

# Support mit TeamViewer

Wenn Sie von einem Support-Mitarbeiter aufgefordert werden sind sich das [TeamViewer](#) Kundenmodul (Quick Support Modul) herunter zu laden, finden Sie hier die entsprechend vorbereiteten Pakete.

## QuickSupport Kundenmodul

Laden Sie das entsprechende Kundenmodul für Microsoft Windows, Linux oder Mac OS X herunter und entpacken Sie ggf. das ZIP-Archiv. Anschließend können Sie das Kundenmodul ohne Installation ausführen.

[Quick Support für Windows - TU Clausthal Version](#)

[Quick Support für Linux - TU Clausthal Version](#)

[Quick Support für MacOS - TU Clausthal Version](#)

Damit Ihr Support-Mitarbeiter Zugriff auf Ihren Rechner bekommen kann, müssen Sie Ihre ID sowie das Kennwort übermitteln.



Bitte die ID und das Kennwort nicht per (unverschlüsselter) E-Mail übertragen!

[MacOS X](#), [Windows Vista](#), [Windows 7](#), [TeamViewer](#), [TeamView](#), [\[studierende\]](#), [\[mitarbeitende\]](#)

Quelle:

<https://doku.tu-clausthal.de/> - **RZ-Dokumentationen**

Permanent-Link:

[https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=support\\_mit\\_teamviewer:start](https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=support_mit_teamviewer:start)

Letzte Aktualisierung: **14:21 21. February 2018**

