrierenden Anwendercodes wurde erreicht.	Löschen Sie unnötige Anwendercodes.
"Dateisystemfehler."	Der PDF-Direktdruck konnte nicht ausgeführt werden, weil das Dateisystem nicht abgerufen werden konnte.	Schalten Sie den Drucker aus und dann wieder ein. Wenn die Meldung erneut erscheint, wenden Sie sich an den für Sie zuständigen Kundendienst.
"Dateisystem ist voll."	Die PDF-Datei kann nicht gedruckt werden, da die Kapazität des Dateisystems ausgeschöpft ist.	Löschen Sie alle unnötigen Dateien von der Festplatte oder verringern Sie die Größe der an den Drucker gesendeten Dateien.

Nachricht	Ursache	Lösung
"Verw. d. Funkt. verweigert."	Der Druckjob wurde aufgrund einer der folgenden Bedingungen abgebrochen: <ul style="list-style-type: none"> • Der Anwender hat keine Druckberechtigung. • Dem eingegebenen Anwendernamen oder Anwendercode wurden keine Druckberechtigungen zugewiesen. • Es wurde ein falsches Passwort für den Anwendernamen angegeben. 	Geben Sie einen Anwendernamen oder ein Anwendercode mit Druckberechtigungen oder das richtige Passwort für den Anwendernamen ein.
"E/A-Pufferüberlauf."	Ein E/A-Pufferüberlauf ist aufgetreten.	<ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie [Priorität Schrift] für [Speichernutzung] in [System]. • Legen Sie die maximale Puffergröße unter [E/A-Puffer] im Menü [Host-Schnittst.] auf einen größeren Wert fest. • Verringern Sie die Anzahl der an den Drucker gesendeten Dateien.
"Keine Antwort vom Server."	Bei der Verbindung des Druckers mit dem Server für die LDAP-Authentifizierung oder Windows-Authentifizierung wurde ein Zeitlimit erreicht.	Prüfen Sie den Status des Servers.
"Fehler Papierformat"	Der Druckvorgang wurde abgebrochen, da kein Papier mit dem festgelegten Papierformat aus dem Magazin eingezogen werden kann.	Kontrollieren Sie, welches Papierformat verfügbar ist.

Nachricht	Ursache	Lösung
"Papiertypfehler"	Der mit dem Druckertreiber angegebene Papiertyp kann nicht vom Drucker erkannt werden.	Stellen Sie sicher, dass der Drucker ordnungsgemäß mit dem Netzwerk verbunden ist und die bidirektionale Kommunikation aktiviert wurde. Prüfen Sie die Einstellungen für den Anwenderpapiertyp im Drucker, wenn das Problem weiterhin besteht.
"Nichtübereinst. d. Passwor."	Beim Drucken einer verschlüsselten PDF-Datei wurde ein falsches Passwort eingegeben.	Überprüfen Sie das Passwort.
"Fehler PDF-Datei."	Ein Syntaxfehler o. Ä. ist aufgetreten.	Überprüfen Sie, ob die PDF-Datei gültig ist.
"Überlauf Drucken."	Das Drucken von Bildern wurde abgebrochen.	Wählen Sie eine niedrigere Auflösung auf dem Druckertreiber. Weitere Informationen zum Ändern der Auflösungseinstellung finden Sie in der Druckertreiber-Hilfe.
"Empfangen der Daten fehlg."	Der Datenempfang wurde abgebrochen.	Senden Sie die Daten erneut.
"Senden d. Dat. fehlgeschl."	Der Drucker hat einen Befehl vom Druckertreiber erhalten, die Übertragung zu stoppen.	Prüfen Sie, ob der Computer richtig funktioniert.
"Anw.-Auth. exist. bereits."	Derselbe Kontoname existiert bereits in der neu ausgewählten Domain bzw. dem neu ausgewählten Server in einer Umgebung mit LDAP- oder Integrationsserverauthentifizierung.	Wenden Sie sich an den Anwenderadministrator.

Nachricht	Ursache	Lösung
"98: Fehler"	Der Drucker konnte nicht korrekt auf die Festplatte zugreifen.	Schalten Sie den Hauptschalter aus und wieder ein. Wenn die Meldung häufiger angezeigt wird, wenden Sie sich an den Kundendienst.
"Job über das Netzwerk, der nicht gedruckt wurde, ist aufgrund e. Fehlers vorhanden. Er wurde als ni. gedruckt. Job gespeichert."	Jobs mit Fehlern wurden gespeichert, weil ein Fehler bei einem Druckjob über das Netzwerk aufgetreten ist, während die Funktion zum Speichern von Fehlerjobs aktiviert war.	Wenden Sie sich an Ihren Administrator, um festzustellen, ob das Gerät ordnungsgemäß mit dem Netzwerk verbunden ist.
"Adressbuch wird gerade durch eine andere Funktion verwendet. Authentifizierung ist fehlgeschl."	Der Drucker kann aktuell keine Authentifizierung ausführen, weil das Adressbuch von einer anderen Funktion verwendet wird.	Warten Sie eine Weile und versuchen Sie dann den Vorgang erneut.
"Auto-Registrierung der Anwenderinformation ist fehlgeschlagen."	Die automatische Registrierung der Informationen für die LDAP-Authentifizierung oder Windows-Authentifizierung ist fehlgeschlagen, weil das Adressbuch voll ist.	Einzelheiten zur automatischen Registrierung von Benutzerinformationen finden Sie in der Sicherheitsanleitung.
"Klassifizierungscode ist falsch."	Der Klassifizierungscode wurde nicht eingegeben oder falsch eingegeben.	Geben Sie den richtigen Klassifizierungscode ein.
"Klassifizierungscode ist falsch."	Der Klassifizierungscode wird nicht vom Druckertreiber unterstützt.	Wählen Sie [Optional] für den Klassifizierungscode. Einzelheiten zur Festlegung der Klassifizierungscodeeinstellungen finden Sie in der Bedienungsanleitung.
"Sortieren wurde abgebrochen."	Sortieren wurde abgebrochen.	Verringern Sie die Anzahl der an den Drucker gesendeten Dateien.

Nachricht	Ursache	Lösung
"Befehlsfehler."	Es ist ein RPCS-Befehlsfehler aufgetreten.	Stellen Sie sicher, dass die Kommunikation zwischen der digitalen Kamera und dem Drucker ordnungsgemäß funktioniert.
"Befehlsfehler"	Es ist ein RPCS-Befehlsfehler aufgetreten.	Stellen Sie sicher, dass die Kommunikation zwischen einem Gerät und dem Drucker ordnungsgemäß funktioniert.
"Fehler komprimierte Daten."	Der Drucker hat beschädigte komprimierte Daten erkannt.	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie die Verbindung zwischen dem Drucker und Computer. • Prüfen Sie, ob das Programm, das Sie für die Datenkomprimierung verwenden, richtig funktioniert.
"Datenspeicherfehler."	Sie haben versucht, eine Datei des Typs Probedruck, Vertraulicher Druck, Angehaltener Druck oder Gespeicherter Druck zu drucken, obwohl die Festplatte nicht installiert ist.	<p>Die Festplatte ist zum Drucken einer Probedruck-, vertraulichen Druck-, angehaltenen Druck- oder gespeicherten Druckdatei erforderlich.</p> <p>Wenn die Meldung angezeigt wird, nachdem Sie die Festplatte installiert haben, wenden Sie sich an Ihren Kundendienstberater.</p>

Nachricht	Ursache	Lösung
"Duplex wurde abgebrochen."	Der Duplexdruck wurde abgebrochen.	<ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie das richtige Papierformat für die Duplexfunktion. Einzelheiten zum Papierformat finden Sie unter S. 38 "Papierformat-Spezifikationen". • Ändern Sie die Einstellung für "2-seitig anwenden" in den [Systemeinstellungen], um den Duplexdruck für das Papiermagazin zu aktivieren. Einzelheiten zum Festlegen von "2-seitig anwenden" finden Sie in der Bedienungsanleitung.
"Es ist ein Fehler aufgetreten."	Ein Syntaxfehler o. Ä. ist aufgetreten.	Überprüfen Sie, ob die PDF-Datei gültig ist.
"Fehler aufgetr. Entw. d. Job wurde mit veränd. Einstell. gedruckt o. er wurde abgebr. "	Während des Druckvorgangs ist ein Fehler aufgetreten, der übersprungen wurde.	Prüfen Sie, ob die Daten gültig sind.
"Max. Anzahl der Dateien z. Drucken von temporären/ gespeich. Jobs überschritten."	Beim Drucken einer Probedruck-, vertraulichen Druck-, angehaltenen Druck- oder gespeicherten Druckdatei wurde die maximale Dateikapazität überschritten.	Löschen Sie nicht benötigte Dateien, die im Drucker gespeichert sind.
"Max. Dateianzahl überschritten. (Auto)"	Bei Verwendung der Fehlerjobspeicher-Funktion zum Speichern normaler Druckjobs als "Angehaltene Druckdateien" wurde die maximale Dateikapazität für das Speichern von Dateien oder die (automatische) Dateiverwaltung "Angehaltener Druckdateien" überschritten.	Löschen Sie Dateien des Typs "Angehaltener Druck" (automatisch) oder nicht mehr benötigte Dateien, die im Drucker gespeichert sind.

Nachricht	Ursache	Lösung
"Max. Seitenanzahl überschritten (Auto)"	Bei der Verwendung der Fehlerjobspeicher-Funktion zum Speichern normaler Druckjobs als "Angehaltene Druckdateien" wurde die maximale Seitenkapazität überschritten.	<ul style="list-style-type: none"> • Löschen Sie nicht benötigte Dateien, die im Drucker gespeichert sind. • Verringern Sie die Anzahl der zu druckenden Seiten.
"Max. Seitenanzahl für temporäre/gespeicherte Jobs überschritten."	Während des Ausdrucks einer Probedruck-, vertraulichen Druck-, angehaltenen Druck- oder gespeicherten Druckdatei wurde die maximale Seitenkapazität überschritten.	<ul style="list-style-type: none"> • Löschen Sie nicht benötigte Dateien, die im Drucker gespeichert sind. • Verringern Sie die Anzahl der zu druckenden Seiten.
"Zu viele Seiten. Sortieren unvollständig."	Die Anzahl der Seiten überschreitet die maximale Anzahl der Seiten, die mit der Funktion Sortieren verwendet werden können.	Verringern Sie die Anzahl der zu druckenden Seiten.
"Maximale Einheiten für Druckvolumen überschritten. Der Job wurde abgebrochen."	Die Anzahl der Seiten, die der Anwender drucken darf, wurde überschritten.	Weitere Informationen zur Druckvolumenbegrenzung finden Sie in der Sicherheitsanleitung.
"Abrufen des Dateisystems ist fehlgeschlagen."	Der PDF-Direktdruck konnte nicht ausgeführt werden, weil das Dateisystem nicht abgerufen werden konnte.	Schalten Sie den Hauptschalter aus und wieder ein. Wenn die Meldung erneut erscheint, wenden Sie sich an den für Sie zuständigen Kundendienst.
"Dateisystem ist voll."	Die PDF-Datei konnte nicht ausgedruckt werden, da die Kapazität des Dateisystems erschöpft ist.	Löschen Sie alle unnötigen Dateien von der Festplatte oder verringern Sie die Größe der an den Drucker gesendeten Dateien.

Nachricht	Ursache	Lösung
"Festplatte voll."	Die Kapazität der Festplatte wurde beim Ausdruck einer Probedruck-, vertraulichen Druck-, angehaltenen Druck- oder gespeicherten Druckdatei erschöpft.	<ul style="list-style-type: none"> • Löschen Sie nicht benötigte Dateien, die im Drucker gespeichert sind. • Reduzieren Sie die Datengröße der Probedruck-, vertraulichen Druck-, angehaltenen Druck- oder gespeicherten Druckdatei.
"Festplatte voll."	Beim Drucken mit dem PostScript 3-Druckertreiber wurde die Kapazität der Festplatte für Fonts und Formulare überschritten.	Löschen Sie nicht benötigte Formulare oder Schriftarten, die im Drucker registriert sind.
"Festplatte ist voll. (Auto)"	Die Festplatte wurde bei Verwendung der Fehlerjobspeicher-Funktion zum Speichern normaler Druckjobs als "Angehaltene Druckdateien" gefüllt.	<ul style="list-style-type: none"> • Löschen Sie nicht benötigte Dateien, die im Drucker gespeichert sind. • Verringern Sie die Datengröße von "Temporären Druckdateien" bzw. "Gespeicherten Druckdateien".
"E/A-Pufferüberlauf."	Ein E/A-Pufferüberlauf ist aufgetreten.	<ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie [Priorität Schrift] für [Speichernutzung] in [System]. • Legen Sie die maximale Puffergröße unter [E/A-Puffer] im Menü [Host-Schnittst.] auf einen größeren Wert fest. • Verringern Sie die Anzahl der an den Drucker gesendeten Dateien.

Nachricht	Ursache	Lösung
"Information für Anwenderauthentifizierung ist bereits für andere Anwender registriert."	Der Anwendername für LDAP-Authentifizierung oder Integrationsserver-Authentifizierung wurde bereits auf einem anderen Server mit einer anderen ID registriert und aufgrund eines Domänenwechsels (Serverwechsel) usw. wurde der Anwendername dupliziert.	Weitere Informationen zur Anwenderauthentifizierung finden Sie in der Sicherheitsanleitung.
"Unzureichender Speicher"	Es ist ein Speicherzuweisungsfehler aufgetreten.	<p>PCL 5 / PostScript 3</p> <p>Wählen Sie eine niedrigere Auflösung auf dem Druckertreiber. Weitere Informationen zum Ändern der Auflösungseinstellung finden Sie in der Druckertreiber-Hilfe.</p> <p>PCL 6</p> <p>Wählen Sie eine niedrigere Auflösung auf dem Druckertreiber. Weitere Informationen zum Ändern der Auflösungseinstellung finden Sie in der Druckertreiber-Hilfe. Klicken Sie auf der Registerkarte [Detail. Einstellungen] des Druckertreibers bei "Menü:" auf [Druckqualität: Erweit.] und wählen Sie [Raster] aus der Liste "Vektor/Raster:". Ggf. kann die Fertigstellung eines Druckjobs einige Zeit dauern.</p>
"Speicherabruffehler"	Es ist ein Speicherzuweisungsfehler aufgetreten.	Schalten Sie den Hauptschalter aus und wieder ein. Die Meldung wird erneut angezeigt.

Nachricht	Ursache	Lösung
"Keine Antwort vom Server. Authentifizierung ist fehlgeschlagen."	Bei der Verbindung mit dem Server für die LDAP-Authentifizierung oder Windows-Authentifizierung wurde ein Zeitlimit erreicht.	Prüfen Sie den Status des Servers.
"PDL-Fehler"	Der Druckersprachenfehler ist aufgetreten.	Drücken Sie auf [OK].
"PDL-Fehler ist aufgetreten. Der Druckjob, verantwortlich für den Fehler, wird gelöscht."	Der Druckvorgang wurde abgebrochen, weil ein Druckersprachenfehler aufgetreten ist.	Senden Sie die Daten erneut.
"Überlauf Drucken."	Die Grafiken wurden während des Drucks verworfen.	Wählen Sie eine niedrigere Auflösung auf dem Druckertreiber. Weitere Informationen zum Ändern der Auflösungseinstellung finden Sie in der Druckertreiber-Hilfe.
"Keine Druckpriv.für dieses Dokument festgelegt."	Das PDF-Dokument, das Sie drucken möchten, hat keine Druckprivilegien.	Wenden Sie sich an den Besitzer des Dokuments.
"Empfangen der Daten fehlg."	Der Datenempfang wurde abgebrochen.	Senden Sie die Daten erneut.
"Das ausgewählte Papierformat wird nicht unterstützt. Job wurde abgebrochen."	Job-Reset erfolgt automatisch, wenn das angegebene Papierformat nicht richtig ist.	Geben Sie das korrekte Papierformat an und drucken Sie die Datei erneut aus.
"Senden d. Dat. fehlgeschl."	Der Drucker hat einen Befehl vom Druckertreiber erhalten, die Übertragung zu stoppen.	Prüfen Sie, ob der Computer richtig funktioniert.
"Verbrauchsmaterialbest. "	Die automatische Bestellung von Verbrauchsmaterial ist fehlgeschlagen.	Diese Meldung besagt, dass der Drucker eine Bestellung abgeben wollte.

Nachricht	Ursache	Lösung
"Fehler Verhinderung unautorisiertes Kopieren"	Das Feld [Anwendertext eingeben:] auf dem Bildschirm [Details Schutz vor unautorisiertem Kopieren für Muster] ist leer.	PCL 6 / PostScript 3 Klicken Sie auf der Registerkarte [Detail. Einstellungen] des Druckertreibers im "Menü:" auf [Effekte]. Wählen Sie [Schutz vor unautorisiertem Kopieren] und klicken Sie dann auf [Details], um [Details Schutz vor unautorisiertem Kopieren für Muster] anzuzeigen. Geben Sie den Text in [Anwendertext eingeben:] ein.
"Fehler Anwenderpapiertyp"	Der mit dem Druckertreiber angegebene Papiertyp kann nicht vom Drucker erkannt werden.	Stellen Sie sicher, dass der Drucker ordnungsgemäß mit dem Netzwerk verbunden ist und die bidirektionale Kommunikation aktiviert wurde. Prüfen Sie die Einstellungen für den Anwenderpapiertyp im Drucker, wenn das Problem weiterhin besteht. Einzelheiten dazu finden Sie in der Bedienungsanleitung.
"Sie haben kein Privileg diese Funktion zu verwenden. Der Job wurde abgebrochen."	Der von Ihnen eingegebene Login-Anwendername oder das Login-Passwort ist falsch.	Stellen Sie sicher, dass der Login-Anwendername und das Login-Passwort korrekt sind.
"Sie haben kein Privileg diese Funktion zu verwenden. Der Job wurde abgebrochen."	Der angemeldete Anwender ist nicht berechtigt, die gewählte Funktion zu verwenden.	Nähere Informationen zur Einstellung von Zugriffsrechten finden Sie in der Sicherheitsanleitung.
"Sie haben keine Berechtigung zur Verwendung dieser Funktion. Vorg. abgebrochen."	Der angemeldete Anwender ist nicht berechtigt, Programme zu registrieren oder die Papiermagazineinstellungen zu ändern.	Nähere Informationen zur Einstellung von Zugriffsrechten finden Sie in der Sicherheitsanleitung.

Meldungen beim Direktdruck von einem Speichergerät

Nachricht	Ursache	Lösung
"99: Fehler"	Diese Daten können nicht gedruckt werden. Die angegebenen Daten sind entweder beschädigt oder werden nicht von der Direktdruckfunktion von Speichergeräten unterstützt.	Prüfen Sie, ob die Daten gültig sind. Einzelheiten zu den Arten von Daten, die von der Direktdruckfunktion von Speichergeräten unterstützt werden, finden Sie in der Bedienungsanleitung.

3

Wenden Sie sich an den Kundendienst, wenn der Druckvorgang nicht gestartet wird.

↓ Hinweis

- Der Inhalt der Fehler kann auf der Konfigurationsseite ausgedruckt werden. Prüfen Sie die Konfigurationsseite in Verbindung mit dem Fehlerprotokoll. Einzelheiten zum Ausdruck der Konfigurationsseite finden Sie in der Bedienungsanleitung.

Drucken nicht möglich

Problem	Ursache	Lösung
Der Druckvorgang startet nicht.	Der Strom ist abgeschaltet.	Einzelheiten zum Einschalten des Hauptschalters finden Sie auf S. 27 "Ein/Ausschalten des Geräts".
Der Druckvorgang startet nicht.	Die Ursache wird im Bedienfeld-Display angezeigt.	Überprüfen Sie die Fehlermeldungen oder den Warnstatus auf dem Bedienfeld-Display und ergreifen Sie die erforderliche Maßnahme. Nähere Einzelheiten zu Lösungen finden Sie unter S. 73 "Wenn Meldungen angezeigt werden".
Der Druckvorgang startet nicht.	Das Schnittstellenkabel ist nicht korrekt angeschlossen.	Einzelheiten zum korrekten Anschluss von Schnittstellenkabeln finden Sie in der Bedienungsanleitung.
Der Druckvorgang startet nicht.	Ein nicht geeignetes Schnittstellenkabel wird verwendet.	Der Typ des zu verwendenden Schnittstellenkabels hängt vom Computer ab. Achten Sie darauf, das richtige Kabel zu verwenden. Ist das Kabel beschädigt oder abgenutzt, ersetzen Sie es. Einzelheiten zu Schnittstellenkabeln finden Sie in der Bedienungsanleitung.
Der Druckvorgang startet nicht.	Das Schnittstellenkabel wurde nach Einschalten des Druckers angeschlossen.	Schließen Sie das Schnittstellenkabel an, bevor Sie den Hauptschalter einschalten.

Problem	Ursache	Lösung
Der Druckvorgang startet nicht.	Wenn der Drucker Wireless LAN verwendet, kann ein schwaches Wireless-Signal die Ursache von Druckfehlern sein.	<p>Prüfen Sie den Funksignalstatus des WLAN unter [Systemeinstellungen]. Wenn die Signalqualität unzureichend ist, stellen Sie den Drucker an einen Standort, den die Funkwellen erreichen können oder entfernen Sie Objekte, die Interferenzen verursachen könnten.</p> <p>Sie können den Signalstatus nur prüfen, wenn Sie Wireless LAN im Infrastruktur-Modus verwenden. Einzelheiten zum Funksignalstatus des Wireless LAN siehe entsprechendes Kapitel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bedienungsanleitung. • Bedienungsanleitung.
Der Druckvorgang startet nicht.	Wenn der Drucker Wireless LAN verwendet und eine Mikrowelle, ein Mobiltelefon, ein Industriegerät, ein wissenschaftliches Gerät oder ein medizinisches Gerät mit derselben Frequenz in der Nähe verwendet wird, können Funkwellen Störungen bei der Wireless LAN-Kommunikation verursachen.	Schalten Sie die Mikrowelle, das Mobiltelefon, das Industriegerät, das wissenschaftliche Gerät oder das medizinische Gerät mit derselben Frequenz aus und wiederholen Sie den Druckvorgang. Wenn der Druck erfolgreich ist, stellen Sie die Geräte an einem Ort auf, wo sie keine Störungen verursachen.
Der Druckvorgang startet nicht.	Wenn der Drucker Wireless LAN verwendet, können die SSID-Einstellungen falsch sein.	Stellen Sie sicher, dass die SSID korrekt mit dem Bedienfeld-Display des Druckers eingestellt wurde. Einzelheiten zur SSID-Einstellung finden Sie in der Bedienungsanleitung.

Problem	Ursache	Lösung
Der Druckvorgang startet nicht.	Wenn der Drucker Wireless LAN verwendet, verhindert möglicherweise die MAC-Adresse des Empfängers die Kommunikation mit dem Access Point.	Prüfen Sie die Access Point-Einstellungen im Infrastruktur-Modus. Je nach Access Point kann der Clientzugang durch die MAC-Adresse gefiltert werden. Überprüfen Sie darüber hinaus, ob Übertragungsprobleme zwischen Access Point und kabelgebundenen Clients oder zwischen Access Point und Wireless-Clients bestehen.
Der Druckvorgang startet nicht.	Die Wireless-LAN-Interface funktioniert nicht.	Stellen Sie sicher, dass die orange LED leuchtet und die grüne LED während der Übertragung leuchtet oder blinkt.
Der Druckvorgang startet nicht.	Login-Anwendername, Login-Passwort oder Treiber-Verschlüss.code ist falsch.	Prüfen Sie den Login-Anwendername, das Login-Passwort und den Treiber-Verschlüss.code.
Der Druckvorgang startet nicht.	Die erweiterte Verschlüsselung wurde mit der Erweiterte Sicherheit eingestellt.	Prüfen Sie die Einstellungen für die Funktion Erweiterte Sicherheit. Weitere Informationen zu den Einstellungen für die Funktion Erweiterte Sicherheit finden Sie in der Sicherheitsanleitung.
[Liste / Testdruck] ist deaktiviert.	Möglicherweise ist ein mechanischer Fehler aufgetreten.	Wenden Sie sich an Ihren Kundendienstmitarbeiter.

Problem	Ursache	Lösung
Bei Verwendung des Wireless-LAN im Ad hoc-Modus startet der Druckvorgang nicht.	Es ist nicht der richtige Kommunikationsmodus eingestellt.	<ul style="list-style-type: none"> • Schalten Sie den Hauptschalter aus und wieder ein. Nähere Angaben zum Ein-/Ausschalten des Hauptschalters finden Sie unter S. 27 "Ein/Ausschalten des Geräts". • Ändern Sie [Kommunikationsmodus] unter [Systemeinstellungen] in [802.11 Ad hoc-Modus] und wählen Sie dann [Aus] für [Sicherheitsverfahren]. Einzelheiten zum Kommunikationsmodus siehe entsprechendes Kapitel: <ul style="list-style-type: none"> • Bedienungsanleitung. • Bedienungsanleitung.

Wenden Sie sich an den Kundendienst, wenn der Druckvorgang nicht gestartet wird.

Wenn die Datenempfangsanzeige nicht aufleuchtet oder blinkt

Wenn die Datenempfangsanzeige nicht aufleuchtet oder blinkt, nachdem ein Druckjob gestartet wurde, werden keine Daten an den Drucker gesendet.

Wenn der Drucker über ein Schnittstellenkabel mit dem Computer verbunden ist

Prüfen Sie, ob die Druckeranschlusseinstellung korrekt ist. Verwenden Sie beim Anschließen des Druckers an einen Computer über eine Parallelschnittstelle LPT 1 oder LPT2.

1. Öffnen Sie das Dialogfeld Druckereigenschaften und klicken Sie auf die Registerkarte [Ports].

Weitere Informationen zum Anzeigen des Dialogfelds Druckereigenschaften finden Sie in der Bedienungsanleitung.

2. Vergewissern Sie sich, dass in der Liste [Auf folgenden Anschlüssen drucken:] der korrekte Anschluss ausgewählt ist.

Netzwerkverbindung

Weitere Informationen zur Netzwerkverbindung erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Sonstige Druckprobleme

In diesem Abschnitt werden wahrscheinliche Ursachen von und mögliche Lösungen für Probleme, die beim Drucken von einem Computer auftreten können, erläutert.

Ordnungsgemäßes Drucken nicht möglich

Problem	Ursache	Lösung
Das gedruckte Bild ist verschmiert.	Die Einstellungen für dickes Papier wurden beim Drucken auf dickes Papier im Bypass nicht konfiguriert.	<p>PCL 5c</p> <p>Wählen Sie auf der Registerkarte [Papier] des Druckertreibers den Eintrag [Bypass] aus der Liste "Einzugsmagazin:". Wählen Sie dann in der Liste "Typ:" einen passenden Papiertyp.</p> <p>PCL 6 / PostScript 3</p> <p>Klicken Sie auf der Registerkarte [Detaillierte Einstellungen] des Druckertreibers bei "Menü:" auf [Papier] und wählen Sie [Bypass] aus der Liste "Einzugsmagazin:". Wählen Sie dann in der Liste "Papiertyp:" einen passenden Papiertyp.</p>
Die gedruckte Vorlage weist Flecken auf oder ist ungleichmäßig.	Das Papier ist feucht.	Verwenden Sie Papier, das unter den empfohlenen Temperatur- und Feuchtigkeitsbedingungen aufbewahrt wurde. Nähere Einzelheiten zum richtigen Lagern von Papier finden Sie unter S. 42 "Vorsichtsmaßnahmen in Bezug auf Papier".

Problem	Ursache	Lösung
Die gedruckte Vorlage weist Flecken auf oder ist ungleichmäßig.	Der Drucker steht nicht auf einer ebenen Oberfläche.	Der Drucker muss auf einer stabilen und ebenen Oberfläche stehen. Prüfen Sie die Druckerumgebung und wählen Sie einen geeigneten Standort aus. Einzelheiten zur Druckerumgebung finden Sie in der Bedienungsanleitung.
Die gedruckte Vorlage weist Flecken auf oder ist ungleichmäßig.	Das Papier ist zerknittert, wellig oder weist Fehler auf.	Versuchen Sie, die Falten zu glätten oder ersetzen Sie das Papier. Nähere Einzelheiten zum Papier finden Sie unter S. 42 "Vorsichtsmaßnahmen in Bezug auf Papier".
Das gedruckte Bild wird über die gesamte Seite heller ausgedruckt.	Das Papier ist feucht.	Verwenden Sie Papier, das unter den empfohlenen Temperatur- und Feuchtigkeitsbedingungen aufbewahrt wurde. Nähere Einzelheiten zum richtigen Lagern von Papier finden Sie unter S. 42 "Vorsichtsmaßnahmen in Bezug auf Papier".
Das gedruckte Bild wird über die gesamte Seite heller ausgedruckt.	Das Papier ist ungeeignet. Der Ausdruck auf rauem oder behandeltem Papier kann blasse Druckbilder zur Folge haben.	Verwenden Sie empfohlenes Papier. Nähere Einzelheiten zu empfohlenem Papier finden Sie unter S. 38 "Papierformat-Spezifikationen" und S. 40 "Papiertyp-Spezifikationen".

Problem	Ursache	Lösung
Das gedruckte Bild wird über die gesamte Seite heller ausgedruckt.	Wenn [Ein] in der Liste "Economy Color" in den Druckertreibereinstellungen ausgewählt ist, wird die gesamte Seite heller ausgedruckt.	<p>PCL 6 / PostScript 3</p> <p>Klicken Sie auf der Registerkarte [Detail. Einstellungen] des Druckertreibers im „Menü:“ auf [Druckqualität: Standrd.] und wählen Sie anschließend in der Liste „Economy Color“ den Eintrag [Aus].</p>
Die Bilder verschmieren, wenn man sie reibt. (Der Toner haftet nicht.)	Der angegebene Papiertyp und das Papier, das tatsächlich eingelegt ist, können unterschiedlich sein. So kann beispielsweise dickes Papier eingelegt, aber nicht als Papiertyp angegeben sein.	<p>PCL 5c</p> <p>Wählen Sie auf der Registerkarte [Papier] des Druckertreibers einen geeigneten Papiertyp im Bereich [Typ:].</p> <p>PCL 6 / PostScript 3</p> <p>Klicken Sie auf der Registerkarte [Detail. Einstellungen] des Druckertreibers bei "Menü:" auf [Papier] und wählen Sie einen geeigneten Papiertyp aus der Liste "Papiertyp:".</p>
Das gedruckte Bild weicht von dem Bild auf dem Computerbildschirm ab.	Der Druck wird von der Grafikverarbeitungsfunktion des Druckers ausgeführt.	<p>PCL 6</p> <p>Klicken Sie auf der Registerkarte [Detail. Einstellungen] des Druckertreibers bei "Menü:" auf [Druckqualität: Erweit.] und wählen Sie [Raster] aus der Liste "Vektor/Raster:".</p>

Problem	Ursache	Lösung
Die Vorlage ist zu dunkel oder zu hell.	Die Papiertypeneinstellungen wurden nicht korrekt konfiguriert.	Überprüfen Sie, ob das in das Papiermagazin oder den Bypass eingelegte Papier dem Papiertyp entspricht, der auf dem Bedienfeld-Display festgelegt wurde. Nähere Einzelheiten zu den Papiertyp-Einstellungen finden Sie unter S. 61 "Papierereinstellungen".
Die Vorlage ist zu dunkel oder zu hell.	Das Papier wird mit der umgekehrten Seite nach oben eingelegt. Das Bedrucken von nicht-bedruckbaren Oberflächen reduziert die Druckqualität und kann die internen Komponenten des Druckers beschädigen.	Bevor Sie Spezialpapier bedrucken, überprüfen Sie die Oberfläche sorgfältig. Einzelheiten zu Spezialpapier finden Sie unter S. 42 "Vorsichtsmaßnahmen in Bezug auf Papier".
Das Bild ist schmutzig.	Die Verwendung von nicht empfohlenem Toner kann zur Verringerung der Druckqualität und zu anderen Problemen führen.	Verwenden Sie Original-Toner des Herstellers. Wenden Sie sich an Ihren Kundendienstmitarbeiter.
Beim Drucken eines Bilds, das Schwarz gefüllt ist, erscheinen horizontale Linien.	Ein Schwarzweiß-Bild wird gelegentlich als Farbbild erkannt und als Streifen gedruckt, wenn ohne Unterbrechung viele Seiten gedruckt werden, die sowohl Schwarzweiß-Bilder als auch Farbbilder enthalten.	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie [SW-Seiten Erkennung] oder [Schwarzweiß-Seitenerkennung] auf [Pro Seite] ein. Für Einzelheiten siehe Folgendes, abhängig von dem verwendeten Modell: <ul style="list-style-type: none"> • Bedienungsanleitung. • Bedienungsanleitung. • Ändern Sie [Grauwiedergabe] im Menü [Druckqualität: Standrd.] des Druckertreibers auf [CMY + K].

Problem	Ursache	Lösung
Horizontale Streifen erscheinen auf den gedruckten Seiten.	Horizontale Streifen können manchmal auf den gedruckten Seiten erscheinen, wenn viele Seiten ohne Unterbrechung in einer Umgebung hoher Temperatur oder Luftfeuchtigkeit gedruckt werden.	Führen Sie die automatische Abstufungskorrektur durch. Einzelheiten siehe Bedienungsanleitung.
Die untere Hälfte der Seite erscheint schwach gedruckt, wenn ein Volltonbild gedruckt wird.	Wenn die Meldung "Toner fast leer." oder "Tonerkartusche ist fast leer. Tonerbehälter austauschen." auf dem Bedienfeld angezeigt wird, dann ist der Toner fast leer und die gedruckte Seite kann blass aussehen.	Tauschen Sie die Druckkartusche aus.
Die gedruckten Grafiken entsprechen nicht den Grafiken auf dem Bildschirm.	Wenn der Druckertreiber für die Verwendung von Grafikbefehlen konfiguriert ist, werden Grafikbefehle des Druckers zum Drucken verwendet.	Wenn Sie eine exakte Druckausgabe erzielen möchten, schalten Sie die Verwendung der Grafikbefehle im Druckertreiber aus. Details zu den Einstellungen des Druckertreibers finden Sie in der Hilfe des Druckertreibers.
Das Druckergebnis unterscheidet sich von der Anzeige.	Es wird ein anderes Betriebssystem als Windows verwendet.	Überprüfen Sie, ob die Anwendung den Druckertreiber unterstützt.
Das Druckergebnis unterscheidet sich von der Anzeige.	Der Drucker ist nicht für den Druck ausgewählt.	Verwenden Sie den Druckertreiber des Druckers und stellen Sie sicher, dass es sich beim Drucker um den festgelegten Drucker handelt. Weitere Informationen zum Öffnen des Bildschirms für die Druckertreibereinstellungen siehe Bedienungsanleitung.

Problem	Ursache	Lösung
Das Druckergebnis unterscheidet sich von der Anzeige.	Die Datenübertragung ist fehlgeschlagen oder wurde während des Drucks abgebrochen.	Überprüfen Sie, ob noch fehlgeschlagene oder abgebrochene Daten vorliegen. Weitere Informationen zur Fehlersuche finden Sie in der Bedienungsanleitung.
Die Zeichen unterscheiden sich von der Anzeige.	Das eingelegte Papier ist ungeeignet.	Der Ausdruck auf empfohlenem Papier führt zu einer besseren Auflösung. Nähere Einzelheiten zu empfohlenem Papier finden Sie unter S. 38 "Papierformat-Spezifikationen" und S. 40 "Papiertyp-Spezifikationen".
Die Bildposition unterscheidet sich von der Anzeige.	Die Seitenlayouteinstellungen wurden nicht korrekt konfiguriert.	Überprüfen Sie die Seitenlayouteinstellungen, die mit der Anwendung konfiguriert wurden. Einzelheiten zu den Seitenlayouteinstellungen finden Sie in der Hilfe zu dieser Anwendung.
Die Bildposition unterscheidet sich von der Anzeige.	Die Seitenlayouteinstellungen wurden nicht korrekt konfiguriert.	<p>PCL 5c</p> <p>Wählen Sie auf der Registerkarte [Papier] des Druckertreibers den Bereich [Druck auf], und wählen Sie das gewünschte Format aus.</p> <p>PCL 6 / PostScript 3</p> <p>Klicken Sie auf der Registerkarte [Detail. Einstellungen] des Druckertreibers bei "Menü:" auf [Allgemein], und wählen Sie dann das gewünschte Format aus der Liste "Druck auf:".</p>

Problem	Ursache	Lösung
Es erscheinen unvollständige oder unerwünschte Zeichen.	Es wurde eventuell nicht die richtige Druckersprache ausgewählt.	Wählen Sie den richtigen Druckertreiber und drucken Sie die Datei erneut.
Die Bilder werden abgeschnitten oder es werden zu viele Seiten ausgedruckt.	Sie verwenden eventuell ein kleineres Papierformat als das Format, das in der Anwendung ausgewählt wurde.	Verwenden Sie das gleiche Papierformat, das auch in der Anwendung ausgewählt ist. Wenn Sie kein Papier mit dem richtigen Format einlegen können, verwenden Sie die Reduzierungsfunktion, um das Bild zu verkleinern und es dann zu drucken. Einzelheiten zur Reduzierungsfunktion finden Sie in der Druckertreiber-Hilfe.
Die Auflösung von ausgedruckten Fotos ist grobkörnig.	Einige Anwendungen drucken bei niedriger Auflösung.	Verwenden Sie die Anwendungseinstellungen oder die Einstellungen des Druckertreibers, um eine höhere Auflösung festzulegen. Details zu den Einstellungen des Druckertreibers finden Sie in der Hilfe des Druckertreibers.
Eine durchgängige Linie wird als unterbrochene Linie oder verschwommen gedruckt.	Dithering-Muster stimmen nicht überein.	PostScript 3 Ändern Sie die Dithering-Einstellungen des Druckertreibers. Details zu den Dithering-Einstellungen finden Sie in der Druckertreiber-Hilfe.

Problem	Ursache	Lösung
Feine Linien erscheinen unscharf, ungleichmäßig dick, in ungleichmäßiger Farbe oder sind nicht erkennbar.	In der Anwendung wurden sehr feine Linien festgelegt oder für die entsprechenden Linien wurde eine zu helle Farbe gewählt.	<p>PostScript 3</p> <p>Ändern Sie die Dithering-Einstellungen des Druckertreibers. Details zu den Dithering-Einstellungen finden Sie in der Druckertreiber-Hilfe.</p> <p>Wenn das Problem nach Änderung der Dithering-Einstellungen fortbesteht, verwenden Sie die Einstellungen der Anwendung, in der die Grafik erstellt wurde, um die Linienfarbe und -dicke zu ändern.</p>
Die Bilder erscheinen nur teilweise farbig.	Das Papier ist feucht.	Verwenden Sie Papier, das unter den empfohlenen Temperatur- und Feuchtigkeitsbedingungen aufbewahrt wurde. Nähere Einzelheiten zum richtigen Lagern von Papier finden Sie unter S. 42 "Vorsichtsmaßnahmen in Bezug auf Papier".

Wenn häufig Fehleinzüge auftreten

Problem	Ursache	Lösung
Das Papier wird nicht vom ausgewählten Magazin eingezogen.	Wenn Sie Windows verwenden, setzen die Druckertreibereinstellungen diejenigen außer Kraft, die mit dem Bedienfeld-Display festgelegt wurden.	<p>PCL 5c</p> <p>Wählen Sie auf der Registerkarte [Papier] des Druckertreibers das gewünschte Einzugsmagazin aus der Liste "Einzugsmagazin:" .</p> <p>PCL 6 / PostScript 3</p> <p>Klicken Sie auf der Registerkarte [Detail. Einstellungen] des Druckertreibers bei "Menü:" auf [Papier], und wählen Sie in der Liste "Einzugsmagazin:" das gewünschte Einzugsmagazin.</p>
Bilder werden schief ausgedruckt.	Die Seitenanschlüge im Magazin sind möglicherweise nicht verriegelt.	Stellen Sie sicher, dass die Seitenanschlüge verriegelt sind. Nähere Einzelheiten zur Einstellung der Seitenanschlüge finden Sie unter S. 45 "Einlegen von Papier in Papiermagazine" oder S. 51 "Einlegen von Papier in den Bypass".
Bilder werden schief ausgedruckt.	Das Papier wird schief eingezogen.	Legen Sie das Papier ordnungsgemäß in den Papiereinzug. Nähere Einzelheiten zum Einlegen von Papier finden Sie unter S. 45 "Einlegen von Papier in Papiermagazine" oder S. 51 "Einlegen von Papier in den Bypass".

Problem	Ursache	Lösung
Es tritt häufig Papierstau auf.	Die Anzahl der eingelegten Blätter überschreitet die Druckerkapazität.	Legen Sie kein Papier über der oberen Begrenzungsmarkierung an den seitlichen Führungen des Papiermagazins oder den Markierungen an den Papierführungen des Bypass ein.
Es tritt häufig Papierstau auf.	Die Seitenanschlänge im Papiermagazin sind zu eng eingestellt.	Drücken Sie leicht gegen die Seitenanschlänge und setzen Sie sie dann zurück.
Es tritt häufig Papierstau auf.	Das Papier ist feucht.	Verwenden Sie Papier, das unter den empfohlenen Temperatur- und Feuchtigkeitsbedingungen aufbewahrt wurde. Nähere Einzelheiten zum richtigen Lagern von Papier finden Sie unter S. 42 "Vorsichtsmaßnahmen in Bezug auf Papier".
Es tritt häufig Papierstau auf.	Das Papier ist zu dick oder zu dünn.	Verwenden Sie empfohlenes Papier. Nähere Einzelheiten zu empfohlenem Papier finden Sie unter S. 38 "Papierformat-Spezifikationen" und S. 40 "Papiertyp-Spezifikationen".

Problem	Ursache	Lösung
Es tritt häufig Papierstau auf.	Das Papier ist faltig oder wurde gefalzt/zerknittert.	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie empfohlenes Papier. Nähere Einzelheiten zu empfohlenem Papier finden Sie unter S. 38 "Papierformat-Spezifikationen" und S. 40 "Papiertyp-Spezifikationen". • Verwenden Sie Papier, das unter den empfohlenen Temperatur- und Feuchtigkeitsbedingungen aufbewahrt wurde. Nähere Einzelheiten zum richtigen Lagern von Papier finden Sie unter S. 42 "Vorsichtsmaßnahmen in Bezug auf Papier".
Es tritt häufig Papierstau auf.	Bei der Herstellung des Papiers sind Grate an der Kante aufgetreten.	<ul style="list-style-type: none"> • Entfernen Sie die Grate, z.B. mit einem Lineal. • Legen Sie das Papier umgekehrt ein. • Verwenden Sie sauberes Papier ohne Grate.
Es tritt häufig Papierstau auf.	Bedrucktes Papier wird verwendet.	Legen Sie keine Blätter ein, die bereits mit einem anderen Drucker kopiert oder bedruckt wurden.
Es tritt häufig Papierstau auf.	Blätter hängen aneinander.	Fächern Sie die Blätter vor der Verwendung gründlich auf. Alternativ dazu können Sie die Seiten dem Drucker auch einzeln zuführen.

Problem	Ursache	Lösung
Blätter werden gleichzeitig eingezogen und es kommt zu Papierstaus.	Blätter hängen aneinander.	Fächern Sie die Blätter vor der Verwendung gründlich auf. Alternativ dazu können Sie die Seiten dem Drucker auch einzeln zuführen.
Bedrucktes Papier wird zerknittert.	Das Papier ist feucht.	Verwenden Sie Papier, das unter den empfohlenen Temperatur- und Feuchtigkeitsbedingungen aufbewahrt wurde. Nähere Einzelheiten zum richtigen Lagern von Papier finden Sie unter S. 42 "Vorsichtsmaßnahmen in Bezug auf Papier".
Bedrucktes Papier wird zerknittert.	Das Papier ist zu dünn.	Verwenden Sie empfohlenes Papier. Nähere Einzelheiten zu empfohlenem Papier finden Sie unter S. 38 "Papierformat-Spezifikationen" und S. 40 "Papiertyp-Spezifikationen".
Seitenkanten sind zerknittert.	Das Papier ist feucht.	Verwenden Sie Papier, das unter den empfohlenen Temperatur- und Feuchtigkeitsbedingungen aufbewahrt wurde. Nähere Einzelheiten zum richtigen Lagern von Papier finden Sie unter S. 42 "Vorsichtsmaßnahmen in Bezug auf Papier".
Seitenkanten sind zerknittert.	Sie verwenden ungeeignetes Papier.	Verwenden Sie empfohlenes Papier. Nähere Einzelheiten zu empfohlenem Papier finden Sie unter S. 38 "Papierformat-Spezifikationen" und S. 40 "Papiertyp-Spezifikationen".

Problem	Ursache	Lösung
Duplexdruck ist gestört.	Sie haben ein Papiermagazin ausgewählt, das nicht für Duplexdruck eingestellt ist.	Ändern Sie die Einstellungen, um Duplexdrucken für das Papiermagazin zu aktivieren.
Duplexdruck ist gestört.	Sie haben einen Papiertyp ausgewählt, der sich nicht für den Duplexdruck eignet.	Wählen Sie in [Papiermagazin-Einstell.] einen Papiertyp aus, der beim Duplexdruck verwendet werden kann. Einzelheiten zu den Papiertypen, die verwendet werden können, finden Sie in der Bedienungsanleitung.
Das Bild auf der Rückseite von Duplexdrucken weist weiße Flecken auf oder ist fleckig.	Fehlende Teile und Flecken werden durch Feuchtigkeit aus dem Papier verursacht.	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie den Drucker nicht in Bereichen mit niedriger Temperatur auf. • Verwenden Sie Papier, das unter den empfohlenen Temperatur- und Feuchtigkeitsbedingungen aufbewahrt wurde. Nähere Einzelheiten zum richtigen Lagern von Papier finden Sie unter S. 42 "Vorsichtsmaßnahmen in Bezug auf Papier".

Zusätzliche Fehlerbehebung

Problem	Ursache	Lösung
Das ausgegebene Blatt fällt aus dem Ausgabefach. Es tritt ein Stau auf. (Die ausgegebenen Blätter kleben aneinander.)	Abhängig von dem Format, des Typs und der Druckbedingungen der Ausdrücke können die ausgegebenen Blätter sehr gewellt sein.	<ul style="list-style-type: none"> • Ziehen Sie den vorderen Anschlag des Ausgabefachs hinaus, bevor Sie drucken. • Drehen Sie den Papierstapel im Magazin um. • Entnehmen Sie alle ausgegebenen Blätter.

Problem	Ursache	Lösung
Die Fertigstellung des Druckauftrags dauert zu lange.	Der Drucker benötigt viel Zeit, um Fotografien und andere datenreiche Seiten zu verarbeiten. Warten Sie einfach ab, bis die Verarbeitung beendet ist.	<p>Wenn die Datenempfangsanzeige blinkt, wurden die Daten vom Drucker empfangen. Warten Sie einen Moment.</p> <p>Möglicherweise lässt sich die Druckgeschwindigkeit mit folgenden Einstellungen im Druckertreiber erhöhen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie [Geschwindigkeit] in der Liste "Druckpriorität" aus. • Wählen Sie eine niedrigere Auflösung aus. <p>Weitere Informationen zum Ändern der Einstellungen finden Sie in der Druckertreiber-Hilfe.</p>
Grafiken werden falsch ausgerichtet ausgedruckt.	Die von Ihnen gewählte Ausrichtung für den Einzug und die in den Optionen des Druckertreibers gewählte Ausrichtung entsprechen einander eventuell nicht.	<p>Legen Sie eine übereinstimmende Einstellung für die Einzugsrichtung im Drucker und im Druckertreiber fest.</p> <p>Details zu den Einstellungen des Druckertreibers finden Sie in der Hilfe des Druckertreibers.</p>
Optionale Komponenten, die am Drucker angeschlossen sind, werden nicht erkannt.	Bidirektionale Kommunikation funktioniert nicht.	<p>Richten Sie optionale Geräte unter den Druckereigenschaften ein. Weitere Informationen zum Einrichten optionaler Geräte finden Sie in der Druckertreiber-Hilfe.</p>

Problem	Ursache	Lösung
Kombinationsdruck, Broschürendruck oder automatisches Verkleinern/Vergrößern liefern nicht die gewünschten Ergebnisse.	Die Anwendungs- oder Druckertreibereinstellungen wurden nicht korrekt konfiguriert.	Vergewissern Sie sich, dass Format und Ausrichtung des Papiers in der Anwendung mit den entsprechenden Einstellungen im Druckertreiber übereinstimmen. Wenn ein anderes Papierformat und eine andere Ausrichtung eingestellt sind, wählen Sie dieselbe Größe und Ausrichtung.

Problem	Ursache	Lösung
<p>Einige Datenarten, wie Grafiken oder Daten von bestimmten Anwendungen, werden nicht gedruckt.</p>	<p>Die Druckertreibereinstellungen wurden nicht korrekt konfiguriert.</p>	<p>PCL 5c</p> <p>Wählen Sie auf der Registerkarte [Druckqualität] des Druckertreibers im Bereich "Auflösung" [600 dpi].</p> <p>PCL 6</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klicken Sie auf der Registerkarte [Detail. Einstellungen] des Druckertreibers bei „Menü:“ auf [Druckqualität: Standrd.] und wählen Sie [Qualität] aus der Liste „Druckpriorität:“. • Klicken Sie auf der Registerkarte [Detail. Einstellungen] des Druckertreibers bei "Menü:" auf [Druckqualität: Erweit.] und wählen Sie [Raster] aus der Liste "Vektor/Raster:". <p>PostScript 3</p> <p>Klicken Sie auf der Registerkarte [Detail. Einstellungen] des Druckertreibers bei „Menü:“ auf [Druckqualität: Standrd.] und wählen Sie [Foto] aus der Liste „Dithering:“.</p> <p>Weitere Einzelheiten finden Sie in der Druckertreiber-Hilfe.</p>

Problem	Ursache	Lösung
<p>Einige Zeichen werden nicht gedruckt oder erscheinen merkwürdig.</p>	<p>Die Druckertreibereinstellungen wurden nicht korrekt konfiguriert.</p>	<p>PCL 5c</p> <p>Wählen Sie auf der Registerkarte [Druckqualität: Standrd.] des Druckertreibers im Bereich „Auflösung“ [600 dpi].</p> <p>PCL 6</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klicken Sie auf der Registerkarte [Detail. Einstellungen] des Druckertreibers bei „Menü:“ auf [Druckqualität: Standrd.] und wählen Sie [Qualität] aus der Liste „Druckpriorität:“. • Klicken Sie auf der Registerkarte [Detail. Einstellungen] des Druckertreibers bei "Menü:" auf [Druckqualität: Erweit.] und wählen Sie [Raster] aus der Liste "Vektor/Raster:". <p>PostScript 3</p> <p>Klicken Sie auf der Registerkarte [Detail. Einstellungen] des Druckertreibers bei „Menü:“ auf [Druckqualität: Standrd.] und wählen Sie [Text] aus der Liste „Dithering:“.</p> <p>Weitere Einzelheiten finden Sie in der Druckertreiber-Hilfe.</p>

Problem	Ursache	Lösung
Die Druckgeschwindigkeit oder die Ausgabegeschwindigkeit der Anwendung ist gering.	Die Druckertreibereinstellungen wurden nicht korrekt konfiguriert.	<p>PCL 6</p> <p>Klicken Sie auf der Registerkarte [Detail. Einstellungen] des Druckertreibers bei „Menü:“ auf [Druckqualität: Standrd.] und wählen Sie [Geschwindigkeit] aus der Liste „Druckpriorität:“.</p> <p>Weitere Einzelheiten finden Sie in der Druckertreiber-Hilfe.</p> <p>Beenden Sie alle anderen Anwendungen.</p>
Der Druckvorgang stoppt mitten im Job.	Ein Fehler kann aufgetreten sein.	Überprüfen Sie auf dem Bedienfeld-Display des Druckers, ob ein Fehler aufgetreten ist.
Eine Druckanweisung wurde vom Computer ausgegeben, aber der Druck wurde nicht gestartet.	Die Anwenderauthentifizierung kann eingestellt worden sein.	Weitere Informationen zur Anwenderauthentifizierung finden Sie in der Sicherheitsanleitung.
Farbvorlagen werden in Schwarzweiß gedruckt.	Es wurden keine Farbdruckeinstellungen am Druckertreiber konfiguriert.	Ändern Sie die Einstellung "Farbe/Schwarzweiß:" im Druckertreiber. Informationen zum Ändern der Einstellung "Farbe/Schwarzweiß:" finden Sie in der Druckertreiber-Hilfe.
PDF-Dateien werden nicht ausgedruckt/PDF-Direktdruck kann nicht ausgeführt werden.	Die PDF-Dateien sind passwortgeschützt.	Zum Drucken von passwortgeschützten PDF-Dateien müssen Sie das Passwort im [PDF-Menü] eingeben.
PDF-Dateien werden nicht ausgedruckt/PDF-Direktdruck kann nicht ausgeführt werden.	Die PDF-Dateien können nicht gedruckt werden, wenn das Drucken über die Sicherheitseinstellungen der PDF-Datei deaktiviert ist.	Ändern Sie die Sicherheitseinstellung der PDF-Datei.

Problem	Ursache	Lösung
Der PDF-Direktdruck erzeugt seltsame oder verformte Zeichen.	Die Schriftarten wurden nicht eingebettet.	Betten Sie die Schriftarten in der zu druckenden PDF-Datei ein und drucken Sie sie anschließend aus.
"Job zurücksetzen..." wird angezeigt und der Druck wird ausgesetzt.	Der Speicher ist unzureichend.	Wählen Sie [Priorität Font] für [Speichernutzung] in [System].
Der Druckvorgang wurde nicht gestartet, obwohl die festgelegte Druckzeit bereits vergangen ist.	[Jobs n. gedr., weil Gerät ausgesch.] wurde in den [Druckereinstellungen] auf [Nicht drucken] gesetzt, zur festgelegten Druckzeit war der Drucker aber ausgeschaltet oder im Niedrigenergiemod..	Setzen Sie [Jobs n. gedr., weil Gerät ausgesch.] in den [Druckerfunktionen] auf [Dr., w. Ger. einge.]. Diese Funktion ist nur für das Modell SP C342DN verfügbar.
Der Druckvorgang wurde nicht gestartet, obwohl die festgelegte Druckzeit bereits vergangen ist.	Die im Drucker oder Computer eingestellte Zeit ist falsch.	Stellen Sie die korrekte Zeit im Drucker oder Computer ein.
Drucken über Wireless LAN ist langsam.	Die Anzahl der Jobs überschreitet die Kapazität des Druckers.	Reduzieren Sie die Anzahl der Jobs.

Problem	Ursache	Lösung
Drucken über Wireless LAN ist langsam.	<ul style="list-style-type: none"> • Ein Kommunikationsfehler kann aufgetreten sein. • Störungen von anderen Wireless LAN-Geräten können zur Verringerung der Kommunikationsgeschwindigkeit führen. • Wenn der Drucker ein Wireless LAN verwendet, können Funkwellen zu Störungen bei der Wireless-Kommunikation führen. Dies kann auftreten, wenn eine Mikrowelle, ein schnurloses Telefon, ein Industriegerät, ein wissenschaftliches Gerät oder ein medizinisches Instrument mit derselben Frequenz in der Nähe des Geräts verwendet wird. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bewegen Sie den Drucker so weit wie möglich weg vom Wireless LAN-Gerät. • Befinden sich aktive Wireless LAN-Geräte in der Nähe, stellen Sie den Drucker an einem anderen Ort auf oder deaktivieren Sie die anderen Geräte. • Schalten Sie andere Drucker oder Geräte mit demselben Frequenzbereich aus und wiederholen Sie den Druckvorgang. Wenn der Druck erfolgreich ist, stellen Sie die Geräte an einem Standort auf, wo Sie nicht zu Interferenzen führen.

Wenn das Druckbild vom Bild am Computer abweicht

Problem	Lösung
Das gedruckte Bild weicht von dem Bild auf dem Computerbildschirm ab.	Bei Verwendung einiger Funktionen wie Vergrößerung und Verkleinerung kann das Bildlayout von dem auf dem Computerbildschirm angezeigten abweichen.
Die Bilder werden abgeschnitten oder es werden zu viele Seiten ausgedruckt.	<p>Wenn Sie Papier mit einem kleineren als dem in der Anwendung ausgewählten Format verwenden, verwenden Sie dasselbe wie das in der Anwendung ausgewählte Papierformat. Wenn Sie kein Papier mit dem richtigen Format einlegen können, verwenden Sie die Reduzierungsfunktion, um das Bild zu verkleinern und es dann zu drucken.</p> <p>Weitere Einzelheiten entnehmen Sie der Druckertreiber-Hilfe.</p>

Problem	Lösung
<p>Die Funktion PDF-Direkt Ausdruck wird nicht ausgeführt (PDF-Datei wird nicht gedruckt)</p>	<p>Sie müssen eine optionale Festplatte installieren oder unter [RAM Disk] im Systemmenü 2 MB oder einen höheren Wert auswählen.</p> <p>Nähere Informationen zu [RAM-Festplatte] finden Sie unter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bedienungsanleitung. • Bedienungsanleitung. <p>Beim Ausdruck einer PDF-Datei mit Passwort legen Sie das Passwort der PDF-Datei unter Verwendung des Menüs [PDF-Passwort ändern] in [PDF-Menü] oder im Web Image Monitor fest. Nähere Informationen zu [PDF-Passwort ändern] finden Sie unter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bedienungsanleitung. • Bedienungsanleitung. <p>Weitere Informationen zu Web Image Monitor finden Sie in der Web Image Monitor-Hilfe.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die von der Sicherheitseinstellung für PDF-Dateien nicht für den Druck freigegebenen PDF-Dateien können nicht ausgedruckt werden. • Hochkomprimierte PDF-Dateien können nicht mit PDF-Direktdruck gedruckt werden. Starten Sie die entsprechende Anwendung und drucken Sie die PDF-Datei mithilfe des Druckertreibers. Legen Sie das Dateiformat auf standardmäßige PDF fest.
<p>Wenn mittels PDF-Direktdruck gedruckt wird, können Zeichen fehlen oder fehlerhaft dargestellt sein.</p>	<p>Setzen Sie den Font in der zu druckenden PDF-Datei vor dem Drucken ein.</p>

Problem	Lösung
<p>Auf dem Bedienfeld wird das Papierformat angezeigt, doch mit PDF-Direktdruck wird nicht gedruckt.</p>	<p>Bei der Verwendung von PDF-Direktdruck ist in der PDF-Datei eingestelltes Papier erforderlich. Wenn eine Meldung erscheint, die auf das Papierformat hinweist, laden Sie entweder Papier der angegebenen Größe in das Papiermagazin oder führen einen Seitenvorschub durch.</p> <p>Wird darüber hinaus die Option [Sub-Papierformat] im Menü [System] auf [Automatisch] gesetzt, wird der Druckvorgang ausgeführt mit der Annahme, dass das Letter- und das A4-Format gleich groß sind. Wenn z. B. eine auf das Papierformat A4 eingestellte PDF-Datei mithilfe der PDF-Direktdruckfunktion ausgedruckt werden soll und das Papierformat Letter in das Papiermagazin eingelegt wurde (oder umgekehrt), wird die Datei ausgedruckt.</p>
<p>Die Farben des Ausdrucks entsprechen nicht den Farben auf dem Computerbildschirm.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Die mit Farbtoner erstellten Farben unterscheiden sich von denen, die in der Anzeige angezeigt werden. • Wenn Sie [Ein] für [Economy Color:] im Menü [Druckqualität] im Dialogfeld Druckereigenschaften wählen, erscheint die Farbabstufung unterschiedlich. <p>Weitere Einzelheiten entnehmen Sie der Druckertreiber-Hilfe.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schalten Sie den Drucker aus und dann wieder ein. Falls die Farben nicht Ihren Erwartungen entsprechen, führen Sie eine [Farbregistrierung] durch. <p>Für weitere Informationen siehe Bedienungsanleitung.</p>
<p>Die Farbe auf dem Ausdruck unterscheidet sich von der festgelegten Farbe.</p>	<p>Wenn eine bestimmte Farbe fehlt, schalten Sie den Drucker aus, warten einen Moment und schalten Sie ihn dann wieder ein. Wenn das Problem dadurch nicht behoben wird, setzen Sie sich mit Ihrem Vertriebs- oder Kundendienstmitarbeiter in Verbindung.</p>
<p>Die Farben ändern sich wesentlich, wenn Sie diese mit dem Druckertreiber einstellen.</p>	<p>Nehmen Sie keine extremen Einstellungen für Farbbalance im Menü [Druckqualität] der Registerkarte [Detaill. Einstellungen] im Dialogfeld des Druckertreibers vor.</p> <p>Beachten Sie, dass das im Druckertreiber angezeigte Progebild nur dazu dient, die Art der Verarbeitung anzuzeigen, es entspricht u. U. nicht den Druckergebnissen.</p> <p>Weitere Einzelheiten entnehmen Sie der Druckertreiber-Hilfe.</p>

Problem	Lösung
Farbige Dokumente werden Schwarzweiß ausgedruckt.	<ul style="list-style-type: none"> • Das Farbdrukken ist beim Drucker nicht aktiviert. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie der Druckertreiber-Hilfe. • Einige Anwendungen drucken Farbdateien schwarzweiß aus.
Vollflächen, Linien und Textbereiche glänzen, wenn Sie aus einer Mischung von Cyan, Magenta und Gelb erstellt werden.	<ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie im Dialogfeld des Druckertreibers [K (Schwarz)] für [Grauwiedergabe:] aus. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie der Druckertreiber-Hilfe.
Die schwarze Abstufung ist nicht natürlich.	<ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie im Dialogfeld des Druckertreibers [CMY + K] für [Grauwiedergabe:] aus. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie der Druckertreiber-Hilfe.
Eine Farbe fehlt oder ist teilweise verschwommen.	<ul style="list-style-type: none"> • Papier ist feucht. Verwenden Sie Papier, das korrekt gelagert wurde. Für Einzelheiten siehe S. 42 "Vorsichtsmaßnahmen in Bezug auf Papier". • Eine Druckkartusche ist fast leer. Wenn die Meldung "Toner fast leer." im Bedienfeld erscheint. Wenn die Toneranzeige im Anfangsbildschirm leer aussieht, tauschen Sie die Druckerkartusche der angezeigten Farbe. Weitere Informationen siehe Bedienungsanleitung. • Kondensation kann sich gebildet haben. Starten Sie den Drucker bei plötzlichen Temperatur- und Luftfeuchtigkeitsänderungen erst neu, wenn sich der Drucker an die Bedingungen angepasst hat.

Wenn der Drucker nicht ordnungsgemäß funktioniert

Problem	Lösung
Das Papier wird nicht vom ausgewählten Magazin eingezogen.	<p>Bei Verwendung eines Windows-Betriebssystems haben die Druckertreibereinstellungen Priorität gegenüber den Bedienfeldeinstellungen. Legen Sie das gewünschte Einzugsmagazin für den Druckertreiber fest.</p> <p>Weitere Einzelheiten entnehmen Sie der Druckertreiber-Hilfe.</p>

Problem	Lösung
Die Ausdrücke werden nicht korrekt gestapelt.	<ul style="list-style-type: none"> • Papier ist feucht. Verwenden Sie Papier, das korrekt gelagert wurde. Siehe S. 42 "Vorsichtsmaßnahmen in Bezug auf Papier". • Falls die gedruckten Blätter gewellt ausgegeben werden, verwenden Sie die Standard-Magazinverlängerung. Siehe S. 10 "Anleitung zu Komponenten".
Das Einschalten des Druckers dauert zu lange.	Wenn der Drucker beim Zugriff auf die Festplatte ausgeschaltet wird (z.B. beim Löschen von Dateien), dauert das Hochfahren des Druckers beim nächsten Einschalten länger. Um diese Verzögerung zu vermeiden, schalten Sie den Drucker nicht aus, bevor alle Vorgänge abgeschlossen sind.
Das Fortsetzen des Druckvorgangs dauert zu lange.	<ul style="list-style-type: none"> • Die Daten sind so umfangreich oder komplex, dass die Verarbeitung viel Zeit in Anspruch nimmt. Wenn die Anzeige Datenempfang blinkt, werden Daten verarbeitet. Warten Sie, bis er fortgesetzt wird. • Der Drucker befand sich im Energiesparmodus oder im Ruhemodus. Um aus diesen Modi in den Normalmodus zu wechseln, muss sich der Drucker aufwärmen. Dies nimmt eine bestimmte Zeit in Anspruch, bis der Druckvorgang gestartet wird. Für Einzelheiten siehe S. 28 "Energie sparen".
Die Fertigstellung des Druckauftrags dauert zu lange.	<ul style="list-style-type: none"> • Der Drucker benötigt viel Zeit, um Fotografien und andere datenreiche Seiten zu verarbeiten. Warten Sie ab, bis die Verarbeitung beendet ist. Möglicherweise lässt sich die Druckgeschwindigkeit mit folgenden Einstellungen im Druckertreiber erhöhen. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie der Druckertreiber-Hilfe. • Die Daten sind so umfangreich oder komplex, dass die Verarbeitung viel Zeit in Anspruch nimmt. Wenn die Anzeige Datenempfang blinkt, werden Daten verarbeitet. Warten Sie, bis er fortgesetzt wird. • Falls die Meldung "Warten auf Druckdaten..." in der Anzeige erscheint, wird der Drucker aufgewärmt. Warten Sie einen Moment. Der Drucker stellt die Farbregistrierung ein. Warten Sie einen Moment.

Problem	Lösung
Installierte Optionen werden nicht in den Druckereigenschaften angezeigt.	Der Computer und der Drucker kommunizieren nicht bidirektional miteinander. Sie müssen die installierten Optionen in den Druckereigenschaften konfigurieren. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie der Druckertreiber-Hilfe.
Beim gesammelten oder gebundenen Drucken.	Überprüfen Sie, ob das Papierformat und die Richtung, die im Druckertreiber festgelegt wurden, mit den Einstellungen übereinstimmen, die in der Anwendung vorgenommen wurden. Ändern Sie die Einstellungen im Druckertreiber, wenn sie nicht übereinstimmen.
Die automatische Magazinauswahl hat ein leeres Magazin gewählt und das Dokument wird aufgrund von fehlendem Papier nicht gedruckt.	Wenn ein Papiermagazin geöffnet und geschlossen wird, während der Drucker im Energiesparmodus ist, initialisiert der Drucker das Magazin zwar bei Druckwiederaufnahme, aber es kann nicht durch die Autom. Magazinauswahl ausgewählt werden. Um aus einem Magazin zu drucken, das Sie geöffnet und geschlossen haben, als der Drucker im Energiesparmodus war, müssen Sie das Magazin vor dem Drucken manuell als Einzugsmagazin festlegen. Wenn der Drucker nach dem Energiesparmodus das Drucken wieder aufnimmt und die Initialisierung abschließt, druckt er das Dokument aus dem festgelegten Magazin.

Wenn der PictBridge-Druck nicht funktioniert

Problem	Ursache	Lösung
PictBridge ist nicht verfügbar.	Es ist ein Problem mit der USB-Verbindung aufgetreten oder die PictBridge-Einstellungen sind nicht korrekt.	Gehen Sie wie folgt vor, um den Anschluss und die Einstellungen zu überprüfen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ziehen Sie das USB-Kabel ab und schließen Sie es dann wieder an. 2. Prüfen Sie, ob die PictBridge-Einstellungen aktiviert sind. 3. USB-Kabel entfernen und dann den Drucker ausschalten. Den Drucker wieder einschalten. Nach vollständigem Booten des Druckers das USB-Kabel wieder anschließen.
Wenn zwei oder mehr Digitalkameras angeschlossen sind, erkennt der Drucker die zweite und weitere Kameras nicht.	Sie haben mehrere Digitalkameras angeschlossen.	Schließen Sie nur eine Digitalkamera an. Schließen Sie nicht mehrere Kameras an.
Der Druckbetrieb ist deaktiviert.	Die Anzahl der Vorlagen überschreitet die maximale Anzahl der Seiten, die in einem Vorgang gedruckt werden können.	Die maximale festlegbare Druckanzahl für einen Druckvorgang ist 999. Verringern Sie die Anzahl auf 999 oder weniger und wiederholen Sie dann den Druckvorgang.
Der Druckbetrieb ist deaktiviert.	Das Papier des festgelegten Formats ist aufgebraucht.	Das Papier des festgelegten Formats ist aufgebraucht. Wenn Sie ein anderes Papierformat verwenden müssen, führen Sie einen Seitenvorschub durch. Wenn Sie den Druckvorgang abbrechen möchten, führen Sie einen Jobabbruch durch.

Problem	Ursache	Lösung
Der Druckbetrieb ist deaktiviert.	Die Papierformateinstellungen für dieses Magazin können für den Druckvorgang nicht verwendet werden.	Wählen Sie eine Papierformateinstellung, die in diesem Drucker verwendet werden kann.

Gestautes Papier entfernen

Wenn ein Papierstau auftritt, wird eine Fehlermeldung angezeigt. Die Fehlermeldung zeigt den Ort des Papierstaus an.

Überprüfen Sie den Ort und entfernen Sie den Papierstau.

⚠️ ACHTUNG

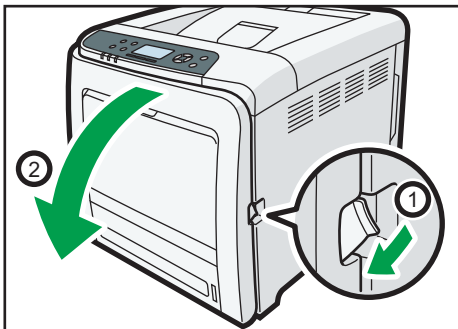
- Das Innere des Geräts kann sehr heiß sein. Berühren Sie die mit dem Hinweis "Heiße Oberfläche" markierten Teile nicht. Es besteht Verletzungsgefahr.
- Einige der Bauteile im Geräteinneren werden sehr heiß. Gehen Sie beim Entfernen von gestautem Papier daher vorsichtig vor. Andernfalls besteht die Gefahr von Verbrennungen.
- Wenn Sie Papierstau entfernen, achten Sie darauf, dass Sie Ihre Finger nicht einklemmen oder verletzen.

★ Wichtig

- Zur Vermeidung von Papierstau achten Sie darauf, dass keine Papierfetzen im Drucker zurückbleiben.
- Wenden Sie sich an den Kundendienst, wenn Papierstaus häufig auftreten.
- Öffnen und schließen Sie die vordere Abdeckung, wenn die Fehlermeldung bestehen bleibt, nachdem Sie gestautes Papier entfernt haben.

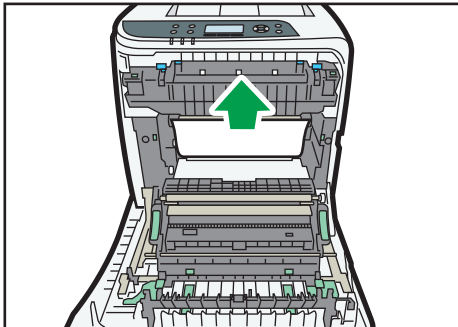
Papierstaumeldung (A)

1. Ziehen Sie am Hebel zum Öffnen der vorderen Abdeckung und öffnen Sie die vordere Abdeckung vorsichtig mit beiden Händen.



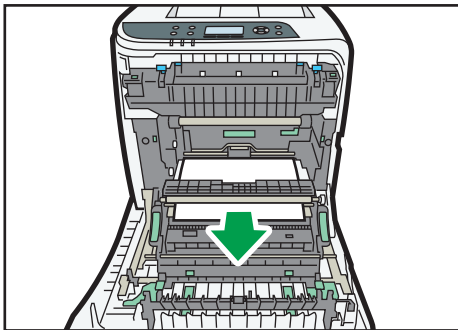
DPP058

2. Das gestaute Papier vorsichtig nach oben und herausziehen.



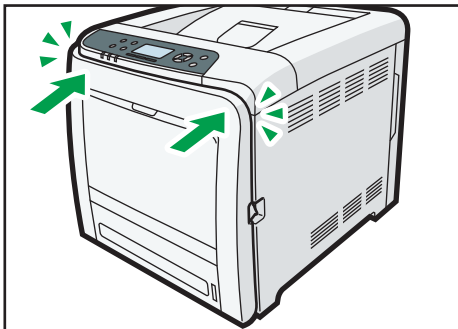
DPP059

Wenn Papier in der Papiertransfereinheit gestaut ist, fassen Sie das Papier an beiden Seiten an und ziehen Sie es vorsichtig nach vorne heraus.



DPP060

3. Schließen Sie die vordere Abdeckung vorsichtig mit beiden Händen.



DPP061

⬇ Hinweis

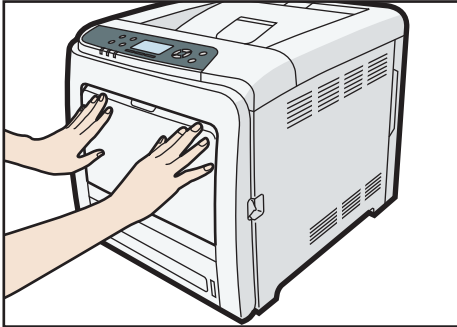
- Ziehen Sie das Papiermagazin (Magazin 1) nicht heraus.
- Wenn Papier in Magazin 2 gestaut und die Position des Papierstaus nicht leicht zu finden ist, ziehen Sie Magazin 2 heraus, um es zu entfernen. Nach dem Entfernen des Papiers Magazin 2 vorsichtig wieder vollständig in den Drucker hineinschieben.

- Wenn Sie die Vorderabdeckung schließen, drücken Sie fest gegen die Oberseite der Abdeckung. Nachdem Sie die Abdeckung geschlossen haben, prüfen Sie, ob die Fehlermeldung entfernt wurde.

Papierstau im Bypass

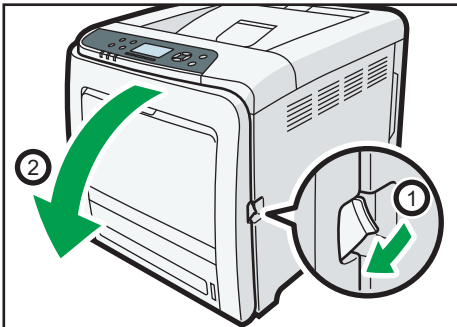
1. Entnehmen Sie das Papier aus dem Bypass und schließen Sie den Bypass mit beiden Händen.

3



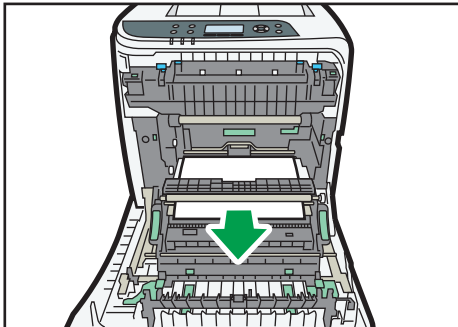
DPP062

2. Ziehen Sie am Hebel zum Öffnen der vorderen Abdeckung und öffnen Sie die vordere Abdeckung vorsichtig mit beiden Händen.



DPP058

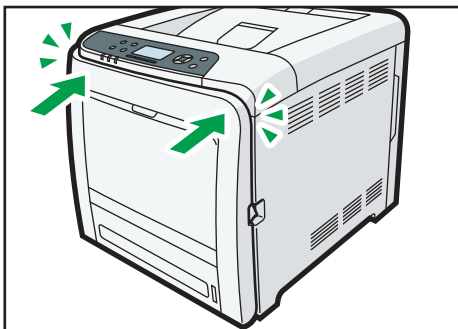
3. Das gestaute Papier vorsichtig herausziehen.



DPP060

3

4. Schließen Sie die vordere Abdeckung vorsichtig mit beiden Händen.



DPP061

↓ Hinweis

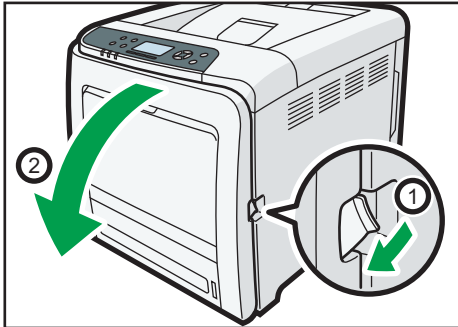
- Stellen Sie vor dem Öffnen der vorderen Abdeckung sicher, dass Magazin 1 eingesetzt ist.
- Wenn Sie die Vorderabdeckung schließen, drücken Sie fest gegen die Oberseite der Abdeckung. Nachdem Sie die Abdeckung geschlossen haben, prüfen Sie, ob die Fehlermeldung entfernt wurde.

Papierstaumeldung (B)

★ Wichtig

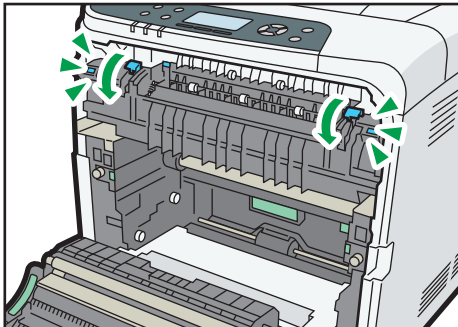
- Das Innere des Druckers wird sehr heiß. Warten Sie, bis sich die Temperatur der Abdeckungen in der Fixiereinheit und der Papiertransfereinheit abgekühlt hat, bevor Sie das Papier von der Fixiereinheit entfernen.

1. Ziehen Sie am Hebel zum Öffnen der vorderen Abdeckung und öffnen Sie die vordere Abdeckung vorsichtig mit beiden Händen.

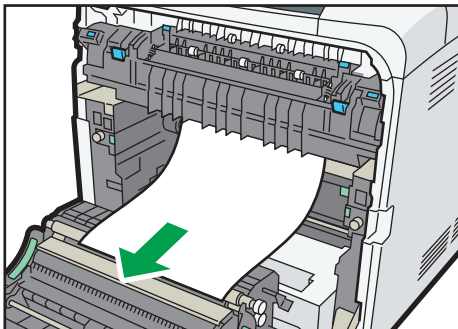


DPP058

2. Bewegen Sie die blauen Hebel der Fixiereinheit nach unten und entfernen Sie vorsichtig das gestaute Papier.



DPP063

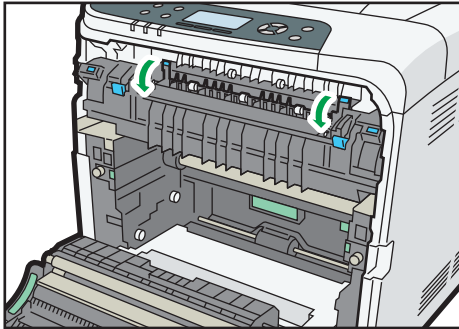


DPP064

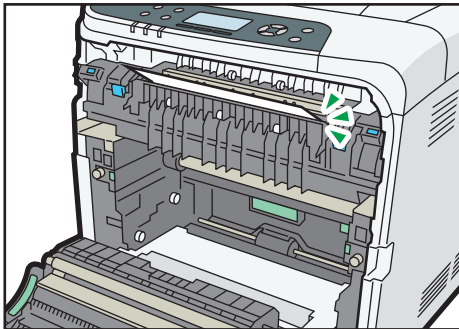
Das Papier nach unten ziehen und entfernen. Nicht nach oben ziehen.

Wenn das gestaute Papier im Ausgabefach sichtbar ist, bewegen Sie die blauen Hebel der Fixiereinheit nach unten und ziehen Sie das gestaute Papier aus dem Fach.

Wenn Sie das gestaute Papier nicht sehen können, öffnen Sie die Papierführung, indem Sie die blauen Hebel der Papierführung nach unten bewegen. Überprüfen Sie die Innenseite der Papierführung auf gestautes Papier.



DPP065

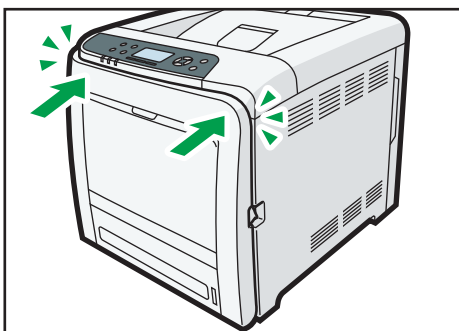


DPP066

Denken Sie daran, die Papierführung vollständig zu schließen, nachdem Sie die Innenseite auf gestautes Papier überprüft haben.

Wenn Sie versuchen, die vordere Abdeckung zu schließen, während die Papierführung noch offen ist, kann eine oder beide dieser Komponenten beschädigt werden.

3. Schließen Sie die vordere Abdeckung vorsichtig mit beiden Händen.



DPP061

↓ Hinweis

- Wenn Sie die Vorderabdeckung schließen, drücken Sie fest gegen die Oberseite der Abdeckung. Prüfen Sie nach dem Schließen der Abdeckung, ob die Fehlermeldung noch angezeigt wird.

Papierstauung (Y)

Die Abhilfemaßnahme für die Papierstauung (Y) ist identisch mit derjenigen für die Papierstauung (A). Einzelheiten siehe S. 132 "Papierstauung (A)".

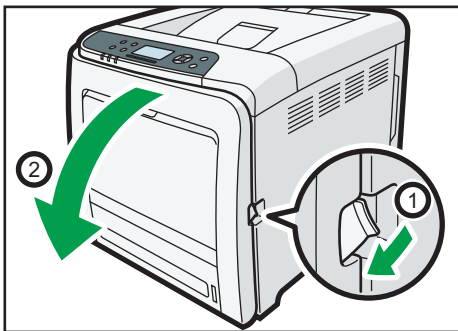
↓ Hinweis

- Ist das Papier gestaut und in der Papiereinzugseinheit schlecht sichtbar, nehmen Sie die Papiereinzugseinheit ab und entfernen Sie das gestaute Papier.
- Nach Entfernung des gestauten Papiers drücken Sie das Papier in der Papiereinzugseinheit nach unten, bis es unten einrastet und setzen dann die Papiereinzugseinheit vorsichtig wieder ein.

3

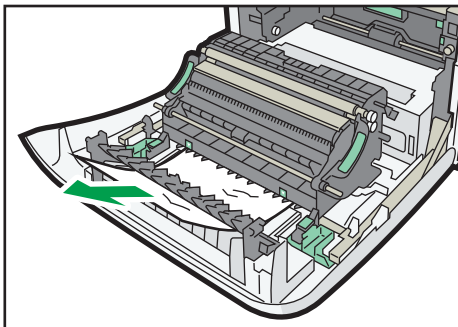
Papierstauung (Z)

1. Ziehen Sie am Hebel zum Öffnen der vorderen Abdeckung und öffnen Sie die vordere Abdeckung vorsichtig mit beiden Händen.



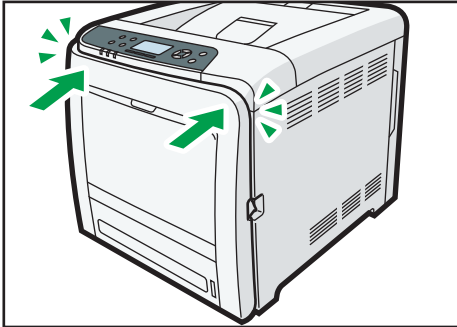
DPP058

2. Das gestaute Papier unter der Papiertransfereinheit vorsichtig entfernen.



DPP067

3. Schließen Sie die vordere Abdeckung vorsichtig mit beiden Händen.



DPP061

↓ Hinweis

- Wenn Sie die Vorderabdeckung schließen, drücken Sie fest gegen die Oberseite der Abdeckung. Prüfen Sie nach dem Schließen der Abdeckung, ob die Fehlermeldung noch angezeigt wird.

Marken

Adobe, Acrobat, PostScript und PostScript 3 sind eingetragene Marken oder Marken der Adobe Systems Incorporated in den USA und/oder anderen Ländern.

Bonjour, Macintosh, Mac OS, OS X und Safari sind Marken von Apple Inc., eingetragen in den USA und anderen Ländern.

Citrix, Citrix Presentation Server und Citrix XenApp sind entweder eingetragene Marken oder Marken von Citrix Systems, Inc.

Firefox® ist eine eingetragene Marke der Mozilla Foundation.

IPS ist eine Marke oder eingetragene Marke der Zoran Corporation und/oder ihren Tochtergesellschaften in den Vereinigten Staaten oder anderen Ländern.

Java ist ein eingetragenes Warenzeichen von Oracle und/oder ihren Tochtergesellschaften.

JAWS® ist ein eingetragenes Warenzeichen von Freedom Scientific, Inc., St. Petersburg, Florida (USA) und/oder anderen Ländern.

Microsoft, Windows, Windows Server, Windows Vista, und Internet Explorer sind entweder eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Monotype ist eine eingetragene Marke von Monotype Imaging, Inc.

IPX, IPX/SPX, NCP und NDS sind eingetragene Marken oder Marken von Novell, Inc.

OpenLDAP ist eine eingetragene Marke der OpenLDAP Foundation.

PCL® ist ein eingetragenes Warenzeichen der Hewlett-Packard Company.

PictBridge ist eine Marke.

UNIX ist eine eingetragene Marke von The Open Group.

UPnP™ ist eine Marke der UPnP™ Implementers Corporation.

Der Eigenname von Internet Explorer 6 lautet Microsoft® Internet Explorer® 6.

Der korrekte Name von Internet Explorer 8 ist Windows® Internet Explorer® 8.

Die vollständigen Bezeichnungen der Windows-Betriebssysteme lauten wie folgt:

- Die Produktbezeichnungen von Windows Vista lauten wie folgt:

Microsoft® Windows Vista® Ultimate

Microsoft® Windows Vista® Business

Microsoft® Windows Vista® Home Premium

Microsoft® Windows Vista® Home Basic

Microsoft® Windows Vista® Enterprise

- Die Produktnamen von Windows 7 lauten wie folgt:

Microsoft® Windows® 7 Home Premium

Microsoft® Windows® 7 Professional

Microsoft® Windows® 7 Ultimate

Microsoft® Windows® 7 Enterprise

- Die Produktnamen von Windows 8 lauten wie folgt:

Microsoft® Windows® 8

Microsoft® Windows® 8 Pro

Microsoft® Windows® 8 Enterprise

- Die Produktnamen von Windows 8.1 lauten wie folgt:

Microsoft® Windows® 8.1

Microsoft® Windows® 8.1 Pro

Microsoft® Windows® 8.1 Enterprise

- Die Produktnamen von Windows 10 lauten wie folgt:

Microsoft® Windows® 10 Home

Microsoft® Windows® 10 Pro

Microsoft® Windows® 10 Enterprise

Microsoft® Windows® 10 Education

- Die Produktbezeichnungen von Windows Server 2003 lauten wie folgt:

Microsoft® Windows Server® 2003 Standard Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise Edition

- Die Produktbezeichnungen von Windows Server 2003 R2 lauten wie folgt:

Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Standard Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Enterprise Edition

- Die Produktbezeichnungen von Windows Server 2008 lauten wie folgt:

Microsoft® Windows Server® 2008 Standard

Microsoft® Windows Server® 2008 Enterprise

- Die Produktnamen von Windows Server 2008 R2 lauten wie folgt:

Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Standard

Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Enterprise

- Die Produktbezeichnungen von Windows Server 2012 lauten wie folgt:

Microsoft® Windows Server® 2012 Foundation

Microsoft® Windows Server® 2012 Essentials

Microsoft® Windows Server® 2012 Standard

- Die Produktnamen von Windows Server 2012 R2 lauten wie folgt:

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Foundation

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Essentials

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Standard

Andere in dieser Anleitung verwendete Produktnamen dienen nur zu Identifizierungszwecken und sind Marken der jeweiligen Unternehmen. Wir lehnen jegliche Rechte an diesen Marken ab.

Microsoft Produkt-Screenshots wurden mit freundlicher Genehmigung der Microsoft Corporation nachgedruckt.

MEMO

MEMO

