

# Support mit TeamViewer

Wenn Sie von einem Support-Mitarbeiter aufgefordert werden sind sich das [TeamViewer](#) Kundenmodul (Quick Support Modul) herunter zu laden, finden Sie hier die entsprechend vorbereiteten Pakete.

## QuickSupport Kundenmodul

Laden Sie das QuickSupport-Modul herunter und entpacken Sie ggf. das ZIP-Archiv. Anschließend können Sie das Kundenmodul ohne Installation ausführen. Sie erhalten in der Regel den Download passend für Ihr Betriebssystem.

Quick Support Modul (keine Installation notwendig)  
- Version der TU Clausthal



Damit unser Support-Mitarbeiter Zugriff auf Ihren Rechner bekommen kann, müssen Sie Ihre ID sowie das Kennwort übermitteln. Bitte übertragen Sie die Teamviewer-ID und das zugehörige Kennwort nicht per E-Mail sondern teilen Sie unserem Mitarbeiter die Daten im Dialog am Telefon mit!

[studierende], [mitarbeitende]

Direkt-Link:

[https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=support\\_mit\\_teamviewer:start](https://doku.tu-clausthal.de/doku.php?id=support_mit_teamviewer:start)

Letzte Aktualisierung: **14:47 04. December 2018**

