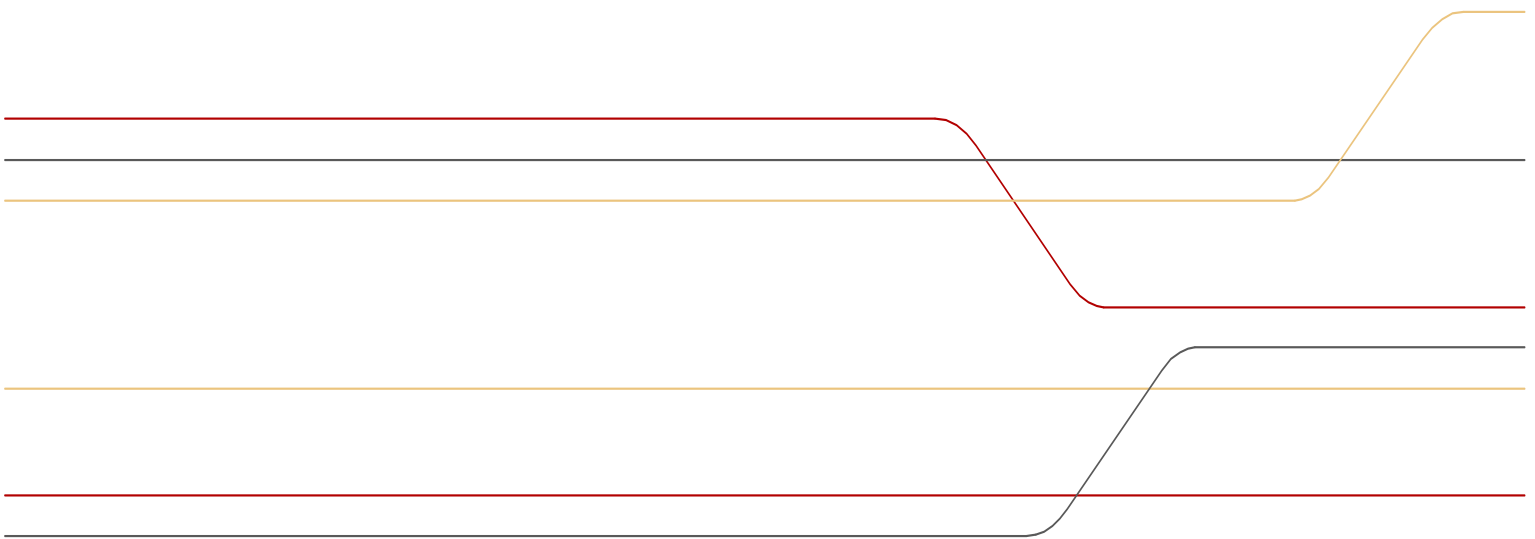


# Saferpay User Manual

## Payment Page Konfiguration

Version 1.0

19.10.2010



## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung .....</b>	<b>3</b>
1.1	Zielgruppe.....	3
1.2	Voraussetzungen.....	3
1.3	Übersicht der wichtigsten Funktionen.....	3
<b>2</b>	<b>Payment Page Konfiguration .....</b>	<b>4</b>
2.1	Anlegen eines neuen Profils.....	5
2.2	Bearbeiten der Einstellungen .....	6
2.2.1	Upload Firmenlogo .....	6
2.2.2	Einstellungen der Schriftart .....	7
2.2.3	Veränderungen der Farben .....	7
2.2.4	Progressbar - Fortschrittsanzeige .....	7
2.3	Verwalten der Konfiguration .....	8
<b>3</b>	<b>Anhang – Saferpay Style Guide Payment Page .....</b>	<b>9</b>
3.1	Durchgängige Änderungen .....	9
3.2	Fortschrittsanzeige im Zahlungsprozess.....	10
3.3	Erfolgreiche Zahlung .....	11
3.4	Fehlgeschlagene Zahlung .....	12
<b>4</b>	<b>Saferpay Support Team .....</b>	<b>13</b>

## 1 Einleitung

Wir freuen uns, dass Sie sich für Saferpay als E-Payment-Plattform entschieden haben. Saferpay macht den Einsatz heutiger und zukünftiger Zahlungsmittel so einfach und sicher wie möglich.

Dieses User Manual soll Ihnen die Einstellungsmöglichkeiten der Saferpay Payment Page darstellen. Die Payment Page lässt sich frei gestalten und individuell anpassen.

### 1.1 Zielgruppe

Dieses Dokument soll Sie als Händler ansprechen.

### 1.2 Voraussetzungen

Um diesen Saferpay Dienst nutzen zu können, muss ein gültiger Zugang zum Saferpay Backoffice bestehen.

### 1.3 Übersicht der wichtigsten Funktionen

Die wichtigsten Funktionen die Sie an der Payment Page anpassen können in der Übersicht:

- farbliche Darstellung
- auswählen der Schriftart
- Anzeige der Progressbar
- Upload des Händler- / Firmenlogo
- Verwalten der einzelnen Konfigurationen

## 2 Payment Page Konfiguration

Sobald Sie sich im Saferpay Backoffice eingeloggt haben und sich in den Saferpay e-Commerce Bereich begeben, wird Ihnen ein neuer Menüpunkt unter Administration auffallen.

Startseite	Online Support
Zahlungen	
Journal	
Tagesabschluss	
Reservation	
Buchung	
Buchung tel. autorisiert	
Gutschrift	
Webshop	
Einstellungen	
Alle Angebote	
Neue Angebote	
Administration	
Einstellungen	
Konten	
Transaktionspakete	
VT Konfiguration	
IP-Freigaben	
My Saferpay	
My Saferpay	

Dieser Menüpunkt nennt sich VT Konfiguration.

## 2.1 Anlegen eines neuen Profils

Um ein neues Profil anzulegen klicken Sie bitte auf den Button. Auf der nun geladenen Seite müssen Sie einen Namen für die Konfiguration festlegen und einen Namen für den Aufruf über VTCONFIG. Desweiteren müssen Sie festlegen, ob dieses Profil default ist und ob es aktiv oder inaktiv sein soll. Achtung, nur aktive Profile können via VTCONFIG später aufgerufen werden.

### Virtual Terminal Konfiguration bearbeiten

Nehmen Sie hier Ihre persönlichen Einstellungen für das Virtual Terminal vor.

---

**Virtual Terminal Konfiguration**

Name der Konfiguration

Beschreibung

Aktiv  Inaktiv

(Paynit) Attribute im Paynit haben Vorrang gegenüber den hier konfigurierten Werten.

(VTConfig) Die hier konfigurierten Werte haben Vorrang gegenüber den Attributen im Paynit.

Werden einzelne Attribute sowohl in dieser Konfiguration als auch im Paynit definiert, kann über folgende Einstellung der Vorrang der doppelt definierten Attribute bestimmt werden.

Standard-Sprache des Virtual Terminal

Sprachwahl im VT anzeigen

---

**Inhalt der Konfiguration**

Adresse der AGB

Checkbox zum Akzeptieren der AGB im VT anzeigen

Name des Karteninhabers abfragen

Adresse des Karteninhabers abfragen

---

**Weiterleitung & Bestätigungsseiten**

Nach erfolgreicher Zahlung den Kunden automatisch zum Shop weiterleiten

Anzahl Sekunden  (0 = ohne Verzögerung)

Adresse der Bestätigungsseite nach **erfolgreicher** Zahlung

Adresse der Bestätigungsseite nach **nicht** erfolgreicher Zahlung

Adresse der Bestätigungsseite bei **Zahlungsabbruch** durch Kunde

E-Mail-Bestätigung an den Karteninhaber senden

Standard-Absenderadresse verwenden (tonio.tadge@telekurs.com)

Folgende Absenderadresse verwenden:

---

**Datenübergabe**

Virtual Terminal soll Ihren Server nach erfolgter Zahlung benachrichtigen

URL für Benachrichtigung

Neben den Grundeinstellungen sind hier auch die Einstellungen für Ihre AGBs und deren Anzeige in der Payment Page einstellbar.

Zusätzlich können Sie hier die Rücksprungadressen eintragen und die Benachrichtigung per Mail aktivieren

## 2.2 Bearbeiten der Einstellungen

Sobald Sie eine neue Konfiguration angelegt haben, wird Ihnen eine neue Seite angezeigt auf der Sie verschiedene Einstellungsmöglichkeiten haben.

### Virtual Terminal Design bearbeiten

Nehmen Sie hier Ihre persönlichen Einstellungen für das Virtual Terminal vor.

#### Konfiguration bearbeiten

---

**Upload Firmen-Logo**

Upload

Logo anzeigen  Ja  Nein

---

**Design**

Body Color

Body Font Color

Fail Color

Font

Link Color

Merchant Detail Color

Order Color

Success Color

Title Color

Progressbar aktiv  Ja  Nein

#### 2.2.1 Upload Firmenlogo

Hier können Sie Ihr Firmenlogo uploaden und wählen, ob das Logo per default angezeigt wird.

Für das Logo gelten folgenden Restriktionen:

- Pro Konfiguration kann nur 1 Logo hochgeladen werden.
- Maximale Breite: 616 Pixel
- Maximale Höhe: 616 Pixel
- Das Logo darf nicht größer als 200kb sein.
- Es werden nur folgende Formate unterstützt: jpg, png, gif

### 2.2.2 Einstellungen der Schriftart

Bei der Schriftart können Sie per Drop-Down Menü eine Schriftart auswählen. Es stehen nur begrenzte Standard-Schriftarten zur Verfügung. Sie können keine Schriftart hochladen und dann auswählen.

### 2.2.3 Veränderungen der Farben

Um die Payment Page nach Ihren Wünschen anzupassen, haben Sie die Möglichkeit bestimmte Elemente farblich anzupassen. Um nachzuvollziehen um welche Werte es sich handelt, die Sie ändern möchten, nehmen Sie bitte den Saferpay Styleguide aus dem Anhang zu Hilfe.

Die Farbwerte müssen als HEX-Werte übergeben werden. Beispiel: #000000

### 2.2.4 Progressbar - Fortschrittsanzeige

In der Progressbar werden die Schritte angezeigt, die der Endkunde noch auszuführen hat während des Bezahlvorganges. Neben Farbanpassungen können Sie grundsätzlich entscheiden ob eine Progressbar angezeigt wird.

### 2.3 Verwalten der Konfiguration







Sie haben die Möglichkeit mehrere Konfigurationen zu erstellen und eine Konfiguration als default zu markieren. Diese default Konfiguration wird immer beim Aufruf der Payment Page geladen.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit eine nicht-default Konfiguration bei Aufruf des PayInIt zu laden. Hierzu übergeben Sie den Parameter VTCONFIG="Konfigurationsname".

Achtung, nur aktive Profile können via VTCONFIG später aufgerufen werden.

## Virtual Terminal configurations

You can create different VT configurations. When calling up Saferpay VT, determine which configuration is to be used through the VTCONFIG parameters. The configuration marked as "default" will be used as the standards setting.

Name of the configuration	Parameters for the request	Default	Active	Delete	Copy
<a href="#">VT-Configuration1</a>	VT-Configuration1	No			
<a href="#">VT-Configuration2</a>	VT-Configuration2	No			

Create new configuration

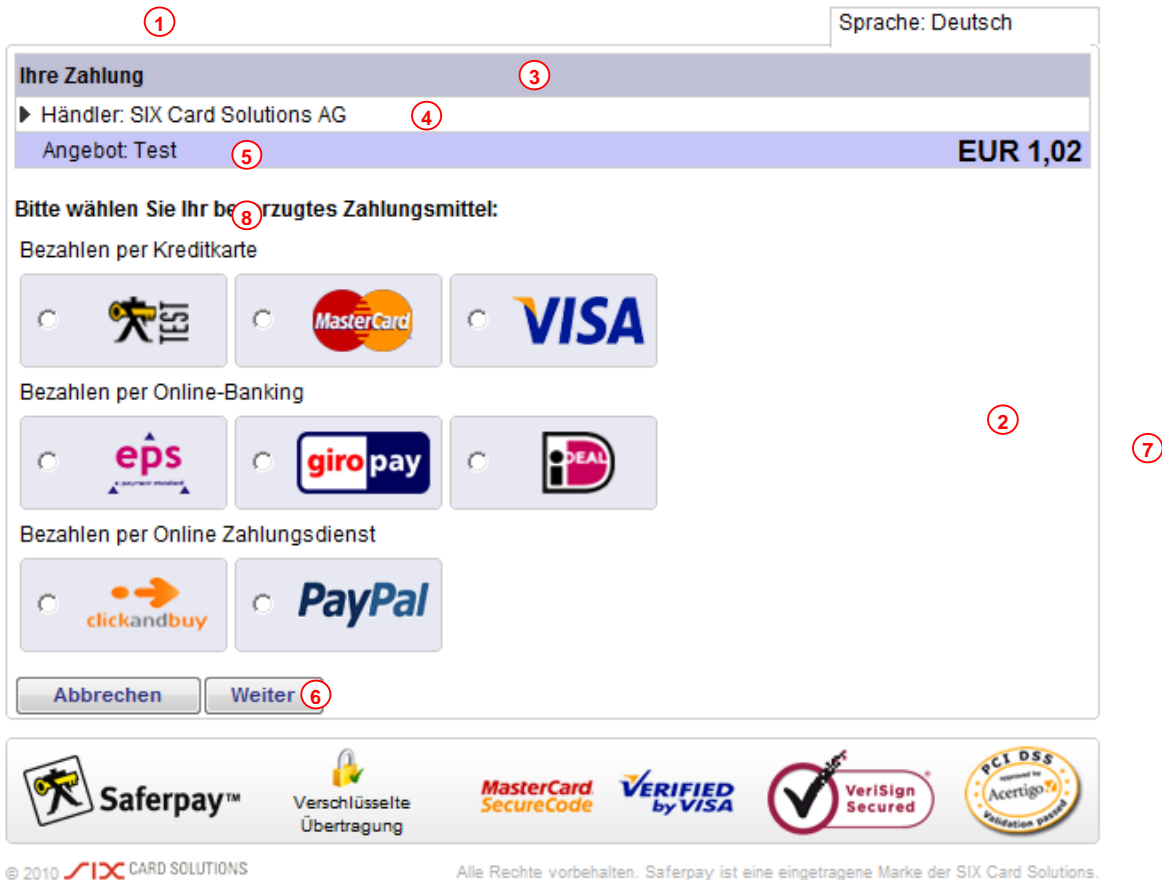


### 3 Anhang – Saferpay Style Guide Payment Page

Im Folgenden werden die Design-Möglichkeiten anhand der einzelnen Schritte in der Payment Page erklärt. Hierbei zeigt sich genau wo die Änderungen auftreten und wie die Änderungen aussehen können.

#### 3.1 Durchgängige Änderungen

Die folgenden Änderungen betreffen jeden Schritt des Bezahlvorganges in der Payment Page. Es handelt sich um Elemente die in jedem Schritt des Zahlprozesses vorhanden sind.



The screenshot shows a payment page with the following elements and callouts:

- 1**: Language selector (Sprache: Deutsch)
- 3**: Title bar (Ihre Zahlung)
- 4**: Merchant details (Händler: SIX Card Solutions AG)
- 5**: Offer details (Angebot: Test, EUR 1,02)
- 8**: Payment method selection prompt (Bitte wählen Sie Ihr bevorzugtes Zahlungsmittel:)
- 2**: Payment method options (Credit cards: TEST, MasterCard, VISA; Online banking: eps, giro pay, IDEAL; Online payment services: clickandbuy, PayPal)
- 7**: Payment buttons (Abbrechen, Weiter)
- 6**: Footer area containing logos for Saferpay, Verschlüsselte Übertragung, MasterCard SecureCode, VERIFIED by VISA, VeriSign Secured, and PCI DSS.

- |   |   |
|---|---|
| ① | Das Händlerlogo kann im Backoffice von dem Händler hochgeladen werden. Jeder Händler kann hier sein eigenes Logo einbinden  |
| ② | Die Hintergrundfarbe der Payment Page kann angepasst werden.  |
| ③ | Die Hintergrundfarbe des Titels kann individuell gestaltet werden   |
| ④ | Die Hintergrundfarbe der Händlerdetails kann angepasst werden.  |
| ⑤ | Die Hintergrundfarbe der Angebotsdetails kann angepasst werden.   |
| ⑥ | Die Schriftfarbe der Buttons kann verändert werden.   |
| ⑦ | Für den Fall, dass das Fenster größer ist als die Payment Page, wird die Payment Page zentriert in einer festen Größe angezeigt. Die Hintergrundfarbe im Rest des Fensters, welches nicht die Payment Page direkt betrifft kann angepasst werden. |
| ⑧ | Die Schriftart und Schriftfarbe der Payment Page sind frei wählbar  |

### 3.2 Fortschrittsanzeige im Zahlungsprozess


Die Fortschrittsanzeige wird anhand des gewählten Zahlungsmittels ermittelt. Sie ist ein optionales Element, welches ein-oder ausgeblendet werden kann. Als Standardeinstellung wird die Fortschrittsanzeige eingeblendet. Die Fortschrittsanzeige kann farblich angepasst werden.

Sprache: Deutsch


1. Zahlungsmittel 2
2. Kartendaten 1
3. Bestätigung


**Ihre Zahlung**


▶ Händler: Saferpay Testlogin  
 Angebot: Testeinkauf **EUR 1,00**


**Kartendaten** 


Kartennummer\*   
 Gültig bis\*    
 Kartenprüfnummer\*    
 Name des Karteninhabers\*   
 \* Pflichtfelder



**Saferpay™**


Verschlüsselte Übertragung



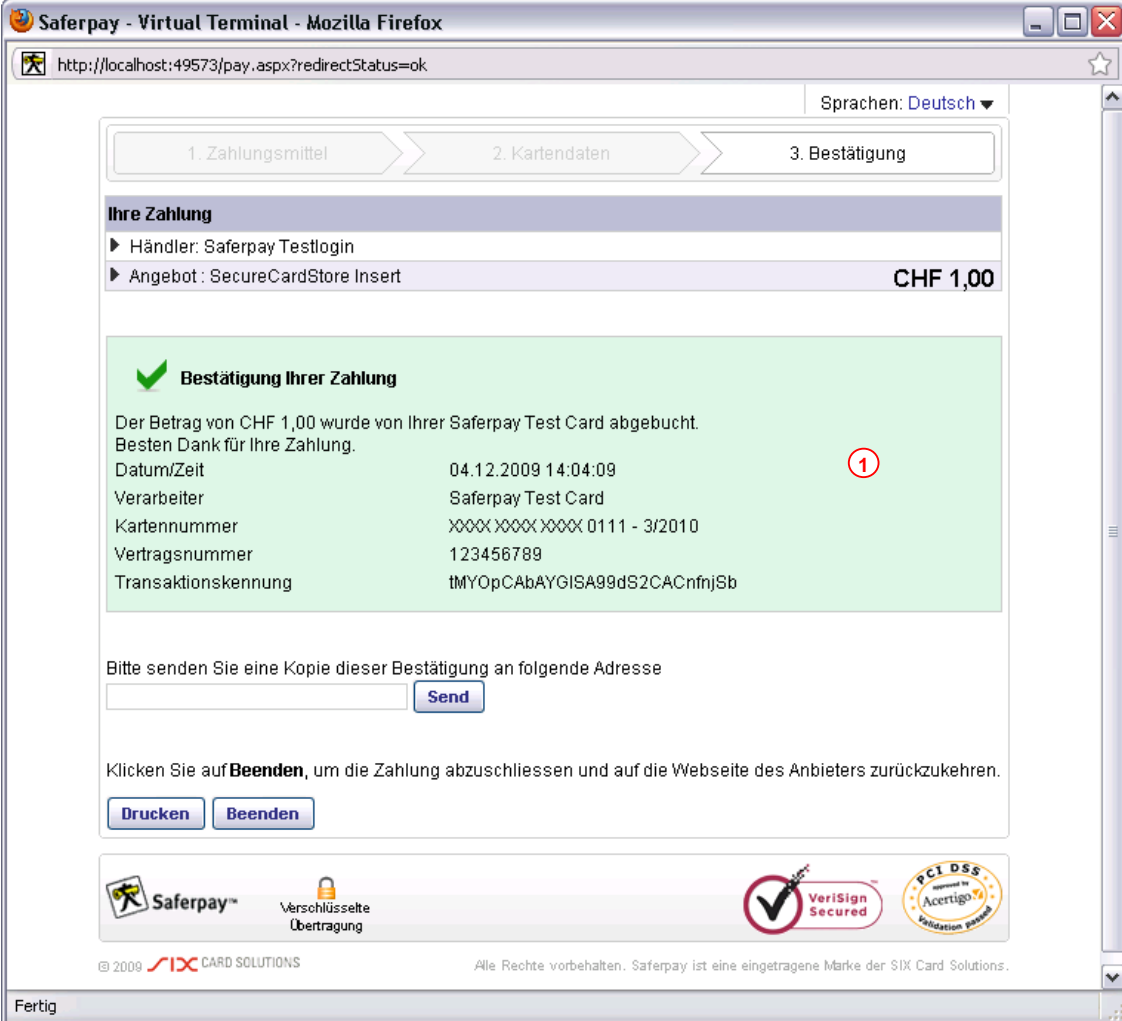




© 2010  CARD SOLUTIONS Alle Rechte vorbehalten. Saferpay ist eine eingetragene Marke der SIX Card Solutions.

- 
- 1 Die Farbe des aktiven Tabs unterscheidet sich von den bereits abgeschlossenen Tabs und kann angepasst werden.
  - 2 Der bereits erledigte Schritt in der Fortschrittsanzeige kann angepasst werden.
-

### 3.3 Erfolgreiche Zahlung

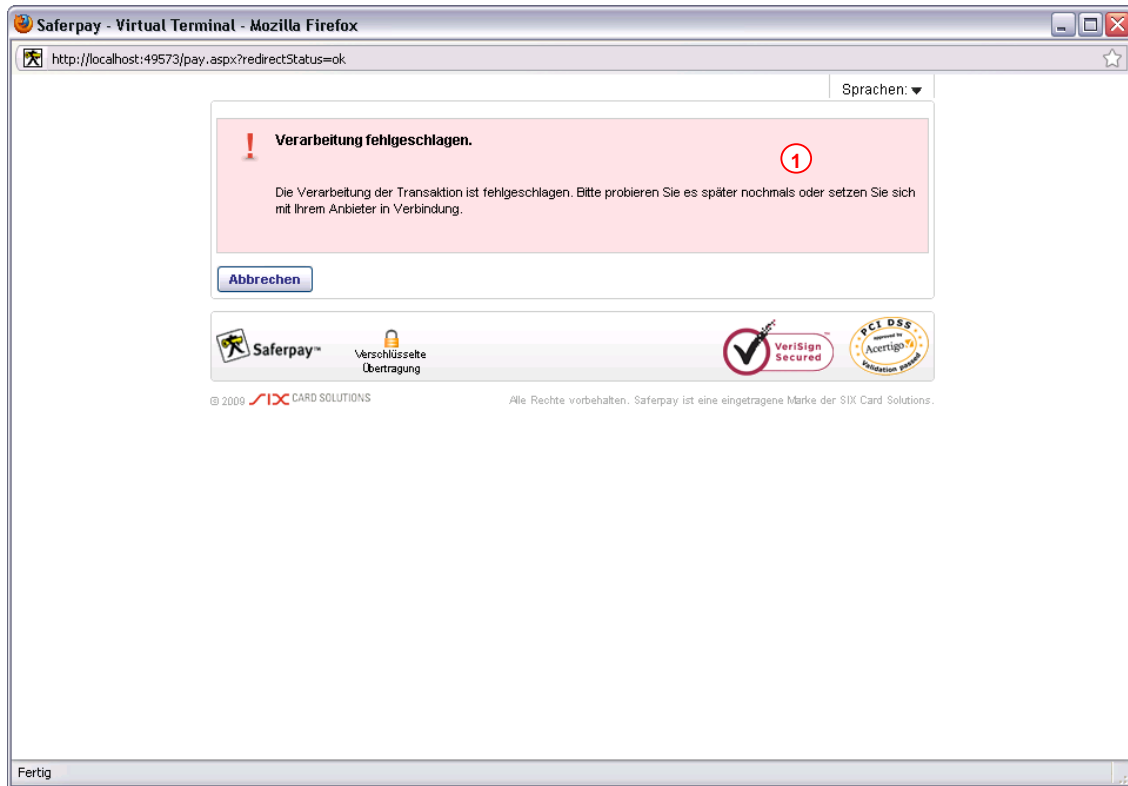


The screenshot shows a web browser window titled "Saferpay - Virtual Terminal - Mozilla Firefox" with the URL "http://localhost:49573/pay.aspx?redirectStatus=ok". The page displays a three-step process: 1. Zahlungsmittel, 2. Kartendaten, and 3. Bestätigung. Under "Ihre Zahlung", it shows the merchant "Saferpay Testlogin" and the offer "SecureCardStore Insert" for a total of CHF 1,00. A green confirmation box contains a checkmark and the text "Bestätigung Ihrer Zahlung". Below this, it states that the CHF 1,00 was successfully debited from the Saferpay Test Card. A table of transaction details is provided, with a red circled '1' next to the date and time. At the bottom, there are buttons for "Drucken" and "Beenden", and logos for Saferpay, VeriSign Secured, and PCI DSS.

Datum/Zeit	04.12.2009 14:04:09	①
Verarbeiter	Saferpay Test Card	
Kartenummer	XXXX XXXX XXXX 0111 - 3/2010	
Vertragsnummer	123456789	
Transaktionskennung	tMYOpCAbAYGISA99dS2CACnfnjSb	

- ① Im Falle einer erfolgreichen Zahlung erscheint in der Payment Page eine Bestätigung. Hierbei kann die Hintergrundfarbe angepasst werden.

### 3.4 Fehlgeschlagene Zahlung



- 
- ① Schlägt eine Zahlung aus irgendwelchen Gründen fehl, wird dies dem Kunden angezeigt. Die Hintergrundfarbe dieser Nachricht kann verändert werden.
-

#### 4 Saferpay Support Team

Haben Sie Fragen zu Saferpay, dann können Sie unsere Support-Teams Montags bis Freitags zwischen 9:00 und 17:30 Uhr wie folgt erreichen:

Saferpay Schweiz

**SIX Card Solutions AG**

Hardturmstrasse 201

CH-8021 Zürich

[www.saferpay.com](http://www.saferpay.com)

+41 848 66 44 44

[support@saferpay.com](mailto:support@saferpay.com)

Saferpay Deutschland

**SIX Card Solutions Deutschland GmbH**

Bornbarch 9

D-22848 Norderstedt

[www.saferpay.com](http://www.saferpay.com)

+49 40 325 967 200

[support@saferpay.com](mailto:support@saferpay.com)

Haben Sie Fragen zu Ihrem Login oder den Benutzerdaten Ihres Saferpay-Backoffice, dann schreiben Sie uns bitte eine E-Mail unter Angabe Ihres Benutzernamens an [service@saferpay.com](mailto:service@saferpay.com) .

Das Saferpay-Team wünscht Ihnen viel Erfolg beim Einsatz Ihrer E-Payment-Lösung Saferpay!

